**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за октябрь 2021 года**

 За период с **01.10.2021 по 31.10.2021** в администрацию города Пыть-Яха поступило 87 обращений граждан, содержащих 93 вопроса, в том числе – 5 коллективных. В систему «Инцидент-менеджмент» за октябрь 2021 года поступило 145 сообщений, в ПОС. Госуслуги поступило 12 сообщений.

 В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), аппаратом администрации города за период с 01.10.2021 по 31.10.2021 проведено 11 личных приемов граждан, из них Главой города проведено 9 личных приемов граждан, принято 13 граждан, заместителями главы города проведено 2 приема, принято 4 гражданина.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило 9 запросов информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 9 обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **101** обращение, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**41**

 в т.ч. меры приняты-**27**

- даны разъяснения-**48**

- отказано-**9**

- на дополнительный контроль поставили-**3**

- оставлено без рассмотрения-**1**

- в работе - **41**

**-** перенаправлено**-2**

|  |
| --- |
|  |
|  **Государство, общество, политика – 16****0001.0001.0015.0044-**Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц**-1****0001.0002.0025.0086-** Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов-**1****0001.0002.0025.0117-** Арендные отношения**-1****0001.0002.0027.0134-**Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения-**1****0001.0002.0027.0144-** Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления**- 2****0001.0003.0037.0209-** Приобретение права собственности. Прекращение права собственности**-1****0001.0003.0037.0210-** Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним **-1****0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) -**8****Социальная сфера**–**5****0002.0007.0072.0287-**Получение и использование материнского капитала на региональном уровне**-1****0002.0013.0139.0325-** Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу-**1****0002.0013.0139.0332-** Условия проведения образовательного процесса-**2****0002.0013.0139.0339-** Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)-**1****Экономика– 28****0003.0008.0086.0538-**Налоговые преференции и льготы физическим лицам**-1** **0003.0009.0097.0687-** Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)-**2****0003.0009.0097.0689-** Комплексное благоустройство**-1****0003.0009.0097.0690-** Уличное освещение**-2****0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров**-1****0003.0009.0097.0700-** Водоснабжение поселений**-1****0003.0009.0097.0701-** Канализование поселений**-3****0003.0009.0099.0732-** Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт-**4****0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю -**10****0003.0011.0123.0849-**Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства-**1****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования- **2****Оборона, безопасность, законность – 3****0004.0018.0177.1095** -Исполнение судебных решений-**3**

|  |
| --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера –41****0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**11****0005.0005.0055.1124-** Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным-**1****0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях- **3****0005.0005.0055.1132-** Выселение из жилища**- 1****0005.0005.0055.1133-** Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения**-1****0005.0005.0055.1137-** Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)-**2****0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-3****0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения- **8****0005.0005.0056.1149**-Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта -**1****0005.0005.0056.1156-** Перебои в теплоснабжении**-1****0005.0005.0056.1160-** Обращение с твердыми коммунальными отходами-**1****0005.0005.0056.1164-** Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью-**1****0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд-**1****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**4****0005.0005.0058.1181-** Нежилые помещения**- 1****0005.0005.0060.1185-** Купля-продажа квартир, домов**-1** |

**Итоговые данные**За отчетный период выявлено общее уменьшение количества обращений на 26% по отношению к сентябрю 2021 года.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в октябре 2021 года к сентябрю 2021 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 6 %.- вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 58 %- вопросы «Экономика» - уменьшились на 51 %- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 50 %- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - увеличились на 20 %. |

|  |
| --- |
|  |