**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за август 2022 года**

За период с **01.08.2022 по 31.08.2022** в администрацию города Пыть-Яха поступило 116 обращений граждан, содержащих 125 вопросов, в том числе – 3 коллективных. В систему «Инцидент-менеджмент» за август 2022 года поступило 78 сообщений, в ПОС. Госуслуги поступило 8 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.08.2022 по 31.08.2022 проведено 9 личных приемов граждан, принято 16 граждан, из них Главой города проведено 8 личных приемов, в ходе которых принято 15 граждан, заместителем главы города проведен 1 прием, принят 1 гражданин.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период поступил 1 запрос информации.

В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.08.2022 по 31.08.2022 в администрацию поступило 3 обращения.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **132** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**47**

в т.ч. меры приняты-**24**

- даны разъяснения-**52**

-дан ответ автору**-1**

- отказано-**23**

- на дополнительный контроль поставили-**2**

- оставлено без рассмотрения-**3**

- в работе -**46**

**-**перенаправлено**-6**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Государство, общество, политика – 28**  **0001.0001.0018.0055-** Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления- **3**  **0001.0002.0023.0065-** Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти**-1**  **0001.0002.0025.0114-** Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости **-1**  **0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения- **1**  **0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме **-4**  **0001.0002.0027.0144-** Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления**-1**  **0001.0002.0027.0152-** Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления**- 1**  **0001.0003.0037.0210-** Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним**- 1**  **0001.0003.0037.0212-** Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им**- 1**  **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) -**13**  **0001.0021.0203.0223-** Награждение государственными наградами**- 1**  **Социальная сфера**– **13**  **0002.0004.0050.0238-** Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами**- 4**  **0002.0006.0064.0250-** Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора **-1**  **0002.0007.0072.0285-** Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье**- 1**  **0002.0007.0072.0288-** Просьбы об оказании финансовой помощи**- 2**  **0002.0007.0074.0304-** Статус и меры социальной поддержки жертв политических репрессий **-1**  **0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**- 1**  **0002.0013.0139.0335.0033-** основное общее образование**-1**  **0002.0013.0139.0351.0037**- дополнительное образование детей и взрослых- **1**  **0002.0014.0144.0442-** Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта**- 1**  **Экономика– 34**  **0003.0009.0094.0669-** Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости**- 1**  **0003.0009.0096.0677-**Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства**- 1**  **0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**-7**  **0003.0009.0097.0689-** Комплексное благоустройство**- 3**  **0003.0009.0097.0690-** Уличное освещение**- 1**  **0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**1**  **0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)-**1**  **0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров **-2**  **0003.0009.0099.0732-**Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт**-1**  **0003.0009.0099.0744-** Дорожные знаки и дорожная разметка **-1**  **0003.0009.0099.0748-** Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги**- 1**  **0003.0009.0100.0765-** Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления**- 1**  **0003.0009.0102.0769-** Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли **-1**  **0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**- 2**  **0003.0011.0123.0846**- Приватизация земельных участков**-1**  **0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **-8**  **0003.0011.0123.0848-** Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности**- 1**  **Оборона, безопасность, законность – 4**   |  | | --- | | **0004.0016.0162.0999-** Охрана общественного порядка**- 3**  **0004.0016.0162.1021-**Регистрация по месту жительства и пребывания**- 1**  **Жилищно-коммунальная сфера –46**  **0005.0005.0054.1119-**Вопросы частного домовладения**-2**  **0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**18**  **0005.0005.0055.1124-**Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным **-3**  **0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**- 5**  **0005.0005.0055.1130-** Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований**- 1**  **0005.0005.0055.1133-** Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения **-3**  **0005.0005.0055.1141-** Арендное жилье- **5**  **0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-2**  **0005.0005.0055.1143-** Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма **-1**  **0005.0005.0056.1148-** Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб**-1**  **0005.0005.0056.1151-** Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов**- 1**  **20005.0005.0056.1164-** Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**- 2**  **0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд**- 1**  **0005.0005.0056.1173-** Нормативы потребления коммунальных ресурсов**- 1** | |  |   **Итоговые данные**  За отчетный период количество обращений по отношению к июлю 2022 года уменьшилось на 15 %.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в августе 2022 года к июлю 2022 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 3,7 %  - вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 8 %  - вопросы «Экономика» - уменьшились на 20,9 %  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличились в 2 раза.  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 25,8 % |

|  |
| --- |
|  |