



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
городской округ Пыть-Ях
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 19.12.2023

№ 2467-ра

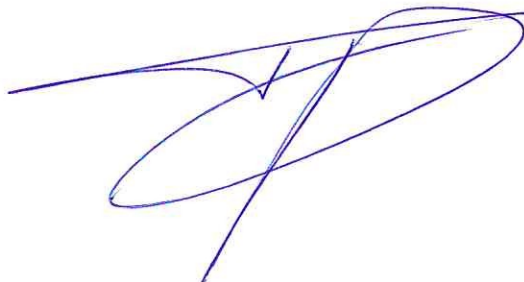
Об утверждении плана мероприятий
(«дорожной карты») по защите прав
потребителей в муниципальном
образовании городской округ
Пыть-Ях на 2024 год

В соответствии со ст. 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в целях содействию повышения правовой грамотности и информированности граждан по вопросам защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения:

1. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по защите прав потребителей в муниципальном образовании городской округ Пыть-Ях на 2024 год (далее - «дорожная карта») согласно приложению.
2. Отделу по обеспечению информационной безопасности (А.А. Мерзляков) разместить распоряжение на официальном сайте администрации города в сети Интернет.

3. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя главы города - председателя комитета по финансам.

Глава города Пыть-Яха

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke, positioned between the text 'Глава города Пыть-Яха' and 'Д.С. Горбунов'.

Д.С. Горбунов

Приложение
к распоряжению администрации
города Пыть-Яха
от 19.12.2023 № 2467-ра

План мероприятий («дорожная карта») по защите прав потребителей
в муниципальном образовании городской округ Пыть-Ях на 2024 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок исполнения
1. Мероприятия, направленные на обеспечение доступности помощи для потребителей			
1.1.	Рассмотрение обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров в досудебном и судебном порядке (составление претензионных и исковых заявлений)	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	на постоянной основе
1.2.	Проведение мониторинга общественного мнения жителей муниципального образования об эффективности проводимой работы в сфере защиты прав потребителей, уровне информированности об органах и организациях, занимающихся защитой прав потребителей на территории города, и удовлетворенности их работой, доступности и результативности правовой помощи (анкетирование, опросы, в том числе посредством сети Интернет на официальном сайте органов местного самоуправления)	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	1 квартал

2. Мероприятия, направленные на повышение потребительской грамотности жителей города Пыть-Яха, формирование навыков и стереотипов грамотного потребительского поведения		
2.1.	<p>Информирование жителей города Пыть-Яха о правах потребителей, механизмах защиты этих прав, типичных нарушениях в различных сферах потребительского рынка через средства массовой информации и сеть Интернет (публикация информационных материалов в еженедельнике «Новая Северная газета», прокат на телевидении города Пыть-Яха информационных роликов, подготовка и размещение тематических публикаций на официальном сайте администрации города Пыть-Яха https://adm.gov86.org)</p>	<p>Управление по экономике администрации города Пыть-Яха</p> <p>на постоянной основе</p>
2.2.	<p>Проведение тематических информационных акций, направленных на повышение правовой грамотности по вопросам защиты прав потребителей, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей</p>	<p>Управление по экономике администрации города Пыть-Яха</p> <p>1 квартал</p>
2.3.	<p>Проведение информационно - консультативных мероприятий (лекции) по вопросам защиты прав потребителей в целях просвещения социально незащищенных групп населения (школьники)</p>	<p>Управление по экономике администрации города Пыть-Яха</p> <p>март, октябрь</p>
2.4.	<p>Проведение информационно - консультативных мероприятий (лекции) по вопросам защиты прав потребителей в целях просвещения социально незащищенных групп населения (студенты)</p>	<p>Управление по экономике администрации города Пыть-Яха</p> <p>апрель, сентябрь</p>
2.5.	<p>Проведение информационно - консультативных мероприятий (лекции) по вопросам защиты прав потребителей в целях просвещения социально незащищенных групп населения (граждане старшего поколения, люди с ограниченными возможностями, граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации)</p>	<p>Управление по экономике администрации города Пыть-Яха</p> <p>февраль, май, август, октябрь</p>
2.6.	<p>Проведение информационно - консультативного</p>	<p>Управление по экономике</p> <p>1 квартал</p>

	мероприятия (лекции) по вопросам защиты прав потребителей с иными группами населения (трудоустройство коллективы)	администрации города Пыть-Яха	
2.7.	Разработка, тиражирование и распространение информационно - методических материалов (памятки, брошюры, буклеты и т.д.) для жителей города по вопросам защиты прав потребителей	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	2 полугодие
3. Мероприятия, направленные на профилактику нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг			
3.1.	Консультирование хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в различных сферах потребительского рынка по вопросам соблюдения законодательства в сфере защиты прав потребителей	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	по мере необходимости
3.2.	Проведение адресной работы с изготовителями, продавцами, исполнителями, на деятельность которых поступают жалобы потребителей (консультирование)	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	по мере поступления жалоб от потребителей
3.3.	Проведение рейдовых мероприятий рабочей группой по контролю ситуации, в части введения маркировки товаров средствами идентификации на территории города Пыть-Яха по выявлению продукции, находящейся в незаконном обороте, подлежащей электронной маркировке прослеживаемости с помощью информационной системы «Честный знак»	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха, сотрудники ОМВД города Пыть-Яха, члены Общественного совета города Пыть-Яха	ежеквартально
4. Мероприятия, направленные на обеспечение комплексного подхода к решению актуальных задач по обеспечению и защите прав потребителей в муниципальном образовании			
4.1.	Направление информации о фактах нарушения прав потребителей в территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре в	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	по мере необходимости

	г. Нефтеюганске, Нефтеюганском районе и в г.Пыть-Яхе (иные органы) для восстановление нарушенных прав потребителей		
--	--	--	--