**Вопросы и ответы по актуальным и часто задаваемым вопросам граждан по направлению деятельности**

**Управления по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование вопроса** | **Разъяснения, пояснения, комментарии по вопросам** |
| 1. | Кто осуществляет расчистку внутриквартальных проездов? | Уборку внутриквартальных проездов расположенных в границах земельных участков под многоквартирный жилой дом осуществляет управляющая компания.  Уборку внутриквартальных проездов, находящихся в собственности муниципального образования, осуществляет подрядная организация, ставшая победителем торгов, проводимых в соответствии с Федеральным законом "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" от 05.04.2013 N 44-ФЗ. Границы земельных участков обозначены на Публичной кадастровой карте РФ.  По вопросам содержания городских территорий обращаться к специалистам отдела по транспорту, дорогам и благоустройству по телефонам: 8 (3463)46-51-84. |
| 2. | Кто занимается содержанием улично – дорожной сети? | Содержание улично – дорожной сети города осуществляет подрядная организация, ставшая победителем торгов, проводимых в соответствии с Федеральным законом "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" от 05.04.2013 N 44-ФЗ.  Содержание автомобильных дорог осуществляется в соответствии с требованиями ГОСТ, регламентами и другими техническими документами.  По вопросам содержания городских территорий обращаться к специалистам отдела по транспорту, дорогам и благоустройству по телефонам: 8 (3463)46-84-59. |
| 3. | Кто содержит общественные территории (тротуары, парки, скверы, аллеи, лесопарковые зоны) в городе? | Содержание общественных территорий осуществляет подрядная организация, ставшая победителем торгов, проводимых в соответствии с Федеральным законом "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" от 05.04.2013 N 44-ФЗ.  По вопросам содержания общественных территорий обращаться к специалистам отдела по транспорту, дорогам и благоустройству по телефонам: 8 (3463)46-55-67. |
| 4. | Когда начнут ямочный ремонт дорог и внутриквартальных проездов? | Ремонт дорожных покрытий выполняется при наступлении устойчивых теплых температур воздуха не ниже +5 градусов, в соответствии с утвержденными планами работ на год.  Обычно ремонт начинается при запуске асфальтобетонных заводов в июне месяце и длится до сентября месяца. |
| 5. | Куда обратиться, когда не горит светофор? | В случае выявления или обнаружения неисправного светофорного объекта необходимо оставить заявку в единой дежурно-диспетчерской службе (ЕДДС г. Пыть-Ях) по номеру тел. 8 (3463) 42-91-12 либо специалисту отдела по транспорту, дорогам и благоустройству по телефонам: 8 (3463)46-84-59. |
| 6. | Не вывозится мусор с контейнерной площадки | По вопросу вывоза ТКО с контейнерной площадки необходимо обратиться в управляющую компанию (ТСЖ) обслуживающую Ваш дом, а также можно обратиться в адрес транспортировщика по телефону8 (3463) 46-24-06 или в администрацию города по телефону 8 (3463) 46-86-14 |
| 7. | На территории города очень много бродячих собак | МКУ Администрация г. Пыть-Яха является исполнителем переданных государственных полномочий по проведению мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных, их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных, в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 05.04.2013 № 29-оз.  Исполнитель работ определяется по результатам торгов, проводимых в соответствии с Федеральным законом "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" от 05.04.2013 N 44-ФЗ.  В соответствии с требованиями Федерального закона № 498-ФЗ от 27.12.2018 «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», безнадзорные животные подлежат отлову, стерилизации, вакцинации и выпуску на прежние места их обитания. Данные мероприятия направлены на снижение численности популяции безнадзорных животных в будущем.  Для осуществления отлова безнадзорного животного или животного, проявляющего немотивированную агрессию по отношению к человеку или другим животным, необходимо оставить заявку в единой дежурно-диспетчерской службе (ЕДДС г. Пыть-Ях) по номеру тел. 8 (3463) 42-91-12 либо специалисту отдела по транспорту, дорогам и благоустройству по телефонам: 8 (3463)46-55-67. |
| 8. | Куда обратиться по вопросу признания жилого дома аварийным? | Для признания помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, необходимо обратиться в межведомственную комиссию по признанию помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции по месту нахождения жилого помещения. Уполномоченным органом по предоставлению данной муниципальной услуги является управление по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам администрации города Пыть-Яха, которое располагается по адресу: г. Пыть-Ях, мкр. 2, д. 25. По интересующимся вопросам можно обратиться к секретарю межведомственной комиссии по телефону 8 (3463) 46-53-81 |
| 9. | Куда обратиться по признанию садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом? | Для признания садового дома жилым, жилого дома садовым необходимо обратиться в Уполномоченный орган по предоставлению данной муниципальной услуги - управление по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам администрации города Пыть-Яха, которое располагается по адресу: г. Пыть-Ях, мкр.2, д.25. По интересующимся вопросам можно обратиться телефону 8 (3463) 46-00-67 |
| 10. | Как быстро может благоустроиться та или иная общественная территория? | Для включения той или иной общественной территории для благоустройства необходимо уточнить следующую информацию:  1. Наличие межевания (проведен кадастровый учет земельного участка);  2. Сформирован объект, находящийся в реестре муниципальной собственности (муниципальная казна);  3. В границах земельного участка проведен ремонт всех сетей тепло водоснабжения и канализации, отсутствуют ветхие сети;  4. Наличие дизайн-проекта на общественную территорию.  При соблюдении всех условий, территория может быть включена в перечень общественных территорий для участия в ежегодном рейтинговом голосовании.  Территория-победитель включается в муниципальную программу «ЖКК и городская среда города Пыть-Яха» на благоустройство на следующий год. (т.е. выбор территории в 2022 году, реализация в 2023 и т.д.) |
| 11. | Где посмотреть информацию о капитальном ремонте дома, на какой год и что планируется отремонтировать? | Информацию по капитальному ремонту в многоквартирных домах размещена на официальном сайте "Югорского фонда капитального ремонта" по ссылке: https://kapremontugra.ru/  Пройдя по ссылке https://kapremontugra.ru/index.php/najti-svoj-dom необходимо внести данные: город, микрорайон, улица, дом. Таким образом можно ознакомится со следующей информацией: со списком запланированных работ, способе формирования фонда, о количестве собранных средств.  В 2022 году запланировано проведение капитального ремонта в 11 многоквартирных домах. |