

**Аналитическая записка
о результатах мониторинга исполнения муниципальных заданий
учреждениями культуры и искусства г. Пыть-Яха
за январь- сентябрь 2023 года**

Муниципальные задания учреждений культуры и искусства разработаны в соответствии с постановлением администрации города от 24.09.2015 № 260-па «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений муниципального образования городской округ город Пыть-Ях и финансового обеспечения выполнения муниципального задания».

**Муниципальное автономное учреждение культуры
«Культурно-досуговый центр»**

1. Муниципальная услуга «Организация и проведение мероприятий»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

1.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

1.1.3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество мероприятий	единица	230	224	97	Показатель определяется по итогам года
2	Количество участников мероприятий	человек	100 000	65 355	65	Значение показателя снижено в связи с введением ограничений по проведению массовых мероприятий на открытых площадках

1.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Показ кинофильмов»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

2.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя	Процент исполнения	Примечание
-------	-------------------------	-------------------	---------------------	--------------------	------------

			План	Факт		
1	Средняя заполняемость кинотеатра	процент	100	113	113	Исполнение показателя связано с показателем «число зрителей»

2.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Число зрителей	человек	11 000	12 451	113	Изменение показателя связано с увеличением посещаемости кинозала «Кедр» (русские фильмы «Чебурашка» и «Вызов»)

2.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

3. Муниципальная услуга «Показ (организация показа) концертных программ»:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество концертов с участием штатных коллективов	единица	10	6	60	1. «Наша гордость и слава» концерт, посвященный Дню защитника Отечества (23.02.2023); 2. «Праздник весны, цветов и любви» праздничный концерт, посвященный Международному женскому дню (08.03.2023); 3. «Наш Крым» концерт, посвященный присоединению Крыма к России; 4. «За Россию!» концерт, посвященный Дню России (12.06.2023); 5. «Защитникам Отечества» Благотворительный концерт в поддержку участников СВО (22.09.2023); 6. «Вместе навсегда!» благотворительный концерт в честь воссоединения ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей с Россией (30.09.2023)

3.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Число зрителей	человек	1 500	937	63	Показатель определяется по итогам года

3.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

4. Муниципальная работа «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги (работы):

4.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы): не предусмотрено

4.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество проведенных мероприятий	единица	230	224	97	Показатель определяется по итогам года

4.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

5. Муниципальная работа «Организация деятельности клубных формирований и формирование самодеятельного народного творчества»:

5.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги (работы):

5.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Доля участников	единица	3	2	67	Значение показателя

	клубных формирований и формирований самодетельного народного творчества, имеющих ограничения здоровья, от общего количества участников					снижено в связи с прекращением работы театрального коллектива «Арлекин»
--	--	--	--	--	--	---

5.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество клубных формирований	единица	25	23	92	Значение показателя соответствует плановым значениям
2	Число участников	человек	555	525	95	Значение показателя соответствует плановым значениям

5.2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

Управлением по культуре и спорту администрации города проведена проверка исполнения фактических показателей объема муниципальных услуг, предоставляемых населению МАУК «КДЦ» и соблюдения руководителями и ответственными лицами муниципальных учреждений культуры требований межведомственного приказа «Об организации перевозок автотранспортными средствами организованных групп детей к месту проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории ХМАО-Югры и обратно» (акт б/н от 02.02.2023; от 11.06.2023; от 10.08.2023).

В соответствии с постановлением администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города от 15.02.2022 № 214-ра «Об изучении мнения населения города Пыть-Яха о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры и спорта» учреждениями культуры проводится анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Ях. Периодичность анкетирования 1 раз в полугодие.

По итогам анкетирования за 1 полугодие 2023 года было установлено следующее:

№	Наименование муниципальной услуги	Количество о человек, участвующих в	Анкетирование населения по муниципальным услугам, в т.ч.:		
			%	%	%

		анкетирова нии (чел.)	Удовлетворенн ых услугой	Неудовлетвор енных услугой	Затруднившихс я ответить
1	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	360	97	0	3
2	Показ (организация показа) концертов и концертных программ		96	0	4
3	Показ кинофильмов		92	0	8

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных и их характеристика:

Муниципальная услуга «Организация и проведение мероприятий»:

По показателю «Количество участников мероприятий»: план – 100 000, факт – 65 355. Процент исполнения – 65 %. Значение показателя снижено в связи с введением ограничений на проведение массовых мероприятий на открытых площадках.

