**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за январь 2021 года**

За период с **01.01.2021 по 31.01.2021** в администрацию города Пыть-Яха поступило **92** обращения граждан, содержащих **97** вопросов. В систему «Инцидент-менеджмент» за январь 2021 поступило 118 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.01.2021 по 31.01.2021 проведено 2 личных приема граждан, из них главой города проведено 1 прием, принят 1 гражданин, заместителем главы проведен 1 прием, принято 2 гражданина.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило 8 запросов информации.

В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило **3** обращения.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **85** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

- поддержано-**51**

в т.ч. меры приняты-**33**

- даны разъяснения-**22**

- отказано-**9**

- на дополнительный контроль поставили-**4**

- оставлено без рассмотрения-**0**

- в работе -**74**

**-** перенаправлено**-3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика –20**   |  |  | | --- | --- | | **0001.0001.0015.0075**-Полномочия муниципальных служащих -**1**  **0001.0002.0027.0123** -Принятое по обращению решение -**1**   |  | | --- | | **0001.0002.0027.0125**- Результаты рассмотрения обращения**-1**  **0001.0002.0027.0144**- Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления-**1** |   **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) -**16** | |  | | |
| **Социальная сфера-2**  **0002.0007.0072.0285-** Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье-1  **0002.0007.0074.0320-** Проезд льготных категорий граждан-1  **Экономика -24**  **0003.0009.0097.0690** -Уличное освещение -**1**  **0003.0009.0097.0694-**Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**1**  **0003.0009.0099.0733** -Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки -**1**  **0003.0009.0099.0742 -**Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог -**1**  **0003.0011.0123.0846-** Приватизация земельных участков-**2**  **003.0011.0123.0847** -Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю-**14**  **0003.0011.0123.0849** -Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства-**1**  **0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования-**2**  **0003.0011.0127.0870-** Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных-**1**  **Оборона, безопасность, законность –14**  **0004.0016.0162.1004-** Осуществление санитарно-карантинного контроля - 1  **0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений- **13**   |  | | --- | | **Жилищно-коммунальная сфера –37** |   **0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**7**  **0005.0005.0055.1128-**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях-**4**  **0005.0005.0055.1134-** Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов -**2**  **0005.0005.0055.1142** -Служебные жилые помещения **-2**  **0005.0005.0055.1143**-Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма**-1**  **0005.0005.0055.1144**-Коммерческий найм жилого помещения-**3**  **0005.0005.0056.1151-** Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов- **1**  **0005.0005.0056.1154** -Перебои в водоснабжении-**6**  **0005.0005.0056.1157**- Перебои в водоотведении и канализовании-**1**  **0005.0005.0056.1167** -Муниципальный жилищный фонд-**2**  **0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**7**  **0005.0005.0056.1174** -Нормативы потребления коммунальных услуг -**1**  Итоговые данные  За отчетный период выявлено общее уменьшение количества обращений на 47 % по отношению к декабрю 2020 года.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в январе 2021 года к декабрю 2020 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 56%.  - вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 60%.  - вопросы «Экономика» - уменьшились 59%.  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - остались без изменения  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» -уменьшились на 42%. |