**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, адресованных главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города, заместителям главы города за декабрь 2023 года.**

За период с 01.12.2023 по 31.12.2023 в администрацию города Пыть-Яха поступило 102 обращения граждан, содержащих 120 вопросов, в том числе – 4 коллективных.

В систему «Инцидент-менеджмент» за декабрь 2023 года поступило 197 инцидентов, в ПОС. Госуслуги поступило 22 сообщения.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.12.2023 по 31.12.2023 проведено 15 личных приемов граждан, принято 34 гражданина, из них Главой города проведено 4 личных приема, в ходе которых принято 17 граждан, заместителями главы города проведено 11 приемов, принято 17 граждан.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период запросов информации не поступало.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.12.2023 по 31.12.2023 в администрацию поступило **14** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **105** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**38**

 в т.ч. меры приняты-**4**

- даны разъяснения-**40**

- отказано-**21**

- дан ответ автору**-0**

- оставлено без рассмотрения**-3**

- на дополнительный контроль поставили**-2**

- в работе **-39**

**-**перенаправлено**-3**

**-**продлен срок рассмотрения**- 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Государство, общество, политика – 19****0001.0001.0015.0042-** Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей**- 1****0001.0001.0017.0047-** Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) **- 1****0001.0002.0025.0086-** Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов **-1****0001.0002.0025.0097-** Государственные и муниципальные контракты-**1****0001.0002.0027.0132-** Представление дополнительных документов и материалов**- 1****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**- 2****0001.0002.0027.0144-** Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления**- 2****0001.0002.0027.0152-** Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления**- 2****0001.0003.0037.0209-** Приобретение права собственности. Прекращение права собственности**- 1****0001.0003.0040.0218** Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) – **7****Социальная сфера** – **10****0002.0006.0064.0244-** Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях**- 2****0002.0007.0072.0288-** Просьбы об оказании финансовой помощи**- 1****0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**- 2****0002.0013.0139.0332.0034-** среднее общее образование**- 1****0002.0013.0139.0338-** Деятельность спортивных школ**- 1****0002.0013.0139.0345.0035-** среднее профессиональное образование**-1****0002.0014.0144.0440.0052-** массовый спорт**-1****0002.0007.0074.0313-** Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан**-1****Экономика – 38****0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**- 2****0003.0009.0097.0687-**Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)-**1****0003.0009.0097.0688** Градостроительство. Архитектура и проектирование– **3****0003.0009.0097.0692-** Озеленение**- 1****0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов**-2****0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)- **3****0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров**- 1****0003.0009.0098.0708-** Личные подсобные хозяйства-**1****0003.0009.0098.0712-** Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества**-1****0003.0009.0099.0733-** Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки**- 3****0003.0009.0099.0741-**О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок-**1****0003.0009.0102.0769-** Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли**-1****0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**- 4****0003.0011.0123.0845-** Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров**- 1****0003.0011.0123.0846** Приватизация земельных участков – **3****0003.0011.0123.0847** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **– 4****0003.0011.0123.0850** Арендные отношения в области землепользования – **3****0003.0011.0127.0865-**Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных**-2****0003.0011.0127.0867-** Содержание животных- **1****Оборона, безопасность, законность – 8****0004.0016.0162.1004-** Осуществление санитарно-карантинного контроля-**1****0004.0016.0162.1018-**Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок**-1****0004.0016.0162.1022-**Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности**-1****0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**-5**

|  |
| --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера –45****0005.0005.0054.1118-** Приватизация жилищного фонда. Деприватизация**-1****0005.0005.0055.1122**- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны –**13****0005.0005.0055.1124-** Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным**-1****0005.0005.0055.1126-** Первоочередное обеспечение жилыми помещениями-**1****0005.0005.0055.1128-**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**-4****0005.0005.0055.1132-** Выселение из жилища**-3****0005.0005.0055.1133-** Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения**-1****0005.0005.0055.1142-** Служебные жилые помещения– **3****0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения **– 1****0005.0005.0056.1149-** Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта**-3****0005.0005.0056.1151-** Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов**- 1****0005.0005.0056.1154-** Перебои в водоснабжении- **2** **0005.0005.0056.1156-** Перебои в теплоснабжении**-4****0005.0005.0056.1164-** Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**-1****0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд**-2****0005.0005.0056.1168**- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) **-2****0005.0005.0056.1175-** Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы**-1****0005.0005.0058.1181-** Нежилые помещения**-1** |
|  |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к ноябрю 2023 года уменьшилось на 16,4 %.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в декабре 2023 года к ноябрю 2023 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - остались без изменений;- вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 100 %;- вопросы «Экономика»- уменьшились на 11,6 %;- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличились на 60 %.- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 18,2 %. |