Муниципальная услуга «Показ кинофильмов»:

По показателю «Число зрителей»: план 11 000 чел., факт – 12 451 чел. Процент исполнения – 113%. Изменение показателя связано с увеличением посещаемости кинозала «Кедр» (русские фильмы «Чебурашка» и «Вызов»).

Исполнение муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг: по итогам 9 месяцев 2023 года составляет 86%.

Формула расчета: сумма значений процента исполнения показателей / количество показателей (862 / 10 = 86,2%).

Муниципальное автономное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр «Феникс»

1. Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы): не предусмотрено

1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество посещений (в стационарных условиях)	единица	129 766	106 050	82	Показатель определяется по итогам года
2	Количество	единица	10 389	9 864	95	Показатель определяется

	посещений (удаленно через сеть Интернет)					по итогам года
--	--	--	--	--	--	----------------

1.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество музейных предметов основного Музейного фонда учреждения, опубликованных на экспозициях и выставках за отчетный период	единица	740	742	100	Показатель определяется по итогам года
2	Доля опубликованных на экспозициях и выставках музейных предметов за отчетный период от общего количества предметов музейного фонда учреждения	процент	3	2,4	80	Показатель определяется по итогам года

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Число посетителей всего	человек	10 000	5 968	60	Показатель определяется по итогам года
1.1	в стационаре	человек	7 000	4 682	67	
1.2	вне стационара	человек	3 000	1 286	43	
2	Количество выставок вне стационара	единица	6	5	83	Показатель определяется по итогам года

2.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

3. Муниципальная услуга «Предоставление информационной и консультационной поддержки некоммерческим организациям, социально-ориентированным некоммерческим организациям и территориальным общественным самоуправлениям»:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Индекс удовлетворенности получателей услуги	процент	95	95	100	Показатель определяется по итогам года

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество физических лиц, обратившихся за услугой	единица	15	39	260	Ресурсным центром поддержки СОНКО оказана поддержка (информационная, методическая помощь, консультации) по подготовке документов для заявки на участие в конкурсах на грант Губернатора ХМАО-Югры. По итогам 9 месяцев 2023 года планируется внесение изменений в муниципальное задание учреждения.
2	Количество юридических лиц, обратившихся за услугой	единица	80	59	74	Показатель определяется по итогам года

3.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

4. Муниципальная работа «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Библиотечный фонд на 1 000 жителей	Условная единица	2 907	2 913	100	Показатель определяется по итогам года

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество документов	единица	3 372	2 876	85	Показатель определяется по итогам года

4.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

5. Муниципальная работа «Создание экспозиций (выставок) музея, организация выездных выставок»:

5.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы): не предусмотрено

5.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество экспозиций и выставок	штук	35	28	80	Показатель определяется по итогам года
1.1	вне стационара	штук	6	5	83	
1.2	в стационаре	штук	29	23	79	

5.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.
- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

6. Муниципальная работа «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций»:

5.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих

качество муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Доля музейного фонда, отраженного в КАМИС	процент	100	100	100	Значение показателя соответствует плановым значениям

6.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество предметов	единица	4 637	4 545	98	Показатель определяется по итогам года

6.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

7. Муниципальная работа «Организация досуга детей, подростков и молодежи»

7.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной работы:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Удовлетворенность потребителей качеством предоставления услуг	процент	90	93	103	Значение показателя соответствует плановым значениям

7.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной работы:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество мероприятий	единица	26	17	65	Показатель определяется по итогам года

8. Муниципальная работа «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»

8.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной работы: отсутствуют

8.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной работы:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество проведенных мероприятий	единица	1	1	100	Значение показателя соответствует плановым значениям
2	Количество участников мероприятия	человек	150	150	100	Значение показателя соответствует плановым значениям

Управлением по культуре и спорту проведена проверка по исполнению фактических показателей объема муниципальных услуг (акт проверки № б/н от 31.01.2023; от 04.05.2023; от 15.08.2023).

