



**Ханты-Мансийский автономный округ-Югра
муниципальное образование
городской округ город Пыть-Ях
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 14.01.2020

№ 42-ра

Об утверждении плана мероприятий
(«дорожной карты») по защите прав
потребителей в муниципальном
образовании городской округ
город Пыть-Ях на 2020-2022 годы

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в целях реализации государственной политики по защите прав и интересов потребителей, во исполнение пункта 1.3. Протокола заседания Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей от 17.04.2018 № 1:

1. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по защите прав потребителей в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях на 2020-2022 годы (далее – «дорожная карта») согласно приложению.

2. Отделу по информационным ресурсам (А.А. Мерзляков) разместить распоряжение на официальном сайте администрации города в сети Интернет.

3. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя главы города – председателя комитета по финансам.

Глава города Пыть-Яха

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'А.Н. Морозов', written in a cursive style.

А.Н. Морозов

Приложение
к распоряжению администрации
города Пыть-Яха
от 14.01.2020 № 42-ра

План мероприятий («дорожная карта») по защите прав потребителей
в муниципальном образовании городской округ Пыть-Ях на 2020-2022 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок исполнения
1. Мероприятия, направленные на обеспечение доступности правовой помощи для потребителей			
1.1.	Консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров в досудебном и судебном порядке (составление претензионных и исковых заявлений)	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	Постоянно
1.2.	Проведение мониторинга общественного мнения жителей муниципального образования об эффективности деятельности органа местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей, уровне информированности об органах и организациях, занимающихся защитой прав потребителей на территории муниципального образования, и удовлетворенности их работой, доступности и результативности правовой помощи (анкетирование, опросы, в том числе посредством	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	Один раз в год

	сети Интернет на официальном сайте органов местного самоуправления)		
2. Мероприятия, направленные на повышение потребительской грамотности жителей города Пыть-Яха, формирование навыков и стереотипов грамотного потребительского поведения			
2.1.	Информирование жителей города Пыть-Яха о правах потребителей, механизмах защиты этих прав, типичных нарушениях в различных сферах потребительского рынка через средства массовой информации и сеть Интернет (участие в специальных просветительских передачах на радио и телевидении, подготовка и размещение тематических публикаций на официальном сайте администрации города Пыть-Яха https://adm.gov86.org)	Управление по экономике города Пыть-Яха	Постоянно
2.2.	Информирование жителей города Пыть-Яха, хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере розничной торговли, о некачественных и опасных для жизни и здоровья товарах	Управление по экономике города Пыть-Яха	По мере поступления информации
2.3.	Подготовка и проведение информационных мероприятий, посвященных Всемирному дню прав потребителей	Управление по экономике города Пыть-Яха	Март месяц ежегодно
2.4.	Проведение информационно-консультативных мероприятий (лекции, семинары, круглые столы) по вопросам защиты прав потребителей в целях	Управление по экономике города Пыть-Яха	2 раза в год

	просвещения социально незащищенных групп населения (граждане старшего поколения, лица с ограниченными возможностями здоровья, а также школьники)		
3. Мероприятия, направленные на профилактику нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг			
3.1.	Консультирование хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в различных сферах потребительского рынка по вопросам соблюдения законодательства в сфере защиты прав потребителей	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	Постоянно
3.2.	Проведение адресной работы с изготовителями, продавцами, исполнителями, на деятельность которых поступают жалобы потребителей (консультирование)	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	Постоянно
4. Мероприятия, направленные на обеспечение комплексного подхода к решению актуальных задач по обеспечению и защите прав потребителей в муниципальном образовании			
4.1.	Участие в мероприятиях, направленных на межведомственное взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей между органами местного самоуправления города Пыть-Яха, органами государственной власти федерального и окружного уровней, в том числе с участием представителей хозяйствующих	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	В течении всего периода

	<p>субъектов, общественных объединений, заинтересованных лиц (совещания, круглые столы, заседания рабочих групп и другие совместные мероприятия)</p>		
4.2.	<p>Подготовка предложений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей, а также в законодательство автономного округа, регулирующего потребительский рынок, в целях повышения уровня защищенности прав потребителей, реализации торговой и промышленной политики с учетом прав потребителей, направление данных предложений в органы государственной власти, обладающие правом законодательной инициативы</p>	<p>Управление по экономике администрации города Пыть-Яха</p>	<p>По мере необходимости</p>