**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за март 2022 года**

За период с **01.03.2022 по 31.03.2022** в администрацию города Пыть-Яха поступило 173 обращения граждан, содержащих 177 вопросов, в том числе – 5 коллективных. В систему «Инцидент-менеджмент» за март 2022 года поступило 82 сообщения, в ПОС. Госуслуги поступило 12 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), за период с 01.03.2022 по 31.03.2022 Главой города проведено 3 личных приема граждан, принято 4 гражданина.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило 5 запросов информации.

В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 2 обращения.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **173** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**116**

в т.ч. меры приняты-**91**

- даны разъяснения-**44**

- отказано-**6**

- на дополнительный контроль поставили-**2**

- оставлено без рассмотрения-**4**

- в работе -**41**

**-** перенаправлено**-3**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Государство, общество, политика – 21**  **0001.0001.0015.0042-** Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей- **1**  **0001.0001.0017.0052-** Организация и финансовая поддержка волонтерского движения**- 1**  **0001.0002.0025.0086-** Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов**- 1**  **0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения- **4**  **0001.0002.0027.0132-** Представление дополнительных документов и материалов-**1**  **0001.0002.0027.0152-**Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления-**1**  **0001.0003.0033.0205.0015-** защита чести, достоинства деловой репутации граждан и организаций-**2**  **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) -**10**  **Социальная сфера**–**79**  **0002.0006.0064.0250-** Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора -**1**  **0002.0006.0065.0260-** Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий- **73**  **0002.0007.0072.0285 -**Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье- **1**  **0002.0007.0074.0312-** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)-**1**  **0002.0007.0074.0315-** Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров- **1**  **0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**- 1**  **0002.0013.0139.0325.0037-** дополнительное образование детей и взрослых -**1**  **Экономика– 31**  **0003.0008.0092.0628-** Проверка деятельности хозяйствующих субъектов**-2**  **0003.0009.0096.0685-** Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**- 1**  **0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**-2**  **0003.0009.0097.0690-** Уличное освещение**-1**  **0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов**-4**  **0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)-**1**  **0003.0009.0099.0732-** Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт- **1**  **0003.0009.0102.0769-** Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли-**1**  **0003.0011.0123.0846-** Приватизация земельных участков- **3**  **0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю -**6**  **0003.0011.0123.0848-**Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности**- 1**  **0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования- **8**  **Оборона, безопасность, законность – 0**  **-**   |  | | --- | | **Жилищно-коммунальная сфера –46**  **0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**6**  **0005.0005.0055.1124-** Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным- **8**  **0005.0005.0055.1127-** Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях**-2**  **0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях- **1**  **0005.0005.0055.1133-**Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения- **1**  **0005.0005.0055.1141-** Арендное жилье- **7**  **0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-4**  **0005.0005.0055.1143-** Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма-**2**  **0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**-1**  **0005.0005.0056.1148-** Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб**-2**  **0005.0005.0056.1149-** Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта**-1**  **0005.0005.0056.1151 -**Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов-**1**  **0005.0005.0056.1154-** Перебои в водоснабжении**-1**  **0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд -**1**  **0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**5**  **0005.0005.0056.1172-** Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды**)-3** |     **Итоговые данные**  За отчетный период количество обращений по отношению к февралю 2022 года увеличилось на 179 %.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в марте 2022 года к февралю 2022 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 250 %  - вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 690 %  - вопросы «Экономика» - увеличились на 138 %  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - остались без изменений.  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - увеличились на 27 % |

|  |
| --- |
|  |