В соответствии с постановлением администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города от 15.02.2022 № 214-ра «Об изучении мнения населения города Пыть-Яха о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры и спорта» учреждениями культуры проводится анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Ях. Периодичность анкетирования 1 раз в полугодие.

По итогам анкетирования за 1 полугодие 2023 года было установлено следующее:

№	Наименование муниципальной услуги	Количество человек, участвующих в анкетировании (чел.)	Анкетирование населения по муниципальным услугам, в т.ч.:		
			% Удовлетворенных услугой	% Неудовлетворенных услугой	% Затруднившихся ответить
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	220	96	0	4
2	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций в стационарных условиях	60	83	0	17

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных, и их характеристика: отсутствуют.

Исполнение муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг: по итогам 9 месяцев 2023 года составило 95%.

Формула расчета: сумма значений процента исполнения показателей / количество показателей (1 897 / 20 = 94,8%)

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования «Детская школа искусств»**

1. Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств»:

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество человеко-часов	Человеко-час	230 419	170 135	74	Показатель определяется по итогам года
	Фортепиано	Человеко-час	20 053	14 761	74	
	Струнные инструменты	Человеко-час	7 722	5 470	71	
	Живопись	Человеко-час	114 686	84 595	74	
	Хореографическое творчество	Человеко-час	59 488	44 262	74	
	Духовые и ударные инструменты	Человеко-час	11 388	8 541	75	
	Народные инструменты	Человеко-час	17 082	12 506	73	

1.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирующих органов *отсутствуют*.

2. Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»:

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги: не предусмотрено

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		Процент исполнения	Примечание
			План	Факт		
1	Количество человеко-часов	Человеко-час	150 540	110 421	73	Показатель определяется по итогам года

2.3. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг:

- Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг - за отчетный период жалоб на качество оказания муниципальной услуги - *не поступало*.

- Замечания в отчетном периоде к качеству услуг со стороны контролирурующих органов *отсутствуют*.

Управлением по культуре и спорту проведена проверка учреждения (акт проверки б/н от 02.02.2023; от 11.05.2023; от 10.08.2023):

- исполнения распоряжения администрации города от 29.12.2021 № 2561-ра «Об утверждении муниципального задания для муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» на 2022-2024 годы»

- исполнения требований межведомственного приказа от 04.02.2020 № 1319-р/1625/24/09-ОД-30/01-09/125/244/13/28/18/06-562 «Об организации перевозок автотранспортными средствами организованных групп детей к месту проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры и обратно»

- исполнения требований постановления администрации от 02.08.2018 № 219-па «Об осуществлении ведомственного контроля в сфере закупок для обеспечения муниципальных нужд».

В соответствии с постановлением администрации города № 222-па от 17.09.2012 года «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг», распоряжения администрации города от 15.02.2022 № 214-ра «Об изучении мнения населения города Пыть-Яха о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры и спорта» учреждениями культуры проводится анкетирование с целью исследования качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Ях. Периодичность анкетирования 1 раз в полугодие.

По итогам анкетирования за 1 полугодие 2023 года было установлено следующее:

№	Наименование муниципальной услуги	Количество человек, участвующих в анкетировании (чел.)	Анкетирование населения по муниципальным услугам, в т.ч.:		
			% Удовлетворенных услугой	% Неудовлетворенных услугой	% Затруднившихся ответить
1	Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств	213	95,7	1,3	3,0
2	Реализация дополнительных общеразвивающих программ				

Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Администрации города Пыть-Яха в разделе «Услуги», «Муниципальные услуги», «Отчеты».

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных, и их характеристика: отсутствуют.

По состоянию на 01.10.2023 число обучающихся в учреждении составляет 757 человек (по состоянию на 01.07.2023 – 757 чел.; на 01.04.2023 – 793 человека).

По итогам проведения набора обучающихся на 2023-2024 учебный год планируется корректировка муниципального задания.

Исполнение муниципального задания в соответствии с запланированными объемами и показателями качества муниципальных услуг: по итогам 9 месяцев 2023 года составило 73%.

Формула расчета: сумма значений процента исполнения показателей / количество показателей ($514 / 7 = 73,4\%$).

И.о. начальника управления по культуре и спорту _____



О.Д. Щербак