**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за май 2022 года**

 За период с **01.05.2022 по 31.05.2022** в администрацию города Пыть-Яха поступило 87 обращений граждан, содержащих 97 вопросов, в том числе – 3 коллективных. В систему «Инцидент-менеджмент» за май 2022 года поступило 89 сообщений, в ПОС. Госуслуги поступило 14 сообщений.

 В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.05.2022 по 31.05.2022 проведено 5 личных приемов граждан, принято 9 граждан, из них Главой города проведено 4 личных приема, в ходе которых принято 4 гражданина, заместителем главы города проведен 1 прием, принято 5 граждан.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступил 1 запрос информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.05.2022 по 31.05.2022 в администрацию поступило 1 обращение.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **91** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**40**

 в т.ч. меры приняты-**26**

- даны разъяснения-**29**

-дан ответ автору**-1**

- отказано-**18**

- на дополнительный контроль поставили-**4**

- оставлено без рассмотрения-**2**

- в работе -**39**

**-** перенаправлено**-1**

|  |
| --- |
|  |
|  **Государство, общество, политика – 19****0001.0002.0025.0087-** Развитие предпринимательской деятельности**- 1****0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения- **1****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме **-4****0001.0003.0037.0212-** Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им**- 1****0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) -**12****Социальная сфера**–**5****0002.0006.0064.0251-** Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения**- 1****0002.0007.0072.0288-**Просьбы об оказании финансовой помощи **-1****0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**- 2****0002.0013.0139.0351.0033-** основное общее образование-**1****Экономика– 29****0003.0008.0079.0515-** Перевод электронных денежных средств**-1****0003.0009.0096.0677-** Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства**- 1****0003.0009.0096.0684-** Строительство и реконструкция дорог- **1****0003.0009.0096.0685-** Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**- 2****0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**-3****0003.0009.0097.0689-** Комплексное благоустройство**- 3****0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов**-1****0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)-**3****0003.0009.0099.0743-** Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения- **1****0003.0009.0099.0744-** Дорожные знаки и дорожная разметка**-1****0003.0009.0104.0779-** Содержание кладбищ и мест захоронений**- 1****0003.0011.0122.0833-** Экологическая безопасность**- 1****0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**- 1****0003.0011.0123.0846**- Приватизация земельных участков**-1** **0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **-5****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования- **2****0003.0011.0123.0852-** Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд**- 1****Оборона, безопасность, законность – 3**

|  |
| --- |
| **0004.0015.0152.0911-** Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате **-1****0004.0016.0162.1018-** Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок **-1****0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**- 1****Жилищно-коммунальная сфера –41****0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**15****0005.0005.0055.1124-**Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным **-2****0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях- **1****0005.0005.0055.1134-** Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**- 1****0005.0005.0055.1141-** Арендное жилье- **3****0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-3****0005.0005.0055.1143-** Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма **-5****0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**- 3****0005.0005.0055.1146-** Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения-**1****0005.0005.0056.1152-** Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)- **1****0005.0005.0056.1164-** Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**- 1****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**2****0005.0005.0056.1169-** Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества**- 1****0005.0005.0056.1170-** Капитальный ремонт общего имущества **-1****0005.0005.0056.1172-**Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)-**1** |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к апрелю 2022 года уменьшилось на 10 %.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в мае 2022 года к апрелю 2022 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 11,8 %- вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 44 %- вопросы «Экономика» - остались без изменений- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 50%- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - остались без изменений. |

|  |
| --- |
|  |