**Вопросы и ответы по актуальным и часто задаваемым вопросам граждан по направлению деятельности**

**Управления по экономике**

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | Ответ |
| Как зарегистрироваться на портале госуслуг и подтвердить свою учетную запись? | Зарегистрироваться на Госуслугах и получить **Подтвержденную учетную запись**, а вместе с ней – доступ ко всем услугам портала Госуслуг, можно одним из следующих способов:  1. Зарегистрировать учетную запись прямо на портале Госуслуг (если вы не являетесь клиентом указанных ниже банков) и поднять уровень учетной записи до Подтвержденной. Для этого вам необходимо будет пройти 3 шага, описанных ниже:  **Шаг 1.** Регистрация Упрощенной учетной записи.  Укажите в [регистрационной форме](https://esia.gosuslugi.ru/registration/) на портале Госуслуг свою фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты. После клика на кнопку регистрации вы получите СМС с кодом подтверждения регистрации.  **Шаг 2.** Подтверждение личных данных — создание Стандартной учетной записи.  Заполните [профиль](https://esia.gosuslugi.ru/profile/user/personal/edit) пользователя — укажите СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (Паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан — документ иностранного государства). Данные проходят проверку в ФМС РФ и Пенсионном фонде РФ. На ваш электронный адрес будет направлено уведомление о результатах проверки. Это может занять от нескольких часов до нескольких дней.  **Шаг 3.** Подтверждение личности — создание Подтвержденной учетной записи.  • **лично**, обратившись с документом, удостоверяющим личность, и СНИЛС в удобный [Центр обслуживания](https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/) (МАУК «Культурный центр: библеотека-музей», МБУ «МФЦ города Пыть-Яха», ПФР, КУ «Центр социальных выплат», БУ "Пыть-Яхская окружная клиническая больница», ОМВД России по г. Пыть-Ях, АУ "Пыть-Яхская" городская стоматологическая поликлиника, ПАО Банк "ФК Открытие" ДО № 1 в г.Пыть-Ях;  • **онлайн** - В банках при условии, что вы клиент: СберБанк, Банк ВТБ, Тинькофф Банк, Почта Банк, Банк Санкт-Петербург, Ак Барс Банк, СКБ Банк, Газэнергобанк, ДелоБанк.  • **почтой**, заказав получение кода подтверждения личности Почтой России из [профиля](https://esia.gosuslugi.ru/);  • воспользоваться Усиленной квалифицированной электронной подписью или Универсальной электронной картой (УЭК)\*. |
| [Почему паспортные данные и ИНН не проходят проверку](https://www.gosuslugi.ru/)? | Подтверждение паспортных данных и СНИЛС при регистрации на портале может занимать от нескольких минут до пяти дней. После успешной проверки на ваш электронный адрес или номер мобильного телефона придет подтверждение.  Перед тем как отправить данные проверьте, чтобы они строго соответствовали документам. Часто пользователи указывают в профиле букву -е- вместо -ё-, -и- вместо -й-, сокращение -г.- вместо -гор.- или наоборот. Если обнаружили несоответствие, отредактируйте данные.  Если паспортные данные не проходят проверку, и вы не получили подтверждения в течение пяти дней, отправьте сообщение в Службу поддержки через онлайн-чат на портале — это синяя кнопка «Задать вопрос» в правом нижнем углу сайта.  Для пользователей, которые недавно получили новый паспорт или СНИЛС! Рекомендуем начинать регистрацию на портале через 2 недели после оформления нового паспорта: это время нужно для обновления ваших данных в системах МВД России и ПФР.  Проверить паспорт на действительность можно на сайте МВД России. |
| Время запрета на продажу алкоголя в Ханты-Мансийском автономном округе? | Время запрета: с 20:00 до 08:00  Основание: ст. 4 Закона Ханты-Мансийского АО - Югры от 16 июня 2016 г. № 46-оз «О регулировании отдельных вопросов в области оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре». Ограничения не распространяются на розничную продажу алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания (в кафе, ресторанах и т. д.).  Запрет на продажу распространяется не только на ночное время, но и на некоторые праздничные дни федерального или регионального масштаба (общероссийские праздники, городские праздники, религиозные и т. д.). |