**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, адресованных главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города, заместителям главы города за апрель 2024 года.**

За период с 01.04.2024 по 30.04.2024 в администрацию города Пыть-Яха поступило 102 обращения граждан, содержащих 110 вопросов, в том числе – 7 коллективных.

В ПОС. Госуслуги поступило 46 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) за период с 01.04.2024 по 30.04.2024 Главой города проведено 5 личных приемов граждан, принято 9 граждан.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период поступило 3 запроса информации.

В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.04.2024 по 30.04.2024 в администрацию поступило **10** обращений.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **110** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**33**

в т.ч. меры приняты-**3**

- даны разъяснения-**55**

- отказано-**15**

- дан ответ автору**-2**

- оставлено без рассмотрения**-2**

- на дополнительный контроль поставили**-4**

**-**перенаправлено**-3**

- в работе **-46**

**-**продлен срок рассмотрения**- 0**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика – 30**  **0001.0002.0025.0097-** Государственные и муниципальные контракты**- 1**  **0001.0002.0027.0122-** Неполучение ответа на обращение**- 1**  **0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения**- 3**  **0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**- 2**  **0001.0003.0037.0210-**Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним**- 2**  **0001.0003.0040.0218-** Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) **– 21**  **Социальная сфера** – **11**  **0002.0006.0065.0254-** Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров**- 1**  **0002.0007.0069.0280.0023-** Порядок подтверждения трудового стажа для назначения пенсий**- 1**  **0002.0007.0072.0288-** Просьбы об оказании финансовой помощи**-1**  **0002.0007.0074.0305-**Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий**-1**  **0002.0007.0074.0312-** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)- **2**  **0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**- 4**  **0002.0013.0139.0331.0034-** среднее общее образование**- 1**  **Экономика – 38**    **0003.0009.0094.0671-** Нецелевое использование земельных участков**- 1**  **0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**- 2**  **0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**- 5**  **0003.0009.0097.0689-**Комплексное благоустройство**- 1**  **0003.0009.0097.0694-**Уборка снега,опавших листьев, мусора и посторонних предметов**-3**  **0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)- **1**  **0003.0009.0097.0703-** Газификация поселений**- 1**  **0003.0009.0099.0733-**Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки**- 1**  **0003.0009.0099.0739-**Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений- **1**  **0003.0009.0099.0741-** О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок**- 1**  **0003.0009.0099.0748-** Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги**- 1**  **0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**- 2**  **0003.0011.0123.0846** Приватизация земельных участков – **1**  **0003.0011.0123.0847** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **– 9**  **0003.0011.0123.0849-** Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства**- 1**  **0003.0011.0123.0850-** Арендные отношения в области землепользования**-2**  **0003.0011.0127.0866-** Отлов животных**- 3**  **0003.0011.0127.0867-** Содержание животных- **2**  **Оборона, безопасность, законность – 3**  **0004.0015.0154.0924-**Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу**-1**  **0004.0015.0158.0964-** Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей**-1**  **0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**-1**   |  | | --- | | **Жилищно-коммунальная сфера –28**  **0005.0005.0053.1116-** Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище**- 1**  **0005.0005.0055.1122**- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны –**9**  **0005.0005.0055.1124-** Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным**-1**  **0005.0005.0055.1127-** Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях**-1**  **0005.0005.0055.1128-**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**-6**  **0005.0005.0055.1141 -**Арендное жилье**- 2**  **0005.0005.0055.1142 -**Служебные жилые помещения**- 2**  **0005.0005.0056.1160 -**Обращение с твердыми коммунальными отходами**-1**  **0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд**-1**  **0005.0005.0057.1178-** Предоставление субсидий на жилье**- 1**  **0005.0005.0059.1183-** Перевод нежилого помещения в жилое помещение**- 2**  **0005.0005.0063.1188-** Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства**-1** | |  | |  |   **Итоговые данные**  За отчетный период количество обращений по отношению к марту 2024 года уменьшилось на 7,3 %.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в апреле 2024 года к марту 2024 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» увеличились на 57,9 %;  - вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 26,7 %;  - вопросы «Экономика»- увеличились на 2,7 %;  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 50 %;  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 48 %. |