**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан должностными лицами администрации города**

 **за январь 2023 года**

 За период с **01.01.2023 по 31.01.2023** в администрацию города Пыть-Яха поступило 114 обращений граждан, содержащих 128 вопросов, в том числе – 5 коллективных. В систему «Инцидент-менеджмент» за январь 2023 года поступило 98 сообщений, в ПОС. Госуслуги поступило 14 сообщений.

 В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) Главой города за период с 01.01.2023 по 31.01.2023 проведено 6 личных приемов граждан, принято 10 граждан.

 В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период поступило 3 запроса информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.01.2023 по 31.01.2023 в администрацию поступило **5** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **125** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**52**

 в т.ч. меры приняты-**5**

- даны разъяснения-**43**

-дан ответ автору**-3**

- отказано-**14**

- на дополнительный контроль поставили**-8**

- оставлено без рассмотрения-**3**

- в работе **-55**

**-**перенаправлено**-10**

**-**продлен срок рассмотрения**- 2**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  **Государство, общество, политика – 23****0001.0001.0005.0012-** Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)- **1****0001.0001.0015.0042-** Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей- **1****0001.0001.0018.0055-** Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления**-1****0001.0001.0015.0075-** Полномочия муниципальных служащих**- 1****0001.0002.0027.0122-** Неполучение ответа на обращение**- 1****0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения**- 3****0001.0002.0027.0144-**Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления**-1****0001.0003.0040.0218** -Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) -**14****Социальная сфера**– **12****0002.0006.0064.0250-** Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора**- 1****0002.0007.0067.0273-** Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)- **2****0002.0007.0072.0285-** Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье**- 2****0002.0007.0072.0288-** Просьбы об оказании финансовой помощи**- 3****0002.0007.0073.0294-**Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам**-1****0002.0007.0073.0297-** Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов- **1****0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**- 1****0002.0013.0139.0336.0033-**основное общее образование**-1****Экономика–29****0003.0009.0096.0675-**Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов**-1****0003.0009.0096.0684-**Строительство и реконструкция дорог**-1****0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство **-1****0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**-3****0003.0009.0097.0689-**Комплексное благоустройство**-1****0003.0009.0097.0690-**Уличное освещение**-1****0003.0009.0097.0693-** Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок**-1****0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов-**5****0003.0009.0097.0703-**Газификация поселений**-1****0003.0009.0099.0744-**Дорожные знаки и дорожная разметка**-2****0003.0009.0102.0769-** Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли**- 2****0003.0011.0123.0847**-Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **-4****0003.0011.0123.0850-**Арендные отношения в области землепользования**-3** **0003.0011.0123.0852-** Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд**-1****0003.0011.0127.0865-** Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных**- 1****0003.0011.0127.0866-** Отлов животных**-1****Оборона, безопасность, законность – 1**

|  |
| --- |
| **0004.0015.0158.0950-** Денежное довольствие военнослужащих по контракту**-1****Жилищно-коммунальная сфера – 63****0005.0005.0054.1118-** Приватизация жилищного фонда. Деприватизация**- 2****0005.0005.0055.1122**-Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны-**26****0005.0005.0055.1124-** Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным**- 4****0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**-4****0005.0005.0055.1134-** Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**- 1****0005.0005.0055.1137-** Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье**)- 1****0005.0005.0055.1139-** Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей- **1****0005.0005.0055.1141-** Арендное жилье**- 3****0005.0005.0055.1142-**Служебные жилые помещения**-1****0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**- 4****0005.0005.0056.1149-** Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта**- 1****0005.0005.0056.1154-** Перебои в водоснабжении**- 2****0005.0005.0056.1156-** Перебои в теплоснабжении**- 1****0005.0005.0056.1164-**Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**- 1****0005.0005.0056.1168-** Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)- **4****0005.0005.0056.1169-** Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества**- 3****0005.0005.0056.1170-**Капитальный ремонт общего имущества**- 1** **0005.0005.0056.1173-**Нормативы потребления коммунальных ресурсов**-1****0005.0005.0056.1175-** Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы**- 2** |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к декабрю 2022 года уменьшилось на 25%.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в январе 2023 года к декабрю 2022 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - уменьшились на 8 %- вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 25 %- вопросы «Экономика» - уменьшились на 59 %- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - остались на том же уровне.- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - увеличились на 36,9 %. |

|  |
| --- |
|  |