**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, адресованных главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города, заместителям главы города за февраль 2024 года.**

За период с 01.02.2024 по 29.02.2024 в администрацию города Пыть-Яха поступило 119 обращений граждан, содержащих 135 вопросов, в том числе – 10 коллективных.

В ПОС. Госуслуги поступило 19 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.02.2024 по 29.02.2024 проведено 4 личных приема граждан, принято 9 граждан, из них Главой города проведен 1 личный прием, в ходе которых принят 1 гражданин, заместителем главы города проведено 3 приема, принято 8 граждан.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период поступило 2 запроса информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.02.2024 по 29.02.2024 в администрацию поступило **12** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **137** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**43**

 в т.ч. меры приняты-**8**

- даны разъяснения-**73**

- отказано-**18**

- дан ответ автору**-0**

- оставлено без рассмотрения**-0**

- на дополнительный контроль поставили**-1**

- в работе **-62**

**-**перенаправлено**-3**

**-**продлен срок рассмотрения**- 0**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Государство, общество, политика – 39****0001.0001.0018.0055-** Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления**- 2****0001.0002.0023.0065-** Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти**- 1****0001.0002.0024.0077-** Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего**- 1****0001.0002.0025.0084-** Государственные программы- **1****0001.0002.0025.0086-** Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов**- 2****0001.0002.0025.0097-** Государственные и муниципальные контракты**- 1****0001.0002.0027.0125-** Результаты рассмотрения обращения**- 1****0001.0002.0027.0132-** Представление дополнительных документов и материалов**- 1****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**- 8****0001.0002.0027.0144-** Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления**- 3****0001.0003.0037.0210-** Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним**- 1****0001.0003.0040.0218-** Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) **– 16****0001.0021.0203.0223-** Награждение государственными наградами- **1****Социальная сфера** – **14****0002.0006.0064.0244-** Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях**- 9****0002.0007.0074.0305-** Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий**- 1****0002.0007.0074.0312-** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)- **2****0002.0007.0074.0317-**Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**- 1****0002.0013.0139.0338 -**Деятельность спортивных школ **- 1****Экономика – 49****0003.0008.0087.0580-** Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций**- 5****0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**- 3****0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**- 6****0003.0009.0097.0689-**Комплексное благоустройство**- 2****0003.0009.0097.0690-** Уличное освещение**- 1****0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов**-5****0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров**- 2****0003.0009.0099.0738-** Содержание транспортной инфраструктуры-**1****0003.0009.0099.0742-** Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог**- 1****0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**- 4****0003.0011.0123.0845-** Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров-**2****0003.0011.0123.0846** Приватизация земельных участков – **3****0003.0011.0123.0847** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **– 6****0003.0011.0123.0849-** Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства**- 1****0003.0011.0123.0850-** Арендные отношения в области землепользования**-3****0003.0011.0127.0867-** Содержание животных- **4****Оборона, безопасность, законность – 4****0004.0016.0163.1028-**Конфликты на бытовой почве**-1****0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**-3**

|  |
| --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера –29****0005.0005.0053.1116-** Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище**-1****0005.0005.0055.1122**- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны –**12****0005.0005.0055.1124-** Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным**-1****0005.0005.0055.1126-** Первоочередное обеспечение жилыми помещениями-**1****0005.0005.0055.1128-**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**-1****0005.0005.0056.1147-** Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка**-1****0005.0005.0056.1152-** Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) **-2****0005.0005.0056.1156-** Перебои в теплоснабжении**-1****0005.0005.0056.1158-**Ремонт и эксплуатация ливневой канализации**-1****0005.0005.0056.1160-** Обращение с твердыми коммунальными отходами**-3****0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд**-2****0005.0005.0056.1169-** Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества**-1****0005.0005.0056.1174-** Нормативы потребления коммунальных услуг**-1****0005.0005.0057.1180 -**Ипотечное кредитование**- 1** |
|  |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к январю 2024 года уменьшилось на 16,8 %.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в феврале 2024 года к январю 2024 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» увеличились на 95 %;- вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 6,6 %;- вопросы «Экономика»- уменьшились на 12,5 %;- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 33,3 %;- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 60,8 %. |