


СОГЛАСОВАНО:

Заместитель главы города -
председатель комитета по финансам

В.В. Стефогло
«22» 12 2022г.

УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Пыть-Яха

А.Н. Морозов
«23» 12 2022г.

План мероприятий («дорожная карта») по защите прав потребителей
в муниципальном образовании городской округ Пыть-Ях на 2023 год


№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок исполнения
1. Мероприятия, направленные на обеспечение доступности правовой помощи для потребителей			
1.1.	Рассмотрение обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров в досудебном и судебном порядке (составление претензионных и исковых заявлений)	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	Постоянно
1.2.	Проведение мониторинга общественного мнения жителей муниципального образования об эффективности деятельности органа местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей, уровне информированности об органах и организациях, занимающихся защитой прав потребителей на	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	1 квартал 2023 г.

	территории муниципального образования, и удовлетворенности их работой, доступности и результативности правовой помощи (анкетирование, опросы, в том числе посредством сети Интернет на официальном сайте органов местного самоуправления)		
2. Мероприятия, направленные на повышение потребительской грамотности жителей города Пыть-Яха, формирование навыков и стереотипов грамотного потребительского поведения			
2.1.	Информирование жителей города Пыть-Яха о правах потребителей, механизмах защиты этих прав, типичных нарушениях в различных сферах потребительского рынка через средства массовой информации и сеть Интернет (публикация информационных материалов в еженедельнике «Новая Северная газета», прокат на телевидении города Пыть-Яха информационных роликов, подготовка и размещение тематических публикаций на официальном сайте администрации города Пыть-Яха https://adm.gov86.org)	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	Постоянно
2.2.	Информирование жителей города Пыть-Яха, хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере розничной торговли, о некачественных и опасных для жизни и здоровья товарах	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	По мере поступления информации
2.3.	Подготовка и проведение информационных мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	Март
2.4.	Выпуск телевизионного сюжета на тему Всемирного дня защиты прав потребителей в 2023 году	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	Март
2.5.	Проведение информационно-консультативных мероприятий (лекции) по вопросам защиты прав	Управление по экономике администрации города	Июнь, октябрь

	потребителей в целях просвещения социально незащищенных групп населения (школьники).	Пыть-Яха	
2.5.1.	Проведение информационно-консультативных мероприятий (лекции) по вопросам защиты прав потребителей в целях просвещения социально незащищенных групп населения (студенты).	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	Апрель, сентябрь
2.5.2.	Проведение информационно-консультативных мероприятий (лекции) по вопросам защиты прав потребителей в целях просвещения социально незащищенных групп населения (граждане старшего поколения).	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	Февраль, октябрь
3.	Мероприятия, направленные на профилактику нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг		
3.1.	Консультирование хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в различных сферах потребительского рынка по вопросам соблюдения законодательства в сфере защиты прав потребителей.	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	Постоянно
3.2.	Проведение адресной работы с изготовителями, продавцами, исполнителями, на деятельность которых поступают жалобы потребителей (консультирование).	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	Постоянно
3.3.	Проведение рейдовых мероприятий рабочей группой по контролю ситуации, в части введения маркировки товаров средствами идентификации на территории города Пыть-Яха по выявлению продукции, находящейся в незаконном обороте, подлежащей электронной маркировке прослеживаемости с помощью информационной системы «Честный ЗНАК».	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха, сотрудники ОМВД города Пыть-Яха, члены общественного совета города Пыть-Яха	Постоянно
4.	Мероприятия, направленные на обеспечение комплексного подхода к решению актуальных задач по обеспечению и защите прав потребителей в муниципальном образовании		

4.1.	Участие в мероприятиях, направленных на межведомственное взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей между органами местного самоуправления города Пыть-Яха, органами государственной власти федерального и окружного уровней, в том числе с участием представителей хозяйствующих субъектов, общественных объединений, заинтересованных лиц (совещания, круглые столы, заседания рабочих групп и другие совместные мероприятия).	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	В течении всего периода
4.2.	Подготовка предложений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей, а также в законодательство автономного округа, регулирующего потребительский рынок, в целях повышения уровня защищенности прав потребителей, реализации торговой и промышленной политики с учетом прав потребителей, направление данных предложений в органы государственной власти, обладающие правом законодательной инициативы.	Управление по экономике администрации города Пыть-Яха	По мере необходимости

Начальник управления по экономике

С.В. Маслак /  /
«22» 12 2022г.