**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, адресованных главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города, заместителям главы города за май 2024 года.**

За период с 01.05.2024 по 31.05.2024 в администрацию города Пыть-Яха поступило 129 обращений граждан, содержащих 141 вопрос, в том числе – 3 коллективных.

В ПОС. Госуслуги поступило 26 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.05.2024 по 31.05.2024 проведено 6 личных приемов граждан, принято 6 граждан, из них Главой города проведен 1 личный прием, в ходе которого принят 1 гражданин, заместителями главы города проведено 5 приемов, принято 5 граждан.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период запросов информации не поступало.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.05.2024 по 31.05.2024 в администрацию поступило **18** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **113** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**43**

 в т.ч. меры приняты-**3**

- даны разъяснения-**44**

- отказано-**21**

- дан ответ автору**-0**

- оставлено без рассмотрения**-3**

- на дополнительный контроль поставили**-4**

**-**перенаправлено**-2**

- в работе **-62**

**-**продлен срок рассмотрения**- 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика – 42****0001.0001.0015.0042-** Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей**-1** **0001.0002.0027.0122-** Неполучение ответа на обращение**- 1****0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения**- 3****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**- 1****0001.0002.0027.0144-** Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления- **1****0001.0003.0040.0218-** Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) **–34****0001.0021.0203.0223-** Награждение государственными наградами**- 1****Социальная сфера** – **15****0002.0004.0047.0230-** Права и обязанности родителей и детей**- 1****0002.0007.0072.0285-** Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье**-1****0002.0007.0072.0289-** Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей- **1****0002.0007.0074.0300-** Льготы и меры социальной поддержки инвалидов**- 1****0002.0007.0074.0312-** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)- **2****0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**- 1****0002.0013.0139.0328.0036 -**высшее образование**- 1****0002.0013.0139.0329-** Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях**-1****0002.0013.0139.0332.0031-** дошкольное образование**- 3****0002.0013.0139.0351.0031-** дошкольное образование**- 1****0002.0013.0142.0385.0048-** телевидение, радиовещание**- 2****Экономика –44****0003.0009.0093.0653-** Теплоэнергетика**-1****0003.0009.0096.0684-** Строительство и реконструкция дорог**-1** **0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**- 7****0003.0009.0097.0689-**Комплексное благоустройство**- 3****0003.0009.0097.0694-**Уборка снега,опавших листьев, мусора и посторонних предметов**-5****0003.0009.0097.0698-** Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)- **1****0003.0009.0097.0699-**Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров**- 3****0003.0009.0099.0742-** Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог**- 2****0003.0009.0099.0744-** Дорожные знаки и дорожная разметка **-3****0003.0009.0100.0765-** Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления**- 1****0003.0009.0104.0777-** Тарифы и льготы на бытовое услуги**- 1****0003.0011.0122.0834-** Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы**-1****0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**- 2****0003.0011.0123.0846** Приватизация земельных участков – **2****0003.0011.0123.0847** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **– 8****0003.0011.0123.0849-** Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства**- 1****0003.0011.0123.0850-** Арендные отношения в области землепользования**-1****0003.0011.0127.0866-** Отлов животных**- 1****Оборона, безопасность, законность – 4****0004.0016.0162.1018-** Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне рганизованныхавтостоянок**-1****0004.0016.0163.1028-** Конфликты на бытовой почве**- 1****0004.0016.0165.1035-** Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности**- 1****0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**-1**

|  |
| --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера –36****0005.0005.0055.1122**- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны –**10****0005.0005.0055.1126-** Первоочередное обеспечение жилыми помещениями**- 1****0005.0005.0055.1127-** Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях**-2****0005.0005.0055.1128-**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**-5****0005.0005.0055.1132-** Выселение из жилища**-1****0005.0005.0055.1134-** Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**- 1****0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**- 6****0005.0005.0055.1146-** Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения**- 2****0005.0005.0056.1148-** Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб**- 1****0005.0005.0056.1160 -**Обращение с твердыми коммунальными отходами**-1****0005.0005.0056.1164-** Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**- 1****0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд**-1****0005.0005.0056.1168-** Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)- **1****0005.0005.0056.1171-** Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов**- 1****0005.0005.0059.1183-** Перевод нежилого помещения в жилое помещение**- 2** |
|  |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к апрелю 2024 года увеличилось на 26,5 %.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в мае 2024 года к апрелю 2024 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика»- увеличились на 121 %;- вопросы «Социальная сфера» - остались без изменений;- вопросы «Экономика»- увеличились на 18,9 %;- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 33,3 %;- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 33,3 %. |