**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за апрель 2023 года**

За период с **01.04.2023 по 30.04.2023** в администрацию города Пыть-Яха поступило 131 обращение граждан, содержащих 136 вопросов, в том числе – 8 коллективных. В систему «Инцидент-менеджмент» за апрель 2023 года поступило 109 сообщений, содержащие 141 вопрос, в ПОС. Госуслуги поступило 14 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.04.2023 по 30.04.2023 проведено 7 личных приемов граждан, принято 8 граждан, из них Главой города проведено 6 личных приемов, в ходе которых принято 7 граждан, заместителем главы города проведен 1 прием, принят 1 гражданин.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период запросов информации не поступало.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.04.2023 по 30.04.2023 в администрацию поступило **7** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **133** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**55**

 в т.ч. меры приняты-**11**

- даны разъяснения-**40**

- отказано-**22**

- дан ответ автору**-7**

- оставлено без рассмотрения**-4**

- на дополнительный контроль поставили**-5**

- в работе **-56**

**-**перенаправлено**-5**

**-**продлен срок рассмотрения**- 0**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  **Государство, общество, политика – 31****0001.0001.0005.0012-** Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)- **1****0001.0001.0015.0075-** Полномочия муниципальных служащих **-1****0001.0001.0020.0058-** Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи**- 1****0001.0001.0022.0060-** Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов- **1****0001.0002.0023.0065-** Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти**- 1****0001.0002.0025.0097-** Государственные и муниципальные контракты**- 1****0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения**- 4****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**- 6****0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) -**15****Социальная сфера**– **5****0002.0007.0072.0288-** Просьбы об оказании финансовой помощи**- 1****0002.0007.0073.0294-** Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам**- 1****0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**- 1****0002.0013.0139.0351-** Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций**-2****Экономика–49****0003.0009.0093.0649-** Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения**- 2****0003.0009.0094.0671-** Нецелевое использование земельных участков- **1****0003.0009.0096.0679-** Государственный кадастровый учет недвижимого имущества**- 1****0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**-11****0003.0009.0097.0689-** Комплексное благоустройство**- 2****0003.0009.0097.0694-**Уборка снега,опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**2****0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров**-1****0003.0009.0097.0700-** Водоснабжение поселений**- 1****0003.0009.0097.0701-**Канализование поселений-**1****0003.0009.0097.0702-** Электрификация поселений**- 1****0003.0009.0099.0733-**Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки**- 1****0003.0009.0102.0769-** Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли**- 1****0003.0009.0104.0778-** Ритуальные услуги- **2****0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд- **1****0003.0011.0123.0846-** Приватизация земельных участков**- 4****0003.0011.0123.0847-** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю**- 8****0003.0011.0123.0850-**Арендные отношения в области землепользования**-3****0003.0011.0126.0861-**Охрана и защита лесов**-1****0003.0011.0127.0866-** Отлов животных**- 2****0003.0011.0127.0867-** Содержание животных**- 2****0003.0011.0127.0870-** Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных**- 1****Оборона, безопасность, законность – 4**

|  |
| --- |
| **0004.0015.0155.0930-** Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное**- 1****0004.0016.0162.1004-** Осуществление санитарно-карантинного контроля**- 1****0004.0016.0162.1020-** Паспортная система**- 1****0004.0016.0162.1021-** Регистрация по месту жительства и пребывания**-1****Жилищно-коммунальная сфера – 47****0005.0005.0054.1118-**Приватизация жилищного фонда. Деприватизация**- 1****0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**13****0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**-1****0005.0005.0055.1136-** Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)**- 1****0005.0005.0055.1137-** Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)- **1****0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-5****0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**- 10****0005.0005.0056.1151-** Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов**- 2****0005.0005.0056.1154 -**Перебои в водоснабжении **-2****0005.0005.0056.1157-** Перебои в водоотведении и канализовании**- 2****0005.0005.0056.1158-** Ремонт и эксплуатация ливневой канализации**- 1****0005.0005.0056.1161-**Несанкционированная свалка мусора, биоотходы**-1****0005.0005.0056.1164-**Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**- 2****0005.0005.0056.1168-** Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)- **2****0005.0005.0056.1170-** Капитальный ремонт общего имущества**- 1****0005.0005.0060.1185-** Купля-продажа квартир, домов**- 1****0005.0005.0063.1188-** Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства**-1** |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к марту 2023 года уменьшилось на 27 %.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в апреле 2023 года к марту 2023 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 6,9 %- вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 64,3 %- вопросы «Экономика» - увеличились на 4,3 %- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличились на 100 %- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 6 %. |

|  |
| --- |
|  |