**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, адресованных главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города, заместителям главы города за октябрь 2024 года.**

За период с 01.10.2024 по 31.10.2024 в администрацию города Пыть-Яха поступило 142 обращения граждан, содержащие 163 вопроса, в том числе – 7 коллективных.

В ПОС. Госуслуги поступило 60 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.10.2024 по 31.10.2024 проведено 4 личных приема граждан, принято 7 граждан, из них Главой города проведено 2 личных приема, в ходе которых принято 5 граждан, заместителем главы города проведено 2 приема, принято 2 гражданина.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период поступило 3 запроса информации.

В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.10.2024 по 31.10.2024 в администрацию поступило **17** обращений.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **125** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**68**

в т.ч. меры приняты-**4**

- даны разъяснения-**52**

- отказано-**13**

- дан ответ автору**-2**

- оставлено без рассмотрения**-0**

- на дополнительный контроль поставили**-3**

**-**перенаправлено**-5**

- в работе **- 67**

**-**продлен срок рассмотрения**- 0**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика – 54**  **0001.0002.0023.0065-**Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти**- 2**  **0001.0002.0025.0084-** Государственные программы**- 1**  **0001.0002.0025.0087-** Развитие предпринимательской деятельности**- 1**  **0001.0002.0025.0097-** Государственные и муниципальные контракты**- 2**  **0001.0002.0025.0117-** Арендные отношения- **2**  **0001.0002.0027.0122-** Неполучение ответа на обращение**- 1**  **0001.0002.0027.0125-** Результаты рассмотрения обращения**- 1**  **0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**- 2**  **0001.0002.0027.0144-** Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления**-3**  **0001.0003.0033.0205.0015-** защита чести, достоинства деловой репутации граждан и организаций**- 1**  **0001.0003.0040.0218-** Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) **–38**  **Социальная сфера** – **3**  **0002.0006.0065.0263-** Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров**- 1**  **0002.0007.0074.0312-** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)-**2**  **Экономика –61**  **0003.0009.0093.0649-**Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения**-2**  **0003.0009.0094.0671-**Нецелевое использование земельных участков**-1**  **0003.0009.0096.0684-** Строительство и реконструкция дорог**-1**  **0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**-1**  **0003.0009.0097.0689-** Комплексное благоустройство**-2**  **0003.0009.0097.0690-**Уличное освещение**-2**  **0003.0009.0097.0694-**Уборка снега,опавших листьев,мусора и посторонних предметов**- 1**  **0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров- **3**  **0003.0009.0097.0700-** Водоснабжение поселений**- 3**  **0003.0009.0097.0703-**Газификация поселений**-1**  **0003.0009.0098.0727-** Содержание домашних животных**- 1**  **0003.0009.0099.0733-**Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки- **6**  **0003.0009.0099.0741-** О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок-**1**  **0003.0009.0099.0742-** Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог**- 5**  **0003.0009.0099.0743-** Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения**- 3**  **0003.0009.0099.0745-** Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная**- 1**  **0003.0009.0100.0754-**Оказание услуг почтовой связи**-1**  **0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд- **3**  **0003.0011.0123.0845-** Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров**- 8**  **0003.0011.0123.0846-** Приватизация земельных участков**- 2**  **0003.0011.0123.0847 -**Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **– 8**  **0003.0011.0123.0850-** Арендные отношения в области землепользования**- 2**  **0003.0011.0127.0865-**Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных**-1**  **0003.0011.0127.0866-** Отлов животных**-1**  **0003.0011.0127.0867-** Содержание животных**-1**  **Оборона, безопасность, законность – 2**  **0004.0016.0162.1018-** Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок **-1**  **0004.0016.0163.1028-** Конфликты на бытовой почве**- 1**   |  | | --- | | **Жилищно-коммунальная сфера –43**  **0005.0005.0054.1118-** Приватизация жилищного фонда. Деприватизация**- 1**  **0005.0005.0055.1122**- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны –**9**  **0005.0005.0055.1124-** Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным**- 1**  **0005.0005.0055.1127-** Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях**- 1**  **0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**- 1**  **0005.0005.0055.1132-** Выселение из жилища**- 1**  **0005.0005.0055.1133-** Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения**- 1**  **0005.0005.0055.1134-** Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**- 1**  **0005.0005.0055.1136-** Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)- **1**  **0005.0005.0055.1142-** Служебные жилые помещения**-3**  **0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**- 7**  **0005.0005.0055.1146-** Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения**- 2**  **0005.0005.0056.1147-** Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка**-1**  **0005.0005.0056.1149-** Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта**- 2**  **0005.0005.0056.1151-** Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов- **2**  **0005.0005.0056.1154-** Перебои в водоснабжении**-2**  **0005.0005.0056.1159-** Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения**- 1**  **0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд**- 2**  **0005.0005.0056.1168-** Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)- **1**  **0005.0005.0056.1170-** Капитальный ремонт общего имущества**- 1**  **0005.0005.0056.1172-** Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)- **1**  **0005.0005.0058.1181-** Нежилые помещения**- 1** | |  | |  |   **Итоговые данные**  За отчетный период количество обращений по отношению к сентябрю 2024 года увеличилось на 26,8 %.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в октябре 2024 года к сентябрю 2024 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика»- увеличились на 74,2 %;  - вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 66,7 %;  - вопросы «Экономика»- увеличились на 110,3 %;  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 50 %;  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - уменьшились на 12,2 %. |