**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, адресованных главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города, заместителям главы города за январь 2024 года.**

За период с 01.01.2024 по 31.01.2024 в администрацию города Пыть-Яха поