**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, адресованных главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города, заместителям главы города за октябрь 2023 года.**

За период с 01.10.2023 по 31.10.2023 в администрацию города Пыть-Яха поступило 135 обращений граждан, содержащих 149 вопросов, в том числе – 8 коллективных.

В систему «Инцидент-менеджмент» за октябрь 2023 года поступило 190 инцидентов, в ПОС. Госуслуги поступило 24 сообщения.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.10.2023 по 31.10.2023 проведено 6 личных приемов граждан, принято 8 граждан, из них Главой города проведено 4 личных приема, в ходе которых принято 6 граждан, заместителями главы города проведено 2 приема, принято 2 гражданина.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период поступило 2 запроса информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.10.2023 по 31.10.2023 в администрацию поступило **14** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **113** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**49**

 в т.ч. меры приняты-**13**

- даны разъяснения-**47**

- отказано-**10**

- дан ответ автору**-4**

- оставлено без рассмотрения**-2**

- на дополнительный контроль поставили**-3**

- в работе **-69**

**-**перенаправлено**-1**

**-**продлен срок рассмотрения**- 0**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Государство, общество, политика – 22****0001.0002.0025.0097-** Государственные и муниципальные контракты**- 1****0001.0002.0025.0105-** Регулирование алкогольного рынка. Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции**- 1****0001.0002.0025.0117-** Арендные отношения**- 1****0001.0002.0027.0131** Прекращение рассмотрения обращения– **2****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**- 2****0001.0002.0027.0152-** Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления- **1****0001.0003.0040.0218** Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) – **14****Социальная сфера** – **8****0002.0004.0049.0237-** Назначение опекунского пособия (увеличение размера)- **1****0002.0007.0074.0312-** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)- **3****0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**- 1****0002.0013.0139.0338 -** Деятельность спортивных школ**-1****0002.0013.0139.0340-** Проведение общественных мероприятий**-2****Экономика – 48****0003.0008.0083.0533-** Расходы местного бюджета-**1****0003.0009.0093.0652-** Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода**- 2****0003.0009.0094.0671-**Нецелевое использование земельных участков**- 1****0003.0009.0096.0684-** Строительство и реконструкция дорог**-3****0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**- 3****0003.0009.0097.0688** Градостроительство. Архитектура и проектирование– **4****0003.0009.0097.0689** Комплексное благоустройство– **2****0003.0009.0097.0690-** Уличное освещение-**3****0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов**- 1****0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров**- 5****0003.0009.0099.0733-** Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки**- 1****0003.0009.0099.0738-** Содержание транспортной инфраструктуры**-3****0003.0009.0099.0742-** Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог**-1****0003.0009.0099.0743-** Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения**-1****0003.0011.0123.0843-**Государственный земельный надзор**- 1****0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**- 1****0003.0011.0123.0846** Приватизация земельных участков – **1****0003.0011.0123.0847** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **–10****0003.0011.0123.0850** Арендные отношения в области землепользования – **3****0003.0011.0127.0866**- Отлов животных- **1****Оборона, безопасность, законность – 4**

|  |
| --- |
| **0004.0016.0162.1021-** Регистрация по месту жительства и пребывания**-1****0004.0016.0162.1022-**Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности**-1****0004.0016.0163.1029-** Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни**-1****0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**- 1****Жилищно-коммунальная сфера – 67****0005.0005.0055.1122** Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – **31****0005.0005.0055.1125-** Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма**- 1****0005.0005.0055.1126-** Первоочередное обеспечение жилыми помещениями**-3****0005.0005.0055.1127-**Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях**-2****0005.0005.0055.1128-**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**-7****0005.0005.0055.1134-** Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**-1****0005.0005.0055.1142** Служебные жилые помещения– **3****0005.0005.0055.1144** Коммерческий найм жилого помещения– **7****0005.0005.0056.1151-** Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов**-1****0005.0005.0056.1158-**Ремонт и эксплуатация ливневой канализации**-1****0005.0005.0056.1159-**Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения**-1****0005.0005.0056.1160-** Обращение с твердыми коммунальными отходами**-1****0005.0005.0056.1164-** Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**-1****0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд**-2****0005.0005.0056.1168**- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) **-1****0005.0005.0056.1169-**Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества**-2****0005.0005.0056.1173-**Нормативы потребления коммунальных ресурсов **-1** |
| **0005.0005.0056.1175-** Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы- **1** |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к сентябрю 2023 года увеличилось на 32,4%.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в октябре 2023 года к сентябрю 2023 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - остались без изменений;- вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 33%;- вопросы «Экономика»- увеличились на 65,5 %;- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 20 %;- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - увеличились на 86 %. |

|  |
| --- |
|  |