**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, адресованных главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города, заместителям главы города за август 2023 года.**

За период с 01.08.2023 по 31.08.2023 в администрацию города Пыть-Яха поступило 96 обращений граждан, содержащих 102 вопроса, в том числе – 1 коллективное.

В систему «Инцидент-менеджмент» за август 2023 года поступило 233 инцидента, в ПОС. Госуслуги поступило 25 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.08.2023 по 31.08.2023 проведено 4 личных приема граждан, принято 6 граждан, из них Главой города проведено 2 личных приема, в ходе которых принято 4 гражданина, первым заместителем главы города проведено 2 приема, принято 2 гражданина.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период поступило 4 запроса информации.

В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.08.2023 по 31.08.2023 в администрацию поступило **5** обращений.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено110 обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**42**

в т.ч. меры приняты-**3**

- даны разъяснения-**48**

- отказано-**14**

- дан ответ автору**-0**

- оставлено без рассмотрения**-1**

- на дополнительный контроль поставили**-4**

- в работе **-32**

**-**перенаправлено**-5**

**-**продлен срок рассмотрения**- 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика – 35**  **0001.0001.0015.0042-** Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей- **2**  **0001.0002.0023.0065-** Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти**- 1**  **0001.0002.0024.0077-** Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего**- 1**  **0001.0002.0025.0096-** Закупки для государственных и муниципальных нужд**-1**  **0001.0002.0025.0104-** Социально-экономическое развитие муниципальных образований**- 1**  **0001.0002.0025.0114-** Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости**- 1**  **0001.0002.0027.0131** Прекращение рассмотрения обращения– **1**  **0001.0002.0027.0132-** Представление дополнительных документов и материалов**- 1**  **0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**- 5**  **0001.0003.0037.0209-** Приобретение права собственности. Прекращение права собственности**- 1**  **0001.0003.0040.0218** Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) – **20**  **Социальная сфера** – **6**  **0002.0007.0067.0273-** Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья**)- 1**  **0002.0007.0072.0288-** Просьбы об оказании финансовой помощи**- 1**  **0002.0007.0073.0294-** Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам**- 1**  **0002.0013.0139.0336-** Культурно-досуговая деятельность обучающихся**- 1**  **0002.0013.0142.0385.0048-** телевидение, радиовещание**- 1**  **0002.0013.0141.0368-** Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей**- 1**  **Экономика – 24**  **0003.0009.0096.0675-** Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов**-1**  **0003.0009.0096.0684-** Строительство и реконструкция дорог**-2**  **0003.0009.0097.0688** Градостроительство. Архитектура и проектирование– **2**  **0003.0009.0097.0689** Комплексное благоустройство– **2**  **0003.0009.0097.0690-** Уличное освещение-**1**  **0003.0009.0097.0693**- Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок- **1**  **0003.0009.0099.0733-** Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки**- 3**  **0003.0009.0099.0743-**Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения**-1**  **0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**-2**  **0003.0011.0123.0846** Приватизация земельных участков – **1**  **0003.0011.0123.0847** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю–**3**  **0003.0011.0123.0850** Арендные отношения в области землепользования – **3**  **0003.0011.0127.0866-** Отлов животных**- 1**  **0003.0011.0127.0867-** Содержание животных**- 1**  **Оборона, безопасность, законность – 3**   |  | | --- | | **0004.0015.0158.0963-** Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей- **1**  **0004.0016.0163.1028-** Конфликты на бытовой почве**- 1**  **0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**- 1**  **Жилищно-коммунальная сфера – 34**  **0005.0005.0055.1122** Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – **18**  **0005.0005.0055.1124-** Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным**-2**  **0005.0005.0055.1127-**Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях**-1**  **0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**- 2**  **0005.0005.0055.1132-** Выселение из жилища**- 1**  **0005.0005.0055.1142** Служебные жилые помещения– **1**  **0005.0005.0055.1144** Коммерческий найм жилого помещения– **5**  **0005.0005.0056.1151-**Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов**- 1**  **0005.0005.0056.1164-** Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**-1**  **0005.0005.0056.1168**- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) **-1**  **0005.0005.0057.1178-** Предоставление субсидий на жилье**-1** | |  | |  |   **Итоговые данные**  За отчетный период количество обращений по отношению к июлю 2023 года увеличилось на 21,5 %.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в августе 2023 года к июлю 2023 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 94,4 %  - вопросы «Социальная сфера» - остались без изменений.  - вопросы «Экономика» уменьшились на 29,4 %..  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 25 %.  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - увеличились на 13,3 % |

|  |
| --- |
|  |