**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за сентябрь 2022 года**

 За период с **01.09.2022 по 30.09.2022** в администрацию города Пыть-Яха поступило 158 обращений граждан, содержащих 168 вопросов, в том числе – 6 коллективных. В систему «Инцидент-менеджмент» за сентябрь 2022 года поступило 166 сообщений, в ПОС. Госуслуги поступило 17 сообщений.

 В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) за период с 01.09.2022 по 30.09.2022 заместителем главы города проведен 1 прием, принят 1 гражданин.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период запросов информации не поступало.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.09.2022 по 30.09.2022 в администрацию поступило 14 обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **132** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**61**

 в т.ч. меры приняты-**8**

- даны разъяснения-**47**

-дан ответ автору**-4**

- отказано-**13**

- на дополнительный контроль поставили-4

- оставлено без рассмотрения-**2**

- в работе -**72**

**-**перенаправлено**-5**

|  |
| --- |
|  |
|  **Государство, общество, политика – 30****0001.0001.0015.0042-** Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей- **1****0001.0002.0027.0123-** Принятое по обращению решение**- 1****0001.0002.0027.0125-** Результаты рассмотрения обращения**- 1****0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения- **2****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме **– 7****0001.0002.0027.0144-** Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления**- 1****0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) -**17****Социальная сфера**– **16****0002.0014.0144.0000-** Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)**-1****0002.0006.0064.0251-** Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения **-1****0002.0006.0065.0254-** Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров**- 1****0002.0006.0065.0263-** Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров**- 1****0002.0007.0072.0285-** Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье**- 1****0002.0007.0073.0294-** Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам**- 1****0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**- 3****0002.0007.0074.0320-** Проезд льготных категорий граждан- **1****0002.0013.0139.0333-** Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением**-1****0002.0013.0139.0338-** Деятельность спортивных школ**-1****0002.0013.0139.0339-** Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)-**1****0002.0013.0139.0343-** Государственная итоговая аттестация обучающихся**-1****0002.0013.0139.0351-** Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций**-1****0002.0014.0144.0440-** Доступность физической культуры и спорта**-1****Экономика– 64****0003.0009.0093.0642**- Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций**- 1****0003.0009.0094.0671-** Нецелевое использование земельных участков**- 1****0003.0009.0096.0684-** Строительство и реконструкция дорог**- 1****0003.0009.0097.0687-** Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли**)- 1****0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**-7****0003.0009.0097.0689-** Комплексное благоустройство**- 4****0003.0009.0097.0690-** Уличное освещение**-3****0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**1****0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)-**1****0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров **-1****0003.0009.0099.0732-**Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт**-1****0003.0009.0099.0733-** Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки**- 11****0003.0009.0099.0742-** Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог**-1****0003.0009.0100.0751-** Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"- **1****0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**- 1****0003.0011.0123.0846**- Приватизация земельных участков**-3****0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **-19****0003.0011.0123.0849-** Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства**- 1****0003.0011.0123.0850-** Арендные отношения в области землепользования**- 2****0003.0011.0127.0865-** Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных**- 3****Оборона, безопасность, законность – 0**

|  |
| --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера – 58****0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**11****0005.0005.0055.1124-**Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным **-7****0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**- 2****0005.0005.0055.1134-** Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**- 1****0005.0005.0055.1139-** Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**-1****0005.0005.0055.1141-** Арендное жилье- **18****0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-6****0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**- 2****0005.0005.0056.1149-** Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта- **1****0005.0005.0056.1157-** Перебои в водоотведении и канализовании- **1****0005.0005.0056.1164-** Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**- 2****0005.0005.0056.1168-** Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)- **4****0005.0005.0056.1173**- Нормативы потребления коммунальных ресурсов**- 1****0005.0005.0058.1181**- Нежилые помещения- **1** |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к августу 2022 года увеличилось на 36 %.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в сентябре 2022 года к августу 2022 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 7 %- вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 23 %- вопросы «Экономика» - увеличились на 88 %- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - в отчетном месяце не зафиксировано.- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - увеличились на 26 %. |

|  |
| --- |
|  |