**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, адресованных главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города, заместителям главы города за ноябрь 2024 года.**

За период с 01.11.2024 по 30.11.2024 в администрацию города Пыть-Яха поступило 114 обращений граждан, содержащие 130 вопроса, в том числе – 13 коллективных.

В ПОС. Госуслуги поступило 48 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.11.2024 по 30.11.2024 проведено 8 личных приемов граждан, принято 19 граждан, из них Главой города проведено 6 личных приемов, в ходе которых принято 9 граждан, заместителями главы города проведено 2 приема, принято 10 граждан.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период поступил 1 запрос информации.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.11.2024 по 30.11.2024 в администрацию поступило **20** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **128** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**43**

- даны разъяснения-**64**

- отказано-**11**

- дан ответ автору**-2**

- оставлено без рассмотрения**-1**

**-**перенаправлено**-7**

- в работе **– 56**

- на дополнительный контроль поставили**-5**

**-**продлен срок рассмотрения**- 0**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика – 45****0001.0001.0015.0042-**Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей**-2****0001.0002.0025.0097-** Государственные и муниципальные контракты**- 5****0001.0002.0025.0113-** Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной спиртосодержащей продукции**- 2****0001.0002.0027.0122-**Неполучение ответа на обращение-**1****0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения- **1****0001.0002.0027.0132-**Представление дополнительных документов и материалов**-1****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**- 6****0001.0002.0027.0144-** Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления**-2****0001.0003.0040.0218-** Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) **–25****Социальная сфера** – **13****0002.0004.0049.0235-**Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации**-1****0002.0007.0072.0285-** Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье**-1****0002.0007.0074.0312-** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)-**3****0002.0007.0074.0317-** Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями**- 4****0002.0013.0139.0325.0037-** дополнительное образование детей и взрослых**-2****0002.0013.0139.0345.0034-** среднее общее образование**-1****0002.0014.0143.0390-**Лечение и оказание медицинской помощи**-1****Экономика –31****0003.0009.0094.0671-**Нецелевое использование земельных участков**-2****0003.0009.0096.0679-** Государственный кадастровый учет недвижимого имущества**-1****0003.0009.0097.0688-**Градостроительство. Архитектура и проектирование**-1****0003.0009.0097.0689-** Комплексное благоустройство**-1****0003.0009.0097.0694-**Уборка снега,опавших листьев, мусора и посторонних предметов**-1****0003.0009.0097.0699-**Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров**-1****0003.0009.0097.0700-** Водоснабжение поселений**- 1****0003.0009.0098.0712-**Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества**-1****0003.0009.0099.0733-**Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки- **3****0003.0009.0099.0742-** Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог**- 1****0003.0009.0099.0743-** Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения**-1****0003.0011.0123.0844-**Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**-3****0003.0011.0123.0845-** Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров**- 4****0003.0011.0123.0846-** Приватизация земельных участков**- 1****0003.0011.0123.0847 -**Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **– 2****0003.0011.0123.0849-**Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства**-1****0003.0011.0123.0850-** Арендные отношения в области землепользования**- 2****0003.0011.0123.0852-** Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд- **1****0003.0011.0127.0865-**Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных**-2****0003.0011.0127.0867-** Содержание животных**-1****Оборона, безопасность, законность – 5****0004.0015.0152.0917-** Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту**- 1****0004.0015.0158.0967-**Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей**-1****0004.0016.0162.1018-** Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок **-2****0004.0016.0163.1028-** Конфликты на бытовой почве**- 1**

|  |
| --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера –36****0005.0005.0054.1118-** Приватизация жилищного фонда. Деприватизация**- 1****0005.0005.0055.1122**- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны –**7****0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**- 3****0005.0005.0055.1137-** Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)- **1****0005.0005.0055.1141-** Арендное жилье**-1****0005.0005.0055.1142-** Служебные жилые помещения**-2****0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**- 2****0005.0005.0055.1146-** Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения**- 1****0005.0005.0056.1147-** Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка**-2****0005.0005.0056.1156-**Перебои в теплоснабжении**-2****0005.0005.0056.1160-**Обращение с твердыми коммунальными отходами**-1****0005.0005.0056.1164-**Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**-2****0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд**- 3****0005.0005.0056.1168-** Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)- **4****0005.0005.0056.1169-** Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества**-1****0005.0005.0057.1176-** Государственные жилищные сертификаты**-3** |
|  |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к октябрю 2024 года уменьшилось на 19,7 %.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в ноябре 2024 года к октябрю 2024 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика»- уменьшились на 16,7 %;- вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 333,3 %;- вопросы «Экономика»- уменьшились на 49,2 %;- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - увеличились на 150 %;- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 16,3 %. |