**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

**за ноябрь 2022 года**

За период с **01.11.2022 по 30.11.2022** в администрацию города Пыть-Яха поступило 120 обращений граждан, содержащих 128 вопросов, в том числе – 1 коллективное. В систему «Инцидент-менеджмент» за ноябрь 2022 года поступило 132 сообщения, в ПОС. Госуслуги поступило 12 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.11.2022 по 30.11.2022 проведено 6 личных приемов граждан, принято 8 граждан, из них Главой города проведено 5 личных приемов, в ходе которых принято 7 граждан, заместителем главы города проведен 1 прием, принят 1 гражданин.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период запросов информации не поступало.

В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.11.2022 по 30.11.2022 в администрацию поступило **7** обращений.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **123** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**40**

в т.ч. меры приняты-**1**

- даны разъяснения-**55**

-дан ответ автору**-4**

- отказано-**16**

- на дополнительный контроль поставили**-3**

- оставлено без рассмотрения-**3**

- в работе **-64**

**-**перенаправлено**-5**

**-**продлен срок рассмотрения**- 4**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  | |
| **Государство, общество, политика – 32**  **0001.0001.0005.0011-** Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев**- 2**  **0001.0002.0027.0125-**Результаты рассмотрения обращения**-1**  **0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения**- 2**  **0001.0002.0027.0132-** Представление дополнительных документов и материалов**- 3**  **0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме **– 8**  **0001.0002.0027.0144-** Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления**- 2**  **0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) -**14**  **Социальная сфера**– **7**  **0002.0006.0065.0263-** Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров**- 1**  **0002.0007.0072.0285-** Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье**- 1**  **0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**- 1**  **0002.0013.0139.0328.0037-** дополнительное образование детей и взрослых**- 1**  **0002.0013.0139.0338-** Деятельность спортивных школ**-2**  **0002.0013.0139.0339-** Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)**-1**  **Экономика–37**  **0003.0008.0083.0533-** Расходы местного бюджета**- 1**  **0003.0009.0094.0671-**Нецелевое использование земельных участков**-1**  **0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство **-1**  **0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**-6**  **0003.0009.0097.0689-** Комплексное благоустройство**- 4**  **0003.0009.0097.0690-**Уличное освещение **-1**  **0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**1**  **0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров **-2**  **0003.0009.0099.0733-** Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки**- 2**  **0003.0011.0122.0835-**Геология и использование природных ресурсов**-1**  **0003.0011.0123.0844-**Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**-1**  **0003.0011.0123.0845-**Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров**-1**  **0003.0011.0123.0846**- Приватизация земельных участков**-2**  **0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **-11**  **0003.0011.0127.0865-**Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных **-2**    **Оборона, безопасность, законность – 0**   |  | | --- | | **Жилищно-коммунальная сфера – 52**  **0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**17**  **0005.0005.0055.1133-**Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения**-1**  **0005.0005.0055.1134-** Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**- 2**  **0005.0005.0055.1141-** Арендное жилье- **7**  **0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-3**  **0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**- 8**  **0005.0005.0056.1154-**Перебои в водоснабжении**-2**  **0005.0005.0056.1156-** Перебои в теплоснабжении**- 4**  **0005.0005.0056.1164-**Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**-1**  **0005.0005.0056.1167-**Муниципальный жилищный фонд**-1**  **0005.0005.0056.1168-** Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)- **3**  **0005.0005.0056.1169-** Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества-**2**  **0005.0005.0056.1173**- Нормативы потребления коммунальных ресурсов**- 1** | |  |   **Итоговые данные**  За отчетный период количество обращений по отношению к октябрю 2022 года уменьшилось на 24,5%.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в ноябре 2022 года к октябрю 2022 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 13,5 %  - вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 50 %  - вопросы «Экономика» - уменьшились на 15,9 %  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - вопросов не зафиксировано.  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 20 %. |

|  |
| --- |
|  |