

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**городской округ Пыть-Ях**

**Ханты-Мансийского автономного округа-Югры**

# **АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА**

**Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е**

От 25.04.2022 № 682-ра

Об утверждении порядка

изучения мнения населения

города Пыть-Яха о качестве

оказания муниципальных услуг

учреждениями молодежной политики

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг населению города Пыть-Яха, обеспечения эффективного использования средств бюджета города Пыть-Ях, на основании постановления администрации города от 17.09.2012 № 222-па «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Яха о качестве оказания муниципальных услуг»:

1. Изучить мнение населения города Пыть-Яха о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями молодежной политики, ежегодно в период с 1 сентября по 1 декабря.
2. Утвердить формы анкетирования для изучения мнения населения города Пыть-Яха о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями молодежной политики (приложения №№1, 2,).

3. Контроль за выполнением распоряжения возложить на первого заместителя главы города.

Глава города Пыть-Яха А. Н. Морозов

Приложение №1

к распоряжению администрации

города Пыть-Яха

 от 25.04.2022 № 682-ра

АНКЕТА

«Оценка работы муниципального автономного учреждения «Аквацентр «Дельфин» населением города Пыть-Яха»

# Уважаемые жители Пыть-Яха! Предлагаем вам принять участие в интерактивном опросе о работе муниципального автономного учреждения «Аквацентр «Дельфин».

1. Как часто Вы посещаете МАУ «Аквацентр «Дельфин»?

- Регулярно

- Стараюсь по возможности

- Случайно, время от времени

- Никогда

2. Если Вы посещали МАУ «Аквацентр «Дельфин», то какие виды услуг?

- Посещение бассейна

- Посещение тренажерного зала

3. Удовлетворены ли Вы оказываемыми услугами МАУ «Аквацентр «Дельфин»?

- Вполне удовлетворён

- Пожалуй удовлетворен

- Пожалуй не удовлетворен

- Совершенно не удовлетворен

- Затрудняюсь ответить

4. Удовлетворены ли Вы графиком работы МАУ «Аквацентр «Дельфин»?

- Да, в полной мере

- Нет

- Не в полной мере

- Затрудняюсь ответить

5. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников МАУ «Аквацентр «Дельфин»?

- Да, в полной мере

- Нет

- Не в полной мере

- Затрудняюсь ответить

6. Ваш пол:

- М

- Ж

# 7. Ваш возраст:

# - до 25 лет,

# - от 25 до 35 лет,

# - от 35 до 50 лет,

# - 50 лет и старше

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение №2

к распоряжению администрации

города Пыть-Яха

 от 25.04.2022 № 682-ра

АНКЕТА

«Оценка работы муниципального бюджетного учреждения «Современник» населением города Пыть-Яха»

# Уважаемые жители Пыть-Яха! Предлагаем вам принять участие в интерактивном опросе о работе муниципального бюджетного учреждения «Современник»

1. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах, предоставляемых МБУ «Современник» (сайт my molodye.org, личный контакт со специалистами учреждения)?

- Да, в полной мере

- Нет

- Не в полной мере

- Затрудняюсь ответить

2. Удовлетворены ли Вы графиком работы МБУ «Современник», дворовых клубов?

- Да, в полной мере

- Нет

- Не в полной мере

- Затрудняюсь ответить

3. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников МБУ «Современник»?

- Да, в полной мере

- Нет

- Не в полной мере

- Затрудняюсь ответить

4. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги: «Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей» (решение организационных вопросов по выездному отдыху за пределы ХМАО-Югры)?

- Да, в полной мере

- Нет

- Не в полной мере

- Затрудняюсь ответить

5. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги (работы): «Организация досуга детей, подростков и молодежи» (качество подготовки и проведения мероприятий: спортивных, игровых, развлекательных программ, праздников, конкурсов, творческих мастерских, выставок и т.д. в дворовых клубах)?

- Да, в полной мере

- Нет

- Не в полной мере

- Затрудняюсь ответить

6. Ваш пол:

- М

- Ж

7. Ваш возраст:

- до 25 лет,

- от 25 до 35 лет,

- от 35 до 50 лет,

- 50 лет и старше

8. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы МБУ «Современник»?

- Да, в полной мере

- Нет

- Не в полной мере

- Затрудняюсь ответить

Благодарим Вас за участие в опросе!