**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, адресованных главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города, заместителям главы города за июнь 2023 года.**

За период с 01.06.2023 по 30.06.2023 в администрацию города Пыть-Яха поступило 95 обращений граждан, содержащих 96 вопросов, в том числе – 5 коллективных.

В систему «Инцидент-менеджмент» за июнь 2023 года поступило 108 инцидентов, содержащие 117 вопросов, в ПОС. Госуслуги поступило 22 сообщения.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) за период с 01.06.2023 по 30.06.2023 главой города проведен 1 личный прием, принято 2 гражданина.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период поступил 1 запрос информации.

В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.06.2023 по 30.06.2023 в администрацию поступило3 обращения.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено98обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**36**

в т.ч. меры приняты-**5**

- даны разъяснения-**45**

- отказано-**12**

- дан ответ автору**-3**

- оставлено без рассмотрения**-1**

- на дополнительный контроль поставили**-4**

- в работе **-52**

**-**перенаправлено**-1**

**-**продлен срок рассмотрения**- 0**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика – 24**  **0001.0002.0023.0065** Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти – **1**  **0001.0002.0025.0097** Государственные и муниципальные контракты– **3**  **0001.0002.0025.0114** Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости– **1**  **0001.0002.0027.0131** Прекращение рассмотрения обращения– **1**  **0001.0002.0027.0133** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме– **4**  **0001.0003.0037.0209** Приобретение права собственности. Прекращение права собственности – **1**  **0001.0003.0037.0210** Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним– **2**  **0001.0003.0040.0218** Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) – **11**  **Социальная сфера** – **3**  **0002.0007.0067.0273** Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья) – **1**  **0002.0007.0072.0288** Просьбы об оказании финансовой помощи– **1**  **0002.0007.0074.0312** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – **1**  **Экономика – 34**  **0003.0009.0094.0671** Нецелевое использование земельных участков – **2**  **0003.0009.0096.0679** Государственный кадастровый учет недвижимого имущества– **2**  **0003.0009.0096.0684** Строительство и реконструкция дорог – **1**  **0003.0009.0097.0688** Градостроительство. Архитектура и проектирование– **9**  **0003.0009.0097.0689** Комплексное благоустройство– **3**  **0003.0009.0097.0694** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов –**1**  **0003.0009.0097.0699** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – **3**  **0003.0009.0097.0700** Водоснабжение поселений – **1**  **0003.0009.0099.0733** Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки– **3**  **0003.0009.0099.0741** О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок– **1**  **0003.0009.0099.0744** Дорожные знаки и дорожная разметка – **1**  **0003.0009.0100.0765** Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления – **1**  **0003.0009.0102.0771** Качество товаров. Защита прав потребителей – **1**  **0003.0011.0123.0846** Приватизация земельных участков – **1**  **0003.0011.0123.0847** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю– **2**  **0003.0011.0123.0850** Арендные отношения в области землепользования – **1**  **0003.0011.0127.0871** Охрана объектов животного мира и среды их обитания – **1**  **Оборона, безопасность, законность – 4**   |  | | --- | | **0004.0015.0158.0966** Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты **–** **1**  **0004.0016.0162.1018** Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок – **1**  **0004.0018.0177.1095** Исполнение судебных решений – **2**  **Жилищно-коммунальная сфера – 31**  **0005.0005.0054.1118** Приватизация жилищного фонда. Деприватизация– **2**  **0005.0005.0055.1122** Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – **15**  **0005.0005.0055.1141** Арендное жилье – **1**  **0005.0005.0055.1142** Служебные жилые помещения– **2**  **0005.0005.0055.1144** Коммерческий найм жилого помещения– **3**  0005.0005.0056.1151 Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов – **1**  **0005.0005.0056.1152** Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) – **1**  **0005.0005.0056.1154** Перебои в водоснабжении – **1**  **0005.0005.0056.1160** Обращение с твердыми коммунальными отходами – **1**  **0005.0005.0056.1167** Муниципальный жилищный фонд – **1**  **0005.0005.0056.1168** Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – **1**  **0005.0005.0056.1170** Капитальный ремонт общего имущества – **1**  **0005.0005.0056.1173** Нормативы потребления коммунальных ресурсов – **1** | |  | |  |   **Итоговые данные**  За отчетный период количество обращений по отношению к маю 2023 года уменьшилось на 14,5 %.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в июне 2023 года к маю 2023 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 33 %  - вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 73%  - вопросы «Экономика» - увеличились на 10 %  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличились в 4 раза.  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 30 %. |

|  |
| --- |
|  |