**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, адресованных главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города, заместителям главы города за март 2024 года.**

За период с 01.03.2024 по 31.03.2024 в администрацию города Пыть-Яха поступило 110 обращений граждан, содержащих 131 вопрос, в том числе – 9 коллективных.

В ПОС. Госуслуги поступило 44 сообщения.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.03.2024 по 31.03.2024 проведено 6 личных приемов граждан, принято 13 граждан, из них Главой города проведено 2 личных приема, в ходе которых принято 6 граждан, заместителем главы города проведено 4 приема, принято 7 граждан.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период поступило 4 запроса информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.03.2024 по 31.03.2024 в администрацию поступило **19** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **125** обращения, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**39**

 в т.ч. меры приняты-**7**

- даны разъяснения-**54**

- отказано-**15**

- дан ответ автору**-8**

- оставлено без рассмотрения**-1**

- на дополнительный контроль поставили**-6**

- в работе **-50**

**-**перенаправлено**-8.**

**-**продлен срок рассмотрения**- 0**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика – 19****0001.0001.0011.0038-**Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов**-1****0001.0002.0025.0086-** Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов**- 1****0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения**- 2****0001.0002.0027.0132-** Представление дополнительных документов и материалов**- 1****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**- 1****0001.0002.0027.0152-** Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления**- 1****0001.0003.0040.0218-** Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) **– 12****Социальная сфера** – **15****0002.0006.0064.0244-** Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях**- 9****0002.0007.0067.0274-** Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья**-1****0002.0007.0072.0288-** Просьбы об оказании финансовой помощи**-1****0002.0007.0074.0312-** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)- **3****0002.0013.0139.0332-**Условия проведения образовательного процесса**-1****Экономика – 37****0003.0009.0093.0649-** Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения**- 1****0003.0009.0094.0671-** Нецелевое использование земельных участков**- 1****0003.0009.0096.0675-** Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов**- 1****0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**- 2****0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**- 2****0003.0009.0097.0689-**Комплексное благоустройство**- 2****0003.0009.0097.0694-**Уборка снега,опавших листьев, мусора и посторонних предметов**-4****0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров**- 1****0003.0009.0097.0703-** Газификация поселений**- 2****0003.0009.0098.0724-** Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства**- 1****0003.0009.0099.0733-**Транспортное обслуживание населения,пассажирские перевозки**- 2****0003.0009.0102.0769-**Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли**- 1****0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**- 2****0003.0011.0123.0845-** Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров-**2****0003.0011.0123.0846** Приватизация земельных участков – **2****0003.0011.0123.0847** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **– 4****0003.0011.0123.0849-** Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства**- 4****0003.0011.0123.0850-** Арендные отношения в области землепользования**-1****0003.0011.0127.0867-** Содержание животных- **1****0003.0012.0138.0886-** Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан**- 1****Оборона, безопасность, законность – 6****0004.0015.0152.0916-**Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву**-1****0004.0015.0152.0917-**Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту**-1****0004.0016.0159.0978-** Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел-**1****0004.0016.0162.1004-** Осуществление санитарно-карантинного контроля**-1****0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**-2**

|  |
| --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера –54****0005.0005.0055.1122**- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны –**23****0005.0005.0055.1124-** Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным**-1****0005.0005.0055.1128-**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**-7****0005.0005.0055.1133-** Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения**-1****0005.0005.0055.1134-** Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**-1****0005.0005.0055.1141 -**Арендное жилье**- 1****0005.0005.0055.1142 -**Служебные жилые помещения**- 1****0005.0005.0055.1144 -** Коммерческий найм жилого помещения**- 3****0005.0005.0056.1149-** Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта**-1****0005.0005.0056.1151-** Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов**- 1****0005.0005.0056.1156-** Перебои в теплоснабжении**-1****0005.0005.0056.1157-** Перебои в водоотведении и канализовании**- 1****0005.0005.0056.1160 -**Обращение с твердыми коммунальными отходами**-2****0005.0005.0056.1164 -**Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**-1****0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд**-4****0005.0005.0056.1168 -**Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)-**5** |
|  |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к февралю 2024 года уменьшилось на 7,6 %.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в марте 2024 года к февралю 2024 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика» уменьшились на 51,3 %;- вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 7,1 %;- вопросы «Экономика»- уменьшились на 24,5 %;- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличились на 50 %;- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - увеличились на 86,2 %. |