



Экстренные службы

и порядок действий при их вызове



ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С ДИСПЕТЧЕРОМ

- Сделав звонок, представьтесь диспетчеру – так вам будет легче общаться.
- Постарайтесь не перебивать диспетчера, внимательно выслушайте его уточняющие вопросы.
- Сделав сообщение, ещё раз убедившись, что вам ничто не угрожает, постарайтесь не покидать место происшествия.
- Дождавшись прибытия оперативных служб, передайте им всю известную информацию.



ПРИ ПОЖАРЕ

- Сообщите диспетчеру по телефонам 112 или 01 характер происшествия (пожар) и точный адрес.
- Если Вы стали свидетелем пожара в незнакомой местности – сообщите видимые ориентиры на местности, название близлежащего населённого пункта, километр автодороги.
- Сообщите точно известную вам информацию о наличии пострадавших или о возможной угрозе людям.



ПРИ ДТП

- Если вы стали свидетелем ДТП – остановитесь, сделайте звонок в службу 112 или 02.
- Сообщите диспетчеру характер и точное место происшествия – название улицы с номерами расположенных рядом домов, километр автодороги, тип попавших в ДТП транспортных средств.
- Сообщите о наличии пострадавших и о возможной угрозе развития негативных последствий – например: люди остались зажатыми в машине, произошёл разлив горючего, его горение и т.д.
- По возможности сообщите марки автомобилей и госномера.
- Окажите посильную помощь пострадавшим.



ПРИ ЗАПАХЕ ГАЗА

- Ни в коем случае не включайте и не выключайте электроприборы, в том числе мобильный телефон в помещении, в котором почувствовали запах газа.
- Незамедлительно покиньте загазованное помещение и сделайте звонок в службу 112 или 04.
- Сообщите диспетчеру точный адрес здания, в котором обнаружили запах газа.
- Предупредите соседей, вместе с ними приступите к эвакуации.



ПРИ ЧП НА ВОДЕ/ЛЬДУ

- Если вы на берегу или передвигаетесь на судне, остановитесь и незамедлительно сделайте звонок в службу 112.
- Расскажите диспетчеру характер случившегося и точное место происшествия – название водоёма, известные вам или примерные координаты местности.
- Сообщите точно известную вам информацию о наличии пострадавших и о возможной угрозе развития негативных последствий.