**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за февраль 2023 года**

 За период с **01.02.2023 по 28.02.2023** в администрацию города Пыть-Яха поступило 91 обращений граждан, содержащих 96 вопросов, в том числе – 8 коллективных. В систему «Инцидент-менеджмент» за февраль 2023 года поступило 84 сообщения, содержащие 120 вопросов, в ПОС. Госуслуги поступило 10 сообщений.

 В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) Главой города за период с 01.02.2023 по 28.02.2023 проведено 5 личных приемов граждан, принято 6 граждан.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период поступило 4 запроса информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.02.2023 по 28.02.2023 в администрацию поступило **4** обращения.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **101** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**25**

 в т.ч. меры приняты-**7**

- даны разъяснения-**54**

- отказано-**15**

- дан ответ автору**-3**

- оставлено без рассмотрения-**1**

- на дополнительный контроль поставили**-5**

- в работе **-47**

**-**перенаправлено**-3**

**-**продлен срок рассмотрения**- 0**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  **Государство, общество, политика – 20****0001.0001.0022.0060-**Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов**- 1****0001.0002.0025.0097-** Государственные и муниципальные контракты**- 2****0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения**- 1****0001.0002.0027.0132-** Представление дополнительных документов и материалов**- 1****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**- 4****0001.0002.0027.0158-** Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением**-1****0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) -**10****Социальная сфера**– **5****0002.0004.0050.0238-** Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами- **3****0002.0006.0064.0251-** Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения**- 1****0002.0007.0074.0305-**Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий- **1****Экономика–26****0003.0009.0094.0671-** Нецелевое использование земельных участков**- 1****0003.0009.0096.0679-** Государственный кадастровый учет недвижимого имущества**- 1****0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство **-4****0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**-3****0003.0009.0097.0689-**Комплексное благоустройство**-1****0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**1****0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)- **1****0003.0009.0099.0732-** Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт- **1****0003.0009.0102.0769-** Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли**- 1** **0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд- **1****0003.0011.0123.0846-** Приватизация земельных участков**- 1****0003.0011.0123.0847-** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю**- 5****0003.0011.0123.0849-** Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства**- 1****0003.0011.0123.0850-**Арендные отношения в области землепользования**-1****0003.0011.0127.0865-** Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных**- 1****0003.0011.0127.0866-** Отлов животных**-2****Оборона, безопасность, законность – 3**

|  |
| --- |
| **0004.0015.0158.0950-** Денежное довольствие военнослужащих по контракту**-2****0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**- 1****Жилищно-коммунальная сфера – 42****0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**10****0005.0005.0055.1127-** Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях **-1****0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**-4****0005.0005.0055.1141-** Арендное жилье**- 1****0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-2****0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**- 10****0005.0005.0056.1149-** Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта**- 1****0005.0005.0056.1151-** Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов**-2****0005.0005.0056.1152-** Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)- **1****0005.0005.0056.1156-** Перебои в теплоснабжении**- 1****0005.0005.0056.1164-**Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**- 3****0005.0005.0056.1168-** Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)- **4****0005.0005.0056.1169-** Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества**- 1****0005.0005.0056.1175-** Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы**- 1** |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к январю 2023 года уменьшилось на 20,18 %.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в феврале 2023 года к январю 2023 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 13 %- вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 58 %- вопросы «Экономика» - уменьшились на 10 %- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличились на 200 %- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 33 %. |

|  |
| --- |
|  |