**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, адресованных главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города, заместителям главы города за сентябрь 2024 года.**

За период с 01.09.2024 по 30.09.2024 в администрацию города Пыть-Яха поступило 112 обращений граждан, содержащих 122 вопроса, в том числе – 4 коллективных.

В ПОС. Госуслуги поступило 56 сообщений.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.09.2024 по 30.09.2024 проведено 12 личных приемов граждан, принято 14 граждан, из них Главой города проведено 9 личных приемов, в ходе которых принято 11 граждан, заместителями главы города проведено 3 приема, принято 3 гражданина.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период запросов информации не поступало.

 В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.09.2024 по 30.09.2024 в администрацию поступило **8** обращений.

 За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **125** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**44**

 в т.ч. меры приняты-**11**

- даны разъяснения-**67**

- отказано-**8**

- дан ответ автору**-1**

- оставлено без рассмотрения**-0**

- на дополнительный контроль поставили**-6**

**-**перенаправлено**-5**

- в работе **- 63**

**-**продлен срок рассмотрения**- 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика – 31****0001.0002.0025.0097-** Государственные и муниципальные контракты**- 1****0001.0002.0025.0117-** Арендные отношения- **1****0001.0002.0027.0125-** Результаты рассмотрения обращения**- 1****0001.0002.0027.0132-** Представление дополнительных документов и материалов- **2****0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**- 5****0001.0002.0027.0144-** Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления**-2****0001.0003.0040.0218-** Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) **–19****Социальная сфера** – **9****0002.0007.0072.0288-** Просьбы об оказании финансовой помощи**-4****0002.0007.0073.0297-** Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов- **1****0002.0007.0074.0312-** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)-**1****0002.0013.0139.0332-** Условия проведения образовательного процесса**- 1****0002.0013.0139.0336.0037-** дополнительное образование детей и взрослых- **2****Экономика –29****0003.0009.0097.0688-** Градостроительство. Архитектура и проектирование**- 1****0003.0009.0097.0690-** Уличное освещение**- 1****0003.0009.0097.0694-**Уборка снега,опавших листьев, мусора и посторонних предметов**-1****0003.0009.0097.0699-**Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров**- 3****0003.0009.0097.0700-** Водоснабжение поселений**- 1****0003.0009.0098.0727-** Содержание домашних животных**- 1****0003.0009.0099.0733-**Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки- **1****0003.0009.0099.0743-** Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения**- 1****0003.0009.0099.0744-**Дорожные знаки и дорожная разметка**-1****0003.0009.0102.0769-** Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли**- 1****0003.0011.0123.0845-** Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров**- 2****0003.0011.0123.0846-** Приватизация земельных участков**- 1****0003.0011.0123.0847 -**Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **– 6****0003.0011.0123.0848-** Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности- **2****0003.0011.0123.0849-**Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства**-1****0003.0011.0126.0860-** Использование лесов**- 2****0003.0011.0127.0865-**Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных**-3****Оборона, безопасность, законность – 4****0004.0015.0152.0917-** Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту**- 2****0004.0016.0162.1018-** Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок **-1****0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**-1**

|  |
| --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера –49****0005.0005.0055.1122**- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны –**9****0005.0005.0055.1128-** Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**- 7****0005.0005.0055.1131-** Выделение жилья молодым семьям, специалистам**- 1****0005.0005.0055.1134-** Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**- 1****0005.0005.0055.1137-** Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)- **4****0005.0005.0055.1141-** Арендное жилье**- 1****0005.0005.0055.1142-** Служебные жилые помещения**-7****0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения**- 2****0005.0005.0055.1146-** Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения**- 1****0005.0005.0056.1151-** Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов- **2****0005.0005.0056.1157-** Перебои в водоотведении и канализовании**-1****0005.0005.0056.1160-** Обращение с твердыми коммунальными отходами**-2****0005.0005.0056.1161-** Несанкционированная свалка мусора, биоотходы**- 1****0005.0005.0056.1164-** Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью**- 2****0005.0005.0056.1168-** Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)- **4****0005.0005.0056.1170-** Капитальный ремонт общего имущества**- 1****0005.0005.0056.1172-** Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)- **1****0005.0005.0056.1175-** Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы- **1****0005.0005.0057.1178-** Предоставление субсидий на жилье**- 1** |
|  |
|  |

**Итоговые данные**За отчетный период количество обращений по отношению к августу 2024 года уменьшилось на 16,4 %.Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в сентябре 2024 года к августу 2024 года в разрезе тематических разделов:- вопросы «Государство, общество, политика»- уменьшились на 44,6 %;- вопросы «Социальная сфера» - уменьшились на 35,7 %;- вопросы «Экономика»- уменьшились на 19,4 %;- вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 42,9 %;- вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - увеличились на 40 %. |