**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за декабрь 2021 года**

 За период с **01.12.2021 по 30.12.2021** в администрацию города Пыть-Яха поступило 89 обращений граждан, содержащих 92 вопроса, в том числе – 3 коллективных. В систему «Инцидент-менеджмент» за декабрь 2021 года поступило 129 сообщений, в ПОС. Госуслуги поступило 16 сообщений.

 В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.12.2021 по 30.12.2021 проведено 3 личных приема граждан, принято 5 граждан, из них главой города проведен 1 личный прием, принято 2 гражданина, заместителями главы города проведено 2 приема, принято 3 гражданина.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило 5 запросов информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 5 обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **128** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**51**

 в т.ч. меры приняты-**36**

- даны разъяснения-**50**

- отказано-**17**

- на дополнительный контроль поставили-**7**

- оставлено без рассмотрения-**1**

- в работе - **17**

**-** перенаправлено**-9**

|  |
| --- |
|  |
|  **Государство, общество, политика – 10****0001.0001.0002.0003-** Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации**-1****0001.0001.0020.0058-** Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи- **1****0001.0002.0027.0125-** Результаты рассмотрения обращения-**1****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**-1****0001.0002.0027.0144-** Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления**-1****0001.0003.0037.0209-** Приобретение права собственности. Прекращение права собственности- **1****0001.0003.0037.0210-** Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним-**1****0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) -**3****Социальная сфера**–**6****0002.0006.0064.0251-**Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения- **1**

|  |
| --- |
| **0002.0007.0072.0285 -**Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье- **2****0002.0007.0074.0312-** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) **-1** |

**0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями-**1****0002.0007.0074.0320-** Проезд льготных категорий граждан**-1****Экономика– 21****0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**-2****0003.0009.0097.0690-** Уличное освещение **-1****0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов**-3****0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)- **1****0003.0009.0097.0703-** Газификация поселений**-1****0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд- **2****0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю -**5****0003.0011.0123.0849-**Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства-**2****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования- **3****0003.0011.0127.0866-**Отлов животных**-1****Оборона, безопасность, законность – 8****0004.0016.0159.0978-** Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел-**1****0004.0016.0162.1004-** Осуществление санитарно-карантинного контроля- **1****0004.0016.0163.1028-** Конфликты на бытовой почве-**2****0004.0018.0171.1085-** Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел -**1****0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений-**3**

|  |
| --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера –47****0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**10****0005.0005.0055.1124-** Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным-**3****0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях- **6****0005.0005.0055.1132-**Выселение из жилища**-1****0005.0005.0055.1133-** Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения- **3****0005.0005.0055.1135-** Обеспечение жильем ветеранов**-1****0005.0005.0055.1136-** Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)-**1****0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-2****0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения- **3****0005.0005.0056.1148-** Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб **-2****0005.0005.0056.1154-**Перебои в водоснабжении **-1****0005.0005.0056.1160-** Обращение с твердыми коммунальными отходами-**3****0005.0005.0056.1164-** Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью-**2****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**7****0005.0005.0056.1169-**Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества-**1****0005.0005.0060.1185-** Купля-продажа квартир, домов**-1** |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к ноябрю 2021 года осталось без изменений.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в декабре 2021 года к ноябрю 2021 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 66 %.- вопросы «Социальная сфера» - остались без изменений- вопросы «Экономика» - уменьшились на 43 %- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличились на 166 %- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - увеличились на 9 %. |

|  |
| --- |
|  |