**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, адресованных главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города, заместителям главы города за декабрь 2024 года.**

За период с 01.12.2024 по 31.12.2024 в администрацию города Пыть-Яха поступило 118 обращений граждан, содержащие 123 вопроса, в том числе – 8 коллективных.

В ПОС. Госуслуги поступило 161 сообщение.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) Главой города за период с 01.12.2024 по 31.12.2024 проведено 3 личных приема граждан, принято 4 гражданина.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период поступило 2 запроса информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.12.2024 по 31.12.2024 в администрацию поступило **24** обращения.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **128** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**68**

-в т.ч. меры приняты- 2

- даны разъяснения-**59**

- отказано-**10**

- дан ответ автору**-0**

- оставлено без рассмотрения**-0**

**-**перенаправлено**-4**

- в работе **– 34**

- на дополнительный контроль поставили**-3**

**-**продлен срок рассмотрения**- 0**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика – 54****0001.0001.0015.0042-**Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей**-2****0001.0001.0015.0044-** Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц**- 1****0001.0002.0023.0065-**Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти**-1****0001.0002.0025.0097-** Государственные и муниципальные контракты**- 5****0001.0002.0027.0132-**Представление дополнительных документов и материалов**-1****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**- 9****0001.0003.0040.0218-** Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) **–35****Социальная сфера** – **7****0002.0006.0064.0250-** Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора- **1****0002.0006.0065.0257-** Выплата заработной платы**- 1****0002.0007.0074.0312-** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)-**2****0002.0013.0139.0332.0036-** высшее образование**- 1****0002.0013.0139.0336.0037-** дополнительное образование детей и взрослых- **1****0002.0014.0144.0442-** Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта**- 1****Экономика –24****0003.0008.0083.0533-** Расходы местного бюджета**-1****0003.0009.0093.0649-** Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения**- 1****0003.0009.0096.0679-** Государственный кадастровый учет недвижимого имущества**-1****0003.0009.0096.0684-** Строительство и реконструкция дорог**- 1****0003.0009.0097.0688-**Градостроительство. Архитектура и проектирование**-3****0003.0009.0097.0689-** Комплексное благоустройство**-2****0003.0009.0097.0694-**Уборка снега,опавших листьев, мусора и посторонних предметов**-2****0003.0009.0098.0712-** Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества**-1****0003.0009.0099.0743-** Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения**-1****0003.0009.0104.0778-** Ритуальные услуги **-1****0003.0011.0123.0845-** Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров**- 3****0003.0011.0123.0846-** Приватизация земельных участков**- 6****0003.0011.0127.0866-**Отлов животных**-1****Оборона, безопасность, законность – 4****0004.0015.0158.0970-** Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы**- 1****0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**- 3**

|  |
| --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера –34****0005.0005.0054.1119-** Вопросы частного домовладения**- 1****0005.0005.0055.1122**- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны –**11****0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**- 5****0005.0005.0055.1132-** Выселение из жилища**- 2****0005.0005.0055.1142-** Служебные жилые помещения**-4****0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**- 3****0005.0005.0055.1146-** Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения**- 2****0005.0005.0056.1164-**Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**-1****0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд**- 1****0005.0005.0056.1168-** Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) - **1****0005.0005.0056.1169-** Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества**-1****0005.0005.0056.1170-**Капитальный ремонт общего имущества**-2** |
|  |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к ноябрю 2024 года увеличилось на 3,5 %.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в декабре 2024 года к ноябрю 2024 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» - увеличились на 20 %;- вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 46,2 %;- вопросы «Экономика» - уменьшились на 22,6 %;- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 20 %;- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 5,5 %. |