**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за июнь 2022 года**

 За период с **01.06.2022 по 30.06.2022** в администрацию города Пыть-Яха поступило 111 обращений граждан, содержащих 126 вопросов, в том числе – 4 коллективных. В систему «Инцидент-менеджмент» за июнь 2022 года поступило 100 сообщений, в ПОС. Госуслуги поступило 9 сообщений.

 В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.06.2022 по 30.06.2022 проведено 3 личных приема граждан, принято 3 гражданина, из них Главой города проведено 2 личных приема, в ходе которых принято 2 гражданина, заместителем главы города проведен 1 прием, принят 1 гражданин.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступил 1 запрос информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.06.2022 по 30.06.2022 в администрацию поступило 11 обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **95** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**28**

 в т.ч. меры приняты-**19**

- даны разъяснения-**42**

-дан ответ автору**-3**

- отказано-**11**

- на дополнительный контроль поставили-**0**

- оставлено без рассмотрения-**3**

- в работе -**51**

**-** перенаправлено**-8**

|  |
| --- |
|  |
|  **Государство, общество, политика – 22****0001.0001.0015.0042-** Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей**- 1****0001.0001.0015.0068-** Поступление на муниципальную службу**- 1****0001.0001.0017.0047-** Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) -**1****0001.0002.0025.0087-** Развитие предпринимательской деятельности**- 1****0001.0002.0025.0114-** Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости **-2****0001.0002.0025.0117-** Арендные отношения**- 1****0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения- **2****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме **-3****0001.0002.0027.0144-**Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления -**1****0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) -**9****Социальная сфера**–**7****0002.0006.0064.0244-** Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях**- 1****0002.0007.0072.0285-** Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье**- 4****0002.0007.0074.0312-**Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)- **1** **0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**- 1****Экономика– 36****0003.0009.0094.0671-** Нецелевое использование земельных участков**- 3****0003.0009.0096.0685-** Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**- 1****0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**-4****0003.0009.0097.0690-** Уличное освещение **-2****0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)-**1****0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров **-2****0003.0009.0097.0700-** Водоснабжение поселений**-1****0003.0009.0097.0701-** Канализование поселений**-1****0003.0009.0098.0727-** Содержание домашних животных **-1****0003.0009.0098.0728-** Ненадлежащее содержание домашних животных **-1****0003.0009.0099.0732-**Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт**-1****0003.0009.0099.0744-** Дорожные знаки и дорожная разметка**-1****0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**- 1****0003.0011.0123.0846**- Приватизация земельных участков**-3****0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **-5****0003.0011.0123.0849-** Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства **-2****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования- **5****0003.0012.0134.0880 -** Архивный фонд. Архивы. Структура архивов**- 1****Оборона, безопасность, законность – 3**

|  |
| --- |
| **0004.0016.0159.0984-**Подготовка кадров. Работа учебных заведений органов безопасности и органов правопорядка **-1****0004.0016.0163.1028-** Конфликты на бытовой почве **-1****0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**- 1****Жилищно-коммунальная сфера –58****0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**12****0005.0005.0055.1124-**Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным **-4****0005.0005.0055.1127-** Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях**- 1****0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**- 3****0005.0005.0055.1137-** Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)- **2****0005.0005.0055.1141-** Арендное жилье- **9****0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-5****0005.0005.0055.1143-** Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма **-3****0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**- 2****0005.0005.0056.1151-** Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов**- 1****0005.0005.0056.1160-** Обращение с твердыми коммунальными отходами**- 1****0005.0005.0056.1161-** Несанкционированная свалка мусора, биоотходы- **2****0005.0005.0056.1164-** Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**- 1****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**7****0005.0005.0057.1176-** Государственные жилищные сертификаты**- 1****0005.0005.0060.1185-** Купля-продажа квартир, домов **-2****0005.0005.0063.1188-** Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства **-2**  |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к маю 2022 года увеличилось на 27,6 %.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в июне 2022 года к маю 2022 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 15,8 %- вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 40 %- вопросы «Экономика» - увеличились на 24 %- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличились на 33 %- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - увеличились на 39 % |

|  |
| --- |
|  |