**Вопросы и ответы по актуальным и часто задаваемым вопросам граждан по направлению деятельности**

**Управления по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование вопроса** | **Разъяснения, пояснения, комментарии по вопросам** |
| 1. | Кто осуществляет расчистку внутриквартальных проездов? | Расчистку внутриквартальных проездов находящихся в собственности жильцов МКД осуществляет управляющая компания. Расчистку внутриквартальных проездов, находящихся в собственности муниципального образования осуществляет ООО «Городострой». График расчистки внутриквартальных проездов размещен на официальном сайте администрации города. |
| 2. | Кто занимается содержанием улично – дорожной сети? | Содержанием улично – дорожной сети города в соответствии с заключенным муниципальным контрактом на 2021-2022 годы занимается ООО «Дортехстрой». Работы по содержанию улично-дорожной сети осуществляются в соответствии с перечнем работ, утвержденных муниципальным контрактом. График расчистки размещен на официальном сайте администрации города. |
| 3. | Кто содержит общественные территории (тротуары, парки, скверы, аллеи, лесопарковые зоны) в городе? | Содержанием общественных территорий в 2021 году занимается ООО УК «Гарант-Сервис» согласно заключенного муниципального контракта. Работы по содержанию общественных территорий осуществляются в соответствии с перечнем работ, утвержденных муниципальным контрактом. График расчистки размещен на официальном сайте администрации города |
| 4. | Когда начнут ямочный ремонт дорог и внутриквартальных проездов? | При наступлении устойчивых теплых температур воздуха (+10, май-сентябрь) подрядные организации приступят к выполнению работ по ямочному ремонту асфальтового покрытия на улично-дорожной сети города и внутриквартальных проездов. |
| 5. | Куда обратиться, когда не горит светофор? | В случае выявления или обнаружения неисправного светофорного объекта необходимо оставить заявку в единой дежурно-диспетчерской службе (ЕДДС г. Пыть-Ях) по номеру тел. 8 (3463) 42-91-12 |
| 6. | Не вывозится мусор с контейнерной площадки | По вопросу вывоза ТКО с контейнерной площадки необходимо обратиться в управляющую компанию (ТСЖ) обслуживающую Ваш дом, а также можно обратиться в адрес транспортировщика по телефону8 (3463) 46-24-06 или в администрацию города по телефону 8 (3463) 46-86-14 |
| 7. | На территории города очень много бродячих собак | МКУ Администрация г. Пыть-Яха является исполнителем при реализации полномочий, возложенных Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 05.04.2013 № 29-оз «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры отдельным государственным полномочием Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по проведению мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных». В настоящее время заключен муниципальный контракт на выполнение работ по осуществлению деятельности по обращению с животными без владельцев с ИП Давлетов К.А с учетом требований Федерального закона № 498-ФЗ от 27.12.2018 «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Для осуществления отлова животного, необходимо оставить заявку в единой дежурно-диспетчерской службе (ЕДДС г. Пыть-Ях) по номеру тел. 8 (3463) 42-91-12 |
| 8. | Куда обратиться по вопросу признания жилого дома аварийным? | Для признания помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, необходимо обратиться в межведомственную комиссию по признанию помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции по месту нахождения жилого помещения. Уполномоченным органом по предоставлению данной муниципальной услуги является управление по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам администрации города Пыть-Яха, которое располагается по адресу: г. Пыть-Ях, мкр.2, д.25. По интересующимся вопросам можно обратиться к секретарю межведомственной комиссии по телефону 8 (3463) 46-53-81 |
| 9. | Куда обратиться по признанию садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом? | Для признания садового дома жилым, жилого дома садовым необходимо обратиться в Уполномоченный орган по предоставлению данной муниципальной услуги - управление по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам администрации города Пыть-Яха, которое располагается по адресу: г. Пыть-Ях, мкр.2, д.25. По интересующимся вопросам можно обратиться телефону 8 (3463) 46-00-67 |
| 10. | Как быстро может благоустроиться та или иная общественная территория? | Для включения той или иной общественной территории для благоустройства необходимо уточнить следующую информацию:  1. Наличие межевания (проведен кадастровый учет земельного участка)  2. Сформирован объект, находящийся в реестре муниципальной собственности (муниципальная казна)  3. В границах земельного участка проведен ремонт всех сетей тепло водоснабжения и канализации, отсутствуют ветхие сети.  3. Наличие дизайн-проекта на общественную территорию.  При соблюдении всех условий, территория может быть включена в перечень общественных территорий для участия в ежегодном рейтинговом голосовании.  Территория-победитель включается в муниципальную программу «ЖКК и городская среда города Пыть-Яха» на благоустройство на следующий год. (т.е. выбор территории в 2021 году, реализация в 2022 и т.д.) |
| 11. | Где посмотреть информацию о капитальном ремонте дома, на какой год и что планируется отремонтировать? | Информацию по капитальному ремонту многоквартирных домов размещена на официальном сайте «Югорского фонда капитального ремонта» по ссылке <https://kapremontugra.ru/>.  Пройдя по ссылке «Региональная программа капитального ремонта» <http://khm.ro.eisgkh.ru/regprogframe/fkr86/house.htm> необходимо внести данные: город, микрорайон, улица, дом. Выйдет информация о количестве собранных средств от жителей дома и сроках запланированных работ  На 2021 год запланировано проведение капитального ремонта мест общего пользования по 6 домам. |