**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за апрель 2022 года**

За период с **01.04.2022 по 30.04.2022** в администрацию города Пыть-Яха поступило 97 обращений граждан, содержащих 102 вопроса, в том числе – 5 коллективных. В систему «Инцидент-менеджмент» за апрель 2022 года поступило 132 сообщения, в ПОС. Госуслуги поступило 17 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.04.2022 по 30.04.2022 проведено 8 личных приемов граждан, принято 12 граждан, из них Главой города проведено 5 личных приемов, в ходе которых принято 5 граждан, заместителями главы города проведено 3 приема, принято 7 граждан.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период запросов информации не поступало.

В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.04.2022 по 30.04.2022 в администрацию обращений не поступало.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **96** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**36**

в т.ч. меры приняты-**22**

- даны разъяснения-**40**

- отказано-**8**

- на дополнительный контроль поставили-**4**

- оставлено без рассмотрения-**2**

- в работе -**41**

**-** перенаправлено**-10**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Государство, общество, политика – 17**  **0001.0002.0025.0086-** Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов**- 1**  **0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения- **1**  **0001.0002.0027.0132-** Представление дополнительных документов и материалов-**2**  **0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме **-2**  **0001.0003.0037.0210-** Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним**-1**  **0001.0003.0037.0212-** Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им**- 1**  **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) -**9**  **Социальная сфера**–**9**  **0002.0007.0072.0285 -**Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье- **2**  **0002.0007.0072.0288-** Просьбы об оказании финансовой помощи- **2**  **0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**- 2**  **0002.0013.0139.0340-** Проведение общественных мероприятий- **2**  **0002.0013.0139.0343.0033-**основное общее образование**-1**  **Экономика– 30**  **0003.0008.0086.0565-** Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств**-1**  **0003.0009.0093.0651-** Электроэнергетика. Топливно-энергетический комплекс. Работа АЭС, ТЭС и ГЭС. Переход ТЭС на газ. Долги энергетикам- **1**  **0003.0009.0094.0671-** Нецелевое использование земельных участков**- 1**  **0003.0009.0096.0684-** Строительство и реконструкция дорог- **2**  **0003.0009.0096.0685-** Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**- 2**  **0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**-2**  **0003.0009.0097.0689-** Комплексное благоустройство**- 3**  **0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов**-2**  **0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)-**1**  **0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров**- 2**  **0003.0009.0099.0743-** Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения- **1**  **0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**- 1**  **0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **-8**  **0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования- **1**  **0003.0011.0123.0852-** Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд**- 1**  **0003.0011.0127.0865-** Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных- **1**  **Оборона, безопасность, законность – 6**   |  | | --- | | **0004.0016.0162.0999-** Охрана общественного порядка**- 2**  **0004.0016.0162.1004-**Осуществление санитарно-карантинного контроля**-1**  **0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**- 3**  **Жилищно-коммунальная сфера –40**  **0005.0005.0054.1118-** Приватизация жилищного фонда. Деприватизация**- 1**  **0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**8**  **0005.0005.0055.1127-** Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях**-1**  **0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях- **1**  **0005.0005.0055.1141-** Арендное жилье- **11**  **0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-4**  **0005.0005.0056.1151-** Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов **-1**  **0005.0005.0056.1157-** Перебои в водоотведении и канализовании**- 1**  **0005.0005.0056.1160-** Обращение с твердыми коммунальными отходами-**1**  **0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд -**4**  **0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**3**  **0005.0005.0056.1169-** Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества**- 1**  **0005.0005.0056.1171-** Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов**- 1**  **0005.0005.0058.1181-** Нежилые помещения**-1**  **0005.0005.0059.1183-** Перевод нежилого помещения в жилое помещение-**1** |     **Итоговые данные**  За отчетный период количество обращений по отношению к марту 2022 года уменьшилось на 43,9 %.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в апреле 2022 года к марту 2022 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 19 %  - вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 88,6 %  - вопросы «Экономика» - остались без изменений  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличились в 6 раз.  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 13 % |

|  |
| --- |
|  |