**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за декабрь 2022 года**

За период с **01.12.2022 по 30.12.2022** в администрацию города Пыть-Яха поступило 152 обращения граждан, содержащих 159 вопросов, в том числе – 2 коллективных. В систему «Инцидент-менеджмент» за декабрь 2022 года поступило 97 сообщений, в ПОС. Госуслуги поступило 12 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.12.2022 по 31.12.2022 проведено 7 личных приемов граждан, принято 8 граждан, из них Главой города проведено 5 личных приемов, в ходе которых принято 6 граждан, заместителями главы города проведено 2 приема, принято 2 гражданина.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период запросов информации не поступало.

В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.12.2022 по 31.12.2022 в администрацию поступило **6** обращений.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **153** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**81**

в т.ч. меры приняты-**11**

- даны разъяснения-**47**

-дан ответ автору**-6**

- отказано-**13**

- на дополнительный контроль поставили**-2**

- оставлено без рассмотрения-**3**

- в работе **-66**

**-**перенаправлено**-3**

**-**продлен срок рассмотрения**- 0**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  | |
| **Государство, общество, политика – 25**  **0001.0001.0005.0011-** Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев**- 1**  **0001.0001.0005.0012-** Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)- **2**  **0001.0002.0023.0065-** Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти- **1**  **0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения**- 3**  **0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме **– 2**  **0001.0003.0037.0209-** Приобретение права собственности. Прекращение права собственности **-1**  **0001.0003.0037.0210-** Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним**-1**  **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) -**14**  **Социальная сфера**– **16**  **0002.0004.0050.0238-** Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами**- 1**  **0002.0006.0064.0244-** Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях**- 1**  **0002.0006.0064.0250-** Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора**- 2**  **0002.0006.0065.0254-** Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров- **1**  **0002.0006.0065.0263-** Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров**- 1**  **0002.0006.0065.0265-** Особенности регулирования труда отдельных категорий граждан. Трудовые вопросы работающих в районах Крайнего Севера **-1**  **0002.0007.0073.0294-**Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам**-1**  **0002.0007.0074.0300-** Льготы и меры социальной поддержки инвалидов**- 1**  **0002.0007.0074.0312-** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)- **2**  **0002.0013.0139.0337-** Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)- **1**  **0002.0013.0139.0338-** Деятельность спортивных школ**- 2**  **0002.0013.0139.0340-** Проведение общественных мероприятий**- 1**  **0002.0014.0144.0443-**Проведение спортивных мероприятий**-1**  **Экономика– 71**  **0003.0008.0087.0578-** Проведение банковских операций по вкладам**- 1**  **0003.0009.0094.0671-**Нецелевое использование земельных участков**-1**  **0003.0009.0096.0675-** Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов**- 1**  **0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство **-4**  **0003.0009.0097.0687-**Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) **-1**  **0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**-6**  **0003.0009.0097.0690-**Уличное освещение **-1**  **0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**2**  **0003.0009.0097.0700-** Водоснабжение поселений**- 1**  **0003.0009.0102.0769-** Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли**- 1**  **0003.0011.0123.0845-** Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров**- 1**  **0003.0011.0123.0846**- Приватизация земельных участков**-2**  **0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **-44**  **0003.0011.0123.0850-**Арендные отношения в области землепользования**-3**  **0003.0011.0127.0866-** Отлов животных**-2**  **Оборона, безопасность, законность – 1**   |  | | --- | | **0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**-1**  **Жилищно-коммунальная сфера – 46**  **0005.0005.0054.1118-** Приватизация жилищного фонда. Деприватизация**- 1**  **0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**15**  **0005.0005.0055.1124-** Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным**- 2**  **0005.0005.0055.1127-** Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях- **1**  **0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**-2**  **0005.0005.0055.1132-**Выселение из жилища**-1**  **0005.0005.0055.1134-** Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**- 1**  **0005.0005.0055.1137-** Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье**)- 1**  **0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-1**  **0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**- 5**  **0005.0005.0056.1148-** Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб**- 2**  **0005.0005.0056.1156-** Перебои в теплоснабжении**- 2**  **0005.0005.0056.1164-**Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**-6**  **0005.0005.0056.1165-** Частный жилищный фонд**- 1**  **0005.0005.0056.1167-**Муниципальный жилищный фонд**-1**  **0005.0005.0056.1173-**Нормативы потребления коммунальных ресурсов**-1**  **0005.0005.0056.1175-** Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы**- 1**  **0005.0005.0057.1178-** Предоставление субсидий на жилье**- 1**  **0005.0005.0063.1188-** Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства**-1** | |  |   **Итоговые данные**  За отчетный период количество обращений по отношению к ноябрю 2022 года увеличилось на 26,7%.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в декабре 2022 года к ноябрю 2022 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 21,9 %  - вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 128,6 %  - вопросы «Экономика» - увеличились на 91,9 %  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - в отчетном периоде поступил 1 вопрос.  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 11,5 %. |

|  |
| --- |
|  |