**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, адресованных главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города, заместителям главы города за май 2023 года.**

За период с **01.05.2023 по 31.05.2023** в администрацию города Пыть-Яха поступило 112 обращений граждан, содержащих 123 вопроса, в том числе – 8 коллективных.

В систему «Инцидент-менеджмент» за май 2023 года поступило 182 сообщения, содержащие 251 вопрос, в ПОС. Госуслуги поступило 21 сообщение.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.05.2023 по 31.05.2023 проведено 7 личных приемов граждан, принято 13 граждан, из них Главой города проведено 6 личных приемов, в ходе которых принято 12 граждан, заместителем главы города проведен 1 прием, принят 1 гражданин.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период поступил 1 запрос информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.05.2023 по 31.05.2023 в администрацию поступило8 обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **115** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**41**

 в т.ч. меры приняты-**5**

- даны разъяснения-**59**

- отказано-**7**

- дан ответ автору**-4**

- оставлено без рассмотрения**-3**

- на дополнительный контроль поставили**-3**

- в работе **-53**

**-**перенаправлено**-1**

**-**продлен срок рассмотрения**- 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Государство, общество, политика – 36****0001.0001.0011.0038-** Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов**- 1****0001.0002.0025.0096-** Закупки для государственных и муниципальных нужд- **1****0001.0002.0025.0097-** Государственные и муниципальные контракты**- 2****0001.0002.0025.0114-** Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости**- 3****0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения**- 4****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**- 12****0001.0003.0037.0210-** Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним**- 2****0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) -**11****Социальная сфера**– **11****0002.0006.0064.0250-** Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора**- 1****0002.0007.0067.0273-** Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)- **2****0002.0007.0072.0288-** Просьбы об оказании финансовой помощи**- 1****0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**- 1****0002.0013.0139.0330.0031-** дошкольное образование**- 1****0002.0013.0139.0332-** Условия проведения образовательного процесса**- 1****0002.0013.0139.0340-** Проведение общественных мероприятий**- 2****0002.0013.0139.0343.0033-** основное общее образование**- 1****0002.0013.0139.0351-** Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций**-1****Экономика–31****0003.0009.0094.0671-** Нецелевое использование земельных участков- **1****0003.0009.0096.0679-** Государственный кадастровый учет недвижимого имущества**- 2****0003.0009.0096.0685-** Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**- 1****0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**-5****0003.0009.0097.0689-** Комплексное благоустройство**- 2****0003.0009.0097.0694-**Уборка снега,опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**2****0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)**- 1****0003.0009.0099.0733-**Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки**- 2****0003.0009.0099.0741-** О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок**- 1****0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд- **4****0003.0011.0123.0845-**Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров**-3****0003.0011.0123.0847-** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю**- 7****Оборона, безопасность, законность – 1**

|  |
| --- |
| **0004.0016.0163.1028-** Конфликты на бытовой почве**- 1****Жилищно-коммунальная сфера – 44****0005.0005.0054.1118-**Приватизация жилищного фонда. Деприватизация**- 2****0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**19****0005.0005.0055.1124-**Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным**-1****0005.0005.0055.1127-** Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях**- 1****0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**-3****0005.0005.0055.1137-** Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)- **1****0005.0005.0055.1142-** Служебные жилые помещения**- 2****0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**- 4****0005.0005.0056.1148-** Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб**- 1****0005.0005.0056.1149-** Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта**- 1****0005.0005.0056.1160-**Обращение с твердыми коммунальными отходами**-1****0005.0005.0056.1167-**Муниципальный жилищный фонд-**2****0005.0005.0056.1168-** Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)- **4****0005.0005.0056.1169-** Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества**-1****0005.0005.0056.1175-** Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы**- 1** |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к апрелю 2023 года уменьшилось на 14,5 %.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в мае 2023 года к апрелю 2023 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 16 %- вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 120 %- вопросы «Экономика» - уменьшились на 36,7 %- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 75 %- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 6,4 %. |

|  |
| --- |
|  |