**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за март 2023 года**

За период с **01.03.2023 по 31.03.2023** в администрацию города Пыть-Яха поступило 130 обращений граждан, содержащих 142 вопроса, в том числе – 2 коллективных. В систему «Инцидент-менеджмент» за март 2023 года поступило 180 сообщений, содержащие 218 вопросов, в ПОС. Госуслуги поступило 31 сообщение.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.03.2023 по 31.03.2023 проведено 6 личных приемов граждан, принято 9 граждан, из них Главой города проведено 5 личных приемов, в ходе которых принято 8 граждан, заместителем главы города проведен 1 прием, принят 1 гражданин.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период поступило 2 запроса информации.

В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.03.2023 по 31.03.2023 в администрацию поступило **13** обращений.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **119** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**36**

в т.ч. меры приняты-**7**

- даны разъяснения-**56**

- отказано-**14**

- дан ответ автору**-2**

- оставлено без рассмотрения**-2**

- на дополнительный контроль поставили**-3**

- в работе **-58**

**-**перенаправлено**-9**

**-**продлен срок рассмотрения**- 2**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  | |
| **Государство, общество, политика – 29**  **0001.0001.0017.0047-** Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)- **1**  **0001.0001.0017.0049-** Контроль (надзор) за некоммерческими организациями**- 1**  **0001.0002.0023.0065-** Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти**- 2**  **0001.0002.0025.0095-** Правовое регулирование в сфере оказания услуг**-1**  **0001.0002.0025.0097-** Государственные и муниципальные контракты**- 1**  **0001.0002.0025.0117-** Арендные отношения**- 1**  **0001.0002.0027.0124-** Действие (бездействие) при рассмотрении обращения**- 1**  **0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения**- 2**  **0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**- 5**  **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) -**14**  **Социальная сфера**– **14**  **0002.0006.0064.0244-** Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях**-1**  **0002.0006.0065.0266-** Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда**-1**  **0002.0007.0067.0274-** Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья**-1**  **0002.0007.0072.0288-** Просьбы об оказании финансовой помощи**- 2**  **0002.0007.0074.0313-** Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан**-1**  **0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**-1**  **0002.0013.0139.0338-**Деятельность спортивных школ**- 2**  **0002.0013.0139.0351-** Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций**-1**  **0002.0013.0139.0351.0031-** дошкольное образование**-1**  **0002.0014.0143.0392-** Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике**-2**  **0002.0014.0143.0423-** Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование**-1**  **Экономика–47**  **0003.0008.0092.0628-** Проверка деятельности хозяйствующих субъектов**- 1**  **0003.0009.0094.0671-** Нецелевое использование земельных участков- **1**  **0003.0009.0096.0683-** Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта**-1**  **0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**-7**  **0003.0009.0097.0690-** Уличное освещение- **3**  **0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**14**  **0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)- **1**  **0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров**-4**  **0003.0009.0099.0744-** Дорожные знаки и дорожная разметка**-2**  **0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд- **3**  **0003.0011.0123.0846-** Приватизация земельных участков**- 1**  **0003.0011.0123.0847-** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю**- 5**  **0003.0011.0123.0850-**Арендные отношения в области землепользования**-1**  **0003.0011.0127.0865-** Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных**- 1**  **0003.0012.0135.0882-** Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения **-1**  **0003.0012.0138.0886-** Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан**- 1**  **Оборона, безопасность, законность – 2**   |  | | --- | | **0004.0016.0162.0999-** Охрана общественного порядка**-1**  **0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**- 1**  **Жилищно-коммунальная сфера – 50**  **0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**14**  **0005.0005.0055.1123-** Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным**- 1**  **0005.0005.0055.1124-** Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным**- 1**  **0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**-4**  **0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-3**  **0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**- 11**  **0005.0005.0056.1148-** Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб**- 1**  **0005.0005.0056.1149-** Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта**- 2**  **0005.0005.0056.1153-** Перебои в электроснабжении**- 1**  **0005.0005.0056.1160-** Обращение с твердыми коммунальными отходами**- 1**  **0005.0005.0056.1164-**Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**- 3**  **0005.0005.0056.1168-** Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)- **4**  **0005.0005.0056.1169-** Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества**-1**  **0005.0005.0056.1172-** Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)- **1**  **0005.0005.0060.1185-** Купля-продажа квартир, домов**-2** | |  |   **Итоговые данные**  За отчетный период количество обращений по отношению к февралю 2023 года увеличилось на 42,9%.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в марте 2023 года к февралю 2023 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 45 %  - вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 180 %  - вопросы «Экономика» - увеличились на 80,8 %  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 33,3 %  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - увеличились на 19 %. |

|  |
| --- |
|  |