**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за февраль 2022 года**

 За период с **01.02.2022 по 28.02.2022** в администрацию города Пыть-Яха поступило 62 обращения граждан, содержащих 65 вопросов, в том числе – 3 коллективных. В систему «Инцидент-менеджмент» за февраль 2022 года поступило 91 сообщение, в ПОС. Госуслуги поступило 7 сообщений.

 В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.02.2022 по 28.02.2022 проведено 3 личных приема граждан, принято 3 гражданина, из них Главой города проведено 2 личных приема, принято 2 гражданина, заместителем главы города проведен 1 прием, принят 1 гражданин.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило 2 запроса информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 3 обращения.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **61** обращение, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**27**

 в т.ч. меры приняты-**19**

- даны разъяснения-**24**

- отказано-**6**

- на дополнительный контроль поставили-**1**

- оставлено без рассмотрения-**1**

- в работе -**37**

**-** перенаправлено**-3**

|  |
| --- |
|  |
|  **Государство, общество, политика – 6****0001.0001.0017.0046-** Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)**-1****0001.0002.0024.0072-** Служебные командировки**- 1****0001.0003.0037.0209-** Приобретение права собственности. Прекращение права собственности**-1****0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) -**3****Социальная сфера**–**10****0002.0006.0064.0244-** Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях **-2****0002.0006.0064.0249-** Индексация заработной платы-**1****0002.0007.0072.0285 -**Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье- **2****0002.0013.0139.0325.0033-** основное общее образование- **1****0002.0013.0139.0339-** Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)- **1****0002.0014.0143.0414-** Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях**-1****0002.0014.0143.0430-** Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения- **1****0002.0014.0144.0442-** Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта-**1****Экономика– 13****0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**-1****0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов**-4****0003.0009.0099.0732-** Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт- **1****0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**- 2****0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю -**1****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования- **4****Оборона, безопасность, законность – 0****-**

|  |
| --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера –36****0005.0005.0054.1118-** Приватизация жилищного фонда. Деприватизация**-1****0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**17****0005.0005.0055.1127-** Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях- **1****0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях- **4****0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-4****0005.0005.0055.1143-** Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма-**1****0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**-1****0005.0005.0056.1154-** Перебои в водоснабжении**-2****0005.0005.0056.1164-** Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью- **1****0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд**- 1****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**2****0005.0005.0060.1185-** Купля-продажа квартир, домов**- 1** |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к январю 2022 года осталось без изменений.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в феврале 2022 года к январю 2022 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 33 %- вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 25 %- вопросы «Экономика» - уменьшились на 48 %- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 100 %- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - увеличились на 100 % |

|  |
| --- |
|  |