**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за октябрь 2022 года**

За период с **01.10.2022 по 31.10.2022** в администрацию города Пыть-Яха поступило 159 обращений граждан, содержащих 164 вопроса, в том числе – 2 коллективных. В систему «Инцидент-менеджмент» за октябрь 2022 года поступило 106 сообщений, в ПОС. Госуслуги поступило 7 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.10.2022 по 31.10.2022 проведено 11 личных приемов граждан, принято 12 граждан, из них Главой города проведено 10 личных приемов, в ходе которых принято 11 граждан, заместителем главы города проведен 1 прием, принят 1 гражданин.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период запросов информации не поступало.

В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.10.2022 по 31.10.2022 в администрацию поступило 16 обращений.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **150** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**64**

в т.ч. меры приняты-9

- даны разъяснения-**64**

-дан ответ автору**-6**

- отказано-**14**

- на дополнительный контроль поставили**-6**

- оставлено без рассмотрения-**0**

- в работе -**66**

**-**перенаправлено**-2**

**-**продлен срок рассмотрения**- 3**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  | |
| **Государство, общество, политика – 37**  **0001.0001.0015.0042-** Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей- **3**  **0001.0001.0015.0075-** Полномочия муниципальных служащих**- 1**  **0001.0001.0018.0055-** Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления- **1**  **0001.0002.0025.0117-** Арендные отношения**- 1**  **0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме **– 9**  **0001.0002.0027.0144-** Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления**- 1**  **0001.0002.0027.0152**- Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления- **1**  **0001.0003.0037.0210-** Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним**- 1**  **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) -**19**  **Социальная сфера**– **14**  **0002.0004.0051.0239-** Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи**- 1**  **0002.0007.0067.0273-** Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)- **1**  **0002.0007.0072.0285-** Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье**- 1**  **0002.0007.0074.0300-** Льготы и меры социальной поддержки инвалидов**- 1**  **0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**- 1**  **0002.0013.0139.0325.0031-** дошкольное образование**- 1**  **0002.0013.0139.0325.0032-** начальное общее образование- **1**  **0002.0013.0139.0325.0037-** дополнительное образование детей и взрослых**- 1**  **0002.0013.0139.0328.0037-** дополнительное образование детей и взрослых**- 1**  **0002.0013.0139.0339-** Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)**-3**  **0002.0013.0139.0340-** Проведение общественных мероприятий-**1**  **0002.0014.0144.0444-** Требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта-**1**  **Экономика–44**  **0003.0008.0079.0510-** Платежные системы**- 1**  **0003.0008.0083.0533-** Расходы местного бюджета**- 1**  **0003.0008.0092.0628-** Проверка деятельности хозяйствующих субъектов**- 1**  **0003.0009.0096.0674-** Нормативное правовое регулирование строительной деятельности**- 1**  **0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**-9**  **0003.0009.0097.0689-** Комплексное благоустройство**- 2**  **0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**1**  **0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров **-1**  **0003.0009.0098.0712-** Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества**- 1**  **0003.0009.0099.0733-** Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки**- 7**  **0003.0009.0099.0741-** О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок- **1**  **0003.0009.0099.0742-** Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог**-1**  **0003.0009.0099.0743-** Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения**- 1**  **0003.0009.0099.0744-** Дорожные знаки и дорожная разметка**- 1**  **0003.0011.0123.0846**- Приватизация земельных участков**-1**  **0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **-12**  **0003.0011.0123.0850-** Арендные отношения в области землепользования**- 2**    **Оборона, безопасность, законность – 4**   |  | | --- | | **0004.0016.0162.1004-** Осуществление санитарно-карантинного контроля**- 1**  **0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**- 3**  **Жилищно-коммунальная сфера – 65**  **0005.0005.0053.1116-** Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище**- 1**  **0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**15**  **0005.0005.0055.1124-**Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным **-3**  **0005.0005.0055.1127-** Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях- **1**  **0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**- 6**  **0005.0005.0055.1134-** Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**- 1**  **0005.0005.0055.1141-** Арендное жилье- **15**  **0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-6**  **0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**- 3**  **0005.0005.0056.1156-** Перебои в теплоснабжении**- 1**  **0005.0005.0056.1157-** Перебои в водоотведении и канализовании- **1**  **0005.0005.0056.1164-** Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**- 1**  **0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд**- 1**  **0005.0005.0056.1168-** Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)- **3**  **0005.0005.0056.1169-** Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества- **1**  **0005.0005.0056.1172-** Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)- **1**  **0005.0005.0056.1173**- Нормативы потребления коммунальных ресурсов**- 2**  **0005.0005.0059.1183-** Перевод нежилого помещения в жилое помещение**- 1**  **0005.0005.0060.1185-** Купля-продажа квартир, домов**-2** | |  |   **Итоговые данные**  За отчетный период количество обращений по отношению к сентябрю 2022 года (158) осталось почти на том же уровне (159).  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в октябре 2022 года к сентябрю 2022 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 23 %  - вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 12,5 %  - вопросы «Экономика» - уменьшились на 31,3 %  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - зафиксировано 4 вопроса.  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - увеличились на 12,1 %. |

|  |
| --- |
|  |