**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, адресованных главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города, заместителям главы города за июль 2023 года.**

За период с 01.07.2023 по 31.07.2023 в администрацию города Пыть-Яха поступило 79 обращений граждан, содержащих 92 вопроса, в том числе – 6 коллективных.

В систему «Инцидент-менеджмент» за июль 2023 года поступило 145 инцидентов, содержащие 213 вопросов, в ПОС. Госуслуги поступило 18 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) за период с 01.07.2023 по 31.07.2023 главой города проведено 6 личных приемов, принято 7 граждан.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период поступило 6 запросов информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.07.2023 по 31.07.2023 в администрацию поступило **7** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено91обращение, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**41**

 в т.ч. меры приняты-**5**

- даны разъяснения-**35**

- отказано-**11**

- дан ответ автору**-3**

- оставлено без рассмотрения**-1**

- на дополнительный контроль поставили**-9**

- в работе **-43**

**-**перенаправлено**-0**

**-**продлен срок рассмотрения**- 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Государство, общество, политика – 18****0001.0001.0015.0042-** Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей- **1****0001.0002.0025.0097** Государственные и муниципальные контракты– **2****0001.0002.0027.0131** Прекращение рассмотрения обращения– **3****0001.0002.0027.0132-** Представление дополнительных документов и материалов**- 1** **0001.0003.0040.0218** Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) – **11****Социальная сфера** – **6****0002.0004.0050.0238-** Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами**- 1****0002.0007.0073.0294-** Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам**- 1****0002.0007.0074.0312** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – **1****0002.0013.0139.0325.0031-** дошкольное образование**- 1****0002.0013.0139.0345.0038-** дополнительное профессиональное образование**- 1****0002.0014.0144.0441-** Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта**- 1****Экономика – 34****0003.0009.0094.0671-** Нецелевое использование земельных участков – **1****0003.0009.0096.0677-** Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства**- 2****0003.0009.0097.0688** Градостроительство. Архитектура и проектирование– **6****0003.0009.0097.0689** Комплексное благоустройство– **2****0003.0009.0099.0741-** О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок**-1****0003.0009.0100.0765-** Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления**- 1****0003.0011.0123.0846** Приватизация земельных участков – **1****0003.0011.0123.0847** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю– **10****0003.0011.0123.0849-** Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства**-2****0003.0011.0123.0850** Арендные отношения в области землепользования – **1****0003.0011.0127.0865-** Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных- **1****0003.0011.0127.0866-** Отлов животных**- 5****0003.0011.0127.0867-** Содержание животных**- 1****Оборона, безопасность, законность – 4**

|  |
| --- |
| **0004.0015.0152.0917-** Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту**- 1****0004.0016.0162.1005-** Ответственность за нарушение законодательства**- 1****0004.0016.0162.1018** Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок – **1****0004.0016.0162.1021-** Регистрация по месту жительства и пребывания -**1****Жилищно-коммунальная сфера – 30****0005.0005.0055.1122** Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – **12****0005.0005.0055.1127-** Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях**- 1****0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**- 4****0005.0005.0055.1142** Служебные жилые помещения– **2****0005.0005.0055.1144** Коммерческий найм жилого помещения– **5****0005.0005.0056.1149-** Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта**-1****0005.0005.0056.1159-** Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения- **1****0005.0005.0056.1161-** Несанкционированная свалка мусора, биоотходы**- 1****0005.0005.0056.1168** Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – **2****0005.0005.0056.1170** Капитальный ремонт общего имущества – **1** |
|  |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к июню 2023 года уменьшилось на 16,8 %.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в июле 2023 года к июню 2023 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 25 %- вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 100 %- вопросы «Экономика» - остались без изменений.- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - остались без изменений.- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 3,2 %. |

|  |
| --- |
|  |