**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за январь 2022 года**

 За период с **10.01.2022 по 31.01.2022** в администрацию города Пыть-Яха поступило 62 обращения граждан, содержащих 64 вопроса, в том числе – 1 коллективное. В систему «Инцидент-менеджмент» за январь 2022 года поступило 110 сообщений, в ПОС. Госуслуги поступило 23 сообщения.

 В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан), Главой города за период с 10.01.2022 по 31.01.2022 проведен 1 личный прием, принят 1 гражданин.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ в отчетный период поступило 2 запроса информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в администрацию поступило 4 обращения.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **48** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**17**

 в т.ч. меры приняты-**12**

- даны разъяснения-**19**

- отказано-**5**

- на дополнительный контроль поставили-**0**

- оставлено без рассмотрения-**0**

- в работе - **31**

**-** перенаправлено**-7**

|  |
| --- |
|  |
|  **Государство, общество, политика – 9****0001.0001.0018.0055-** Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления **-1****0001.0002.0025.0117-** Арендные отношения **-1****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**-2****0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением  международного частного права) -**5****Социальная сфера**–**8****0002.0006.0064.0250-** Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора **-1****0002.0006.0064.0251-**Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения- **1****0002.0006.0065.0254-** Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров**- 1****0002.0007.0072.0285 -**Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье- **2****0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями- **3****Экономика– 25****0003.0009.0096.0685-** Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**- 2****0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**-2****0003.0009.0097.0690-** Уличное освещение **-1****0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов**-6****0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)- **2****0003.0009.0099.0732-** Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт- **2****0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю -**6****0003.0011.0123.0848-** Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности **-1****0003.0011.0123.0850** -Арендные отношения в области землепользования- **1****0003.0011.0127.0866-**Отлов животных**-2****Оборона, безопасность, законность – 4****0004.0016.0162.0999-** Охрана общественного порядка**-2****0004.0016.0162.1004-** Осуществление санитарно-карантинного контроля- **1****0004.0016.0162.1021-** Регистрация по месту жительства и пребывания**-1**

|  |
| --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера –18****0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**2****0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях- **2****0005.0005.0055.1129-** Внеочередное обеспечение жилыми помещениями**-1****0005.0005.0055.1133-** Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения- **1****0005.0005.0055.1135-** Обеспечение жильем ветеранов**-1****0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-6****0005.0005.0055.1143-** Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма-**1****0005.0005.0056.1160-** Обращение с твердыми коммунальными отходами-**1****0005.0005.0056.1168** -Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) -**2****0005.0005.0056.1169-**Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества-**1** |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к декабрю 2021 года уменьшилось на 28 %.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших обращений в январе 2022 года к декабрю 2021 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 10 %- вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 33 %- вопросы «Экономика» - увеличились на 19 %- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 50 %- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 61 % |

|  |
| --- |
|  |