**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за июль 2022 года**

 За период с **01.07.2022 по 31.07.2022** в администрацию города Пыть-Яха поступило 137 обращений граждан, содержащих 146 вопросов, в том числе – 4 коллективных. В систему «Инцидент-менеджмент» за июль 2022 года поступило 91 сообщение, в ПОС. Госуслуги поступило 9 сообщений.

 В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) за период с 01.07.2022 по 31.07.2022 главой города проведено 5 личных приемов граждан, принято 5 граждан.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ за отчетный период запросы информации не поступали.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.07.2022 по 31.07.2022 в администрацию поступило 9 обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **126** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**50**

 в т.ч. меры приняты-**30**

- даны разъяснения-**53**

-дан ответ автору**-2**

- отказано-**16**

- на дополнительный контроль поставили-4

- оставлено без рассмотрения-**3**

- в работе -**27**

**-**перенаправлено**-2**

|  |
| --- |
|  |
|  **Государство, общество, политика – 27****0001.0001.0015.0042-** Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей**- 1****0001.0001.0017.0046-** Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)- **1****0001.0001.0017.0052-** Организация и финансовая поддержка волонтерского движения- **1****0001.0002.0025.0114-** Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости **-1****0001.0002.0025.0117-** Арендные отношения**- 1****0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения- **3****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме **-9****0001.0003.0037.0212-** Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им**- 1****0001.0003.0037.0214-** Эффективность использования муниципального имущества- **1****0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) -**8****Социальная сфера**–12**0002.0004.0051.0240-** Выплата пособий и компенсаций на ребенка**- 1****0002.0006.0065.0261-**Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) **-1** **0002.0006.0065.0262-**Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)- **1****0002.0007.0072.0285-** Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье**- 5****0002.0007.0073.0294-** Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам**- 1****0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**- 1****0002.0013.0139.0329-** Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях**- 1****0002.0013.0139.0343.0033-** основное общее образование**- 1****Экономика– 43****0003.0009.0096.0684-** Строительство и реконструкция дорог**- 1****0003.0009.0096.0685-** Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**- 1****0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**-8****0003.0009.0097.0689-** Комплексное благоустройство**- 4****0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)-**1****0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров **-2****0003.0009.0097.0700-**Водоснабжение поселений**-1** **0003.0009.0099.0732-**Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт**-2****0003.0009.0102.0769-** Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли **-1****0003.0011.0122.0833-** Экологическая безопасность- **1****0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**- 2****0003.0011.0123.0846**- Приватизация земельных участков**-1****0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **-15****0003.0011.0123.0849-** Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства **-1****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования- **1****0003.0011.0127.0866-** Отлов животных**- 1****Оборона, безопасность, законность – 2**

|  |
| --- |
| **0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**- 2****Жилищно-коммунальная сфера –62****0005.0005.0054.1119-**Вопросы частного домовладения**-1****0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**18****0005.0005.0055.1124-**Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным **-4****0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**- 9****0005.0005.0055.1134-** Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**- 1****0005.0005.0055.1135-**Обеспечение жильем ветеранов**-1****0005.0005.0055.1136-**Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению**)-1****0005.0005.0055.1141-** Арендное жилье- **11****0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-4****0005.0005.0055.1143-** Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма **-1****0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**- 1****0005.0005.0056.1148-** Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб**-1****0005.0005.0056.1151-** Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов**- 1****0005.0005.0056.1154-** Перебои в водоснабжении**- 1****0005.0005.0056.1157-**Перебои в водоотведении и канализовании**-2****0005.0005.0056.1158-** Ремонт и эксплуатация ливневой канализации**-1****0005.0005.0056.1164-** Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**- 1****0005.0005.0056.1168-** Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория**)- 1****0005.0005.0056.1169-**Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества**-1****0005.0005.0056.1170-**Капитальный ремонт общего имущества**-1** |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к июню 2022 года увеличилось на 23 %.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в июле 2022 года к июню 2022 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 22,7 %- вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 71 %- вопросы «Экономика» - увеличились на 19 %- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 50 %- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - увеличились на 8,8 % |

|  |
| --- |
|  |