**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, адресованных главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города, заместителям главы города за сентябрь 2023 года.**

За период с 01.09.2023 по 30.09.2023 в администрацию города Пыть-Яха поступило 102 обращения граждан, содержащих 104 вопроса, в том числе – 4 коллективных.

В систему «Инцидент-менеджмент» за сентябрь 2023 года поступил 201 инцидент, в ПОС. Госуслуги поступило 30 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.09.2023 по 30.09.2023 проведено 4 личных приема граждан, принято 5 граждан, из них Главой города проведено 3 личных приема, в ходе которых принято 4 гражданина, заместителем главы города проведен 1 прием, принят 1 гражданин.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период поступил 1 запрос информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.09.2023 по 30.09.2023 в администрацию поступило **6** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **88** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**28**

 в т.ч. меры приняты-**4**

- даны разъяснения-**36**

- отказано-**17**

- дан ответ автору**-1**

- оставлено без рассмотрения**-2**

- на дополнительный контроль поставили**-1**

- в работе **-44**

**-**перенаправлено**-4**

**-**продлен срок рассмотрения**- 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Государство, общество, политика – 22****0001.0001.0015.0042-** Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей- **1****0001.0002.0025.0097-** Государственные и муниципальные контракты**- 1****0001.0002.0025.0105-** Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции**- 1****0001.0002.0025.0114-** Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости**- 1****0001.0002.0027.0125-** Результаты рассмотрения обращения**- 1****0001.0002.0027.0131** Прекращение рассмотрения обращения– **2****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**- 2****0001.0003.0040.0218** Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) – **13****Социальная сфера** – **12****0002.0004.0050.0238-** Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами- **1****0002.0007.0067.0273-** Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья**)- 1****0002.0007.0074.0312-** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)- **2****0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**- 4****0002.0013.0139.0330-** Питание обучающихся**- 1****0002.0013.0139.0336-** Культурно-досуговая деятельность обучающихся**- 1****0002.0013.0139.0336.0037-**дополнительное образование детей и взрослых**-1****0002.0014.0144.0444-**Требования и стандарты в сфере физической культуры и спорта**- 1****Экономика – 29****0003.0009.0093.0649-** Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения**- 1****0003.0009.0094.0671-**Нецелевое использование земельных участков**- 2****0003.0009.0096.0679-**Государственный кадастровый учет недвижимого имущества**-2****0003.0009.0096.0684-** Строительство и реконструкция дорог**-1****0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**- 2****0003.0009.0097.0688** Градостроительство. Архитектура и проектирование– **2****0003.0009.0097.0689** Комплексное благоустройство– **2****0003.0009.0097.0690-** Уличное освещение-**2****0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов**- 1****0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров**- 2****0003.0009.0099.0733-** Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки**- 6****0003.0009.0099.0741-** О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок**-1****0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**- 1****0003.0011.0123.0846** Приватизация земельных участков – **1****0003.0011.0123.0847** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **–1****0003.0011.0123.0848-**Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности**- 1****0003.0011.0123.0850** Арендные отношения в области землепользования – **1****Оборона, безопасность, законность – 5**

|  |
| --- |
| **0004.0016.0162.0999-** Охрана общественного порядка**-1****0004.0016.0162.1021-** Регистрация по месту жительства и пребывания**-1****0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**- 2****0004.0018.0177.1096-** Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств**- 1****Жилищно-коммунальная сфера – 36****0005.0005.0055.1122** Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – **7****0005.0005.0055.1124-** Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным**-2****0005.0005.0055.1126-** Первоочередное обеспечение жилыми помещениями**-2****0005.0005.0055.1127-**Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях**-1****0005.0005.0055.1129-** Внеочередное обеспечение жилыми помещениями**-1****0005.0005.0055.1131-** Выделение жилья молодым семьям, специалистам**-1****0005.0005.0055.1133-** Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения**-3****0005.0005.0055.1141-**Арендное жилье**-1****0005.0005.0055.1142** Служебные жилые помещения– **6****0005.0005.0055.1144** Коммерческий найм жилого помещения– **5** **0005.0005.0056.1154-** Перебои в водоснабжении**-1****0005.0005.0056.1156-** Перебои в теплоснабжении**-1****0005.0005.0056.1157-** Перебои в водоотведении и канализовании-**1****0005.0005.0056.1160-** Обращение с твердыми коммунальными отходами**-1****0005.0005.0056.1164-** Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**-1****0005.0005.0056.1168**- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) **-1****0005.0005.0056.1170-** Капитальный ремонт общего имущества**-1** |
|  |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к августу 2023 года увеличилось на 6,25 %.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в сентябре 2023 года к августу 2023 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 37 %- вопросы «Социальная сфера» - увеличились в 2 раза.- вопросы «Экономика»- увеличились на 20,8 %- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличились на 66,7 %.- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - увеличились на 5,9 % |

|  |
| --- |
|  |