



**Муниципальное образование
город Пыть-Ях
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА
муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних
и защите их прав**

г.Пыть-Ях, 1 мкр., дом № 5, кв. № 80
Ханты-Мансийский автономный округ-Югра
Тюменская область 628380

<http://adm.gov86.org>, e-mail: kdn@gov86.org
тел. факс (3463) 46-05-89,
тел. 46-05-92, 42-11-90

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

13.04.2022

№ 74

Актовый зал администрации города Пыть-Яха по адресу: г. Пыть-Ях, 1 мкр. «Центральный», д. 18а, в 14-30 часов (сведения об участниках заседания указаны в протоколе заседания муниципальной комиссии).

О работе служб медиации (примирения) на территории города Пыть-Яха

Рассмотрев информацию по вопросу «О работе служб медиации (примирения) на территории города Пыть-Яха», предусмотренному планом работы муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города Пыть-Яха на 2022 год,

МУНИЦИПАЛЬНАЯ КОМИССИЯ УСТАНОВИЛА:

В БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» с 2017 года функционирует служба медиации. В состав службы входят 4 специалиста, оказывающих услуги по медиации: воспитатель отделения для несовершеннолетних (курсы повышения квалификации в 2016 году в объеме 32 часа), специалист по работе с семьей отделения психологической помощи гражданам (курсы повышения квалификации в 2015 году в объеме 120 часов), специалист по реабилитации отделения социальной реабилитации (курсы повышения квалификации в 2018 году в объеме 72 часов) и юрисконсульт отделения психологической помощи гражданам (курсы повышения квалификации в 2021 году в объеме 16 часов).

За период с 01.09.2021 по 01.04.2022 в службе медиации зафиксировано 6 обращений. Из них, по причине внутрисемейного конфликта проведено 4 примирительных процедуры в отношении родителей, детей и супругов; по причине конфликта детей в школе - 2 случая. Для разрешения конфликтов в школе были привлечены представители органов и учреждений системы профилактики (в процедурах медиации принимали участие родители несовершеннолетних, сами несовершеннолетние, педагоги школ, инспекторы ПДН, специалисты отдела по обеспечению деятельности МКДН и ЗП, специалисты БУ «ПКЦСОН»). Работа специалистов, направленная на налаживание детско-родительских отношений, гармонизацию внутрисемейных отношений, отношений в социуме продолжается.

В отчетный период проводилась информационная кампания среди населения города о работе служб медиации и примирительных служб. На базе Учреждения в было проведено 10 занятий с элементами тренинга с участием психологов, а также семейных консультаций по выстраиванию взаимопонимания между членами семьи. В интернет – ресурсах Учреждения размещено объявление о службе медиации и возможности обращения в службу для разрешения конфликтных ситуаций, памятка «Что такое медиация», статья «Всё о медиации».

Во всех образовательных организациях города созданы службы примирения (изданы приказы, утверждены положения и т.п.). В состав служб входят заместители директоров по УВР, педагоги-психологи, социальные педагоги, представители родительской общественности, обучающиеся старших классов.

За период 01.09.2021 по 01.04.2022 было рассмотрено 15 случаев, из них: МБОУ СОШ № 1 – 5 случаев, МАОУ «КСОШ-ДС» - 0 случаев, МБОУ СОШ № 4 – 3 случая; МБОУ СОШ № 5 – 5 случаев; МБОУ СОШ № 6 – 2 случая.

В большинстве случаев это конфликтные ситуации между обучающимися и взаимоотношения между учителем и учеником. В результате проведения примирительных программ для участников конфликтов, стороны пришли к взаимному соглашению.

Кроме того, медиаторами службы систематически проводится работа по направлениям:

- информирование участников образовательного процесса о задачах и работе школьной службы медиации;
- подготовка активом ШСМ цикла занятий для обучающихся группы риска «Уроки общения»;
- анкетирование;
- изучение методической литературы по вопросам восстановительной медиации.

Школьными службами примирения в отчетный период были проведены:

- классные часы по темам: «Что такое школьная служба медиации»; «Конфликтные ситуации и как их разрешить»; «Конфликт и его последствия» «Давайте жить дружно!», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках»;

- 4 ролевые игры «Учимся строить отношения», разработаны и проведены серии занятий по обучению работе по восстановительным программам медиаторов;
- родительские собрания с освещением тем: «Что такое школьная служба медиации»; «Конфликтные ситуации и как их разрешить» «Законодательство для родителей о воспитании детей», «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения», «Наши дети нуждаются в защите», «Ваш ребёнок вырастет»;
- беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я - волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!» «Что такое конфликты и как их преодолеть»;
- разработаны памятки и буклеты: «Все о медиации», «Виды конфликты», «Способы разрешения конфликтов», оформлены информационные стенды;
- анкетирования обучающихся и родителей, направленные на выявление и определение: фактов жестокого обращения с детьми; самочувствия обучающихся 4, 5, 9, 11-х классов; свойств и состояния личности; комфортность образовательной среды.

Анализ проводимой работы школьных служб медиации показал, что участие в программах примирения помогает подросткам, находящимся в конфликтной ситуации, осознать причины своего поступка и их последствия, принести извинения и получить прощение, загладить причиненный вред и вернуть к себе уважение, а также восстановить важные отношения, которые были нарушены в результате случившегося.

Руководствуясь п. 13 ст. 15 Закона Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 12.10.2005 № 74-оз «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре и наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по созданию и осуществлению деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав»,

МУНИЦИПАЛЬНАЯ КОМИССИЯ ПОСТАНОВИЛА:

1. Информацию БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» (исх. № 15/09-Исх-898 от 07.04.2022) и управления по образованию администрации города Пыть-Яха (исх. № 16-Исх-652 от 29.03.2022) принять к сведению.
2. Работу служб медиации (примирения) на территории города Пыть-Яха признать удовлетворительной.
3. Директору БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» (В.А. Судаков) и заместителю начальника управления по образованию администрации города Пыть-Яха (А.Р. Калимуллина):
 - 3.1. Обеспечить контроль за прохождением курсовой подготовки специалистами служб медиации (примирения); информацию о количестве лиц, прошедших подготовку в текущем году, представить в срок до 30.12.2022;
 - 3.2. Обеспечить информирование несовершеннолетних и их законных представителей о работе службы медиации (примирения) с целью

повышения уровня мотивации к разрешению конфликтов к применению примирительных процедур;

- 3.3. Обеспечить проведение работы по актуализации телефонов, адресов и времени работы служб медиации (примирения) на стендах и официальных сайтах учреждения и образовательных организаций города Пыть-Яха с предоставлением сводных сведений в муниципальную комиссию в срок до 01.05.2022.
4. Заместителю начальника отдела по обеспечению деятельности муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Пыть-Яха (С.В. Чернышова):
 - 4.1. Актуализировать сводные данные о службах медиации и примирения организаций на официальном сайте администрации города Пыть-Яха до 15.05.2022;
 - 4.2. Обеспечить размещение постановления муниципальной комиссии на официальном сайте администрации города Пыть-Яха в срок до 20.04.2022.

Председательствующий на заседании:
председатель муниципальной комиссии



А.П. Золотых