**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, адресованных главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города, заместителям главы города за июнь 2024 года.**

За период с 01.06.2024 по 30.06.2024 в администрацию города Пыть-Яха поступило 118 обращений граждан, содержащих 128 вопросов.

В ПОС. Госуслуги поступило 39 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.06.2024 по 30.06.2024 проведено 5 личных приемов граждан, принято 6 граждан, из них Главой города проведено 3 личный приема, в ходе которых принято 4 гражданина, заместителями главы города проведено 2 приема, принято 2 гражданина.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период поступило 2 запроса информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.06.2024 по 30.06.2024 в администрацию поступило **6** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **121** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**65**

 в т.ч. меры приняты-**5**

- даны разъяснения-**37**

- отказано-**14**

- дан ответ автору**-1**

- оставлено без рассмотрения**-2**

- на дополнительный контроль поставили**-9**

**-**перенаправлено**-5.**

- в работе **-57.**

**-**продлен срок рассмотрения**- 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика – 39****0001.0001.0015.0042-** Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей**-1** **0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения**- 3****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**- 1****0001.0002.0027.0144-** Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления- **1****0001.0002.0027.0152-** Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления**- 1****0001.0003.0037.0209-** Приобретение права собственности. Прекращение права собственности**- 1****0001.0003.0040.0218-** Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) **–31****Социальная сфера** – **9****0002.0007.0067.0272-** Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц**- 1****0002.0007.0067.0274-** Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья**- 1****0002.0007.0073.0294-** Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся**-2****0002.0013.0139.0332.0037-** дополнительное образование детей и взрослых**- 1****0002.0013.0139.0340-** Проведение общественных мероприятий**- 3****0002.0013.0141.0368-** Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей- **1****Экономика –34****0003.0008.0087.0571-**Установка банкоматов,терминалов оплаты в населенных пунктах**- 1****0003.0009.0093.0653-** Теплоэнергетика**-1****0003.0009.0096.0675-** Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов **- 2****0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**- 3****0003.0009.0097.0689-**Комплексное благоустройство**- 1****0003.0009.0097.0690-** Уличное освещение**- 1****0003.0009.0097.0693-** Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок**- 1****0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)- **1****0003.0009.0097.0699-**Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров**- 1****0003.0009.0097.0703-** Газификация поселений**- 1****0003.0009.0099.0744-** Дорожные знаки и дорожная разметка **-2****0003.0009.0102.0769 -** Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли**- 1****0003.0011.0123.0845-** Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров**- 3****0003.0011.0123.0846** - Приватизация земельных участков – **6****0003.0011.0123.0847 -**Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **– 6****0003.0011.0123.0849-** Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства**- 1****0003.0011.0123.0850-** Арендные отношения в области землепользования**-2****Оборона, безопасность, законность – 5****0004.0016.0162.0999-** Охрана общественного порядка**-1****0004.0016.0162.1018-** Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок**-1****0004.0016.0163.1028-** Конфликты на бытовой почве**- 1****0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**-2**

|  |
| --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера –41****0005.0005.0055.1122**- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны –**21****0005.0005.0055.1126-** Первоочередное обеспечение жилыми помещениями**- 1****0005.0005.0055.1127-** Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях**-1****0005.0005.0055.1142-** Служебные жилые помещения**-1****0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**- 7****0005.0005.0055.1146-** Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения**- 2****0005.0005.0056.1147-**Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка**-1****0005.0005.0056.1148-** Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб**- 1****0005.0005.0056.1151-** Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов**-1****0005.0005.0056.1157-** Перебои в водоотведении и канализовании**-1****0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд**-2****0005.0005.0057.1178-** Предоставление субсидий на жилье**-1****0005.0005.0063.1188-** Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства**- 1** |
|  |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к маю 2024 года уменьшилось на 8,5 %.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в июне 2024 года к маю 2024 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика»- уменьшились на 7,1 %;- вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 40%;- вопросы «Экономика»- уменьшились на 22,7 %;- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличились на 25 %;- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - увеличились на 13,9 %. |