**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, адресованных главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города, заместителям главы города за ноябрь 2023 года.**

За период с 01.11.2023 по 30.11.2023 в администрацию города Пыть-Яха поступило 122 обращения граждан, содержащих 127 вопросов, в том числе – 2 коллективных.

В систему «Инцидент-менеджмент» за ноябрь 2023 года поступило 160 инцидентов, в ПОС. Госуслуги поступило16 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.11.2023 по 30.11.2023 проведено 9 личных приемов граждан, принято 15 граждан, из них Главой города проведено 7 личных приемов, в ходе которых принято 12 граждан, заместителем главы города проведено 2 приема, принято 3 гражданина.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период поступило 3 запроса информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.11.2023 по 30.11.2023 в администрацию поступило **15** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **138** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**36**

 в т.ч. меры приняты-**0**

- даны разъяснения-**67**

- отказано-**29**

- дан ответ автору**-2**

- оставлено без рассмотрения**-2**

- на дополнительный контроль поставили**-4**

- в работе **-55**

**-**перенаправлено**-2**

**-**продлен срок рассмотрения**- 0**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Государство, общество, политика – 19****0001.0001.0008.0022-** Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления**- 2****0001.0001.0020.0058**- Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи**-1****0001.0002.0025.0095-** Правовое регулирование в сфере оказания услуг**- 1****0001.0002.0025.0114-** Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости**- 1****0001.0002.0027.0131** Прекращение рассмотрения обращения– **1****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**- 3****0001.0003.0040.0218** Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) – **10****Социальная сфера** – **5****0002.0006.0064.0251-** Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения**- 1****0002.0007.0067.0273-** Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)- **1****0002.0013.0139.0345-** Конфликтные ситуации в образовательных организациях**- 1****0002.0013.0139.0346-** Заработная плата педагогических работников- **1****0002.0013.0142.0385.0048-** телевидение, радиовещание- **1****Экономика – 43****0003.0008.0086.0557-**Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов**- 2****0003.0009.0096.0679-** Государственный кадастровый учет недвижимого имущества-**1****0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**- 3****0003.0009.0097.0688** Градостроительство. Архитектура и проектирование– **4****0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов**- 1****0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)- **2****0003.0009.0098.0728-** Ненадлежащее содержание домашних животных**-2****0003.0009.0099.0733-** Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки**- 1****0003.0009.0099.0738-** Содержание транспортной инфраструктуры**-1****0003.0009.0099.0744-** Дорожные знаки и дорожная разметка **-1****0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**- 2****0003.0011.0123.0846** Приватизация земельных участков – **2****0003.0011.0123.0847** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **–9****0003.0011.0123.0849-** Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства**-1****0003.0011.0123.0850** Арендные отношения в области землепользования – **4****0003.0011.0127.0865-**Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных**-1****0003.0011.0127.0866**- Отлов животных- **4****0003.0011.0127.0867-** Содержание животных- **2****Оборона, безопасность, законность – 5**

|  |
| --- |
| **0004.0016.0162.1021-** Регистрация по месту жительства и пребывания**-1****0004.0016.0163.1028-** Конфликты на бытовой почве**-2****0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**-2****Жилищно-коммунальная сфера –55****0005.0005.0055.1122** Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – **27****0005.0005.0055.1125-** Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма**- 1****0005.0005.0055.1128-**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**-5****0005.0005.0055.1134-** Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**-1****0005.0005.0055.1139-**Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**-1****0005.0005.0055.1141-** Арендное жилье**-1****0005.0005.0055.1142-** Служебные жилые помещения– **1****0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения **– 6****0005.0005.0056.1147-** Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка**-1****0005.0005.0056.1156-** Перебои в теплоснабжении**-4****0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд**-2****0005.0005.0056.1168**- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) **-2****0005.0005.0056.1169-**Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества**-1****0005.0005.0056.1172-** Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)-**1****0005.0005.0060.1185-** Купля-продажа квартир, домов**-1** |
|  |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к октябрю 2023 года уменьшилось на 9,6 %.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в ноябре 2023 года к октябрю 2023 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 13,6 %;- вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 37,5 %;- вопросы «Экономика»- уменьшились на 10,4 %;- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличились на 25 %.- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 17,9 %. |

|  |
| --- |
|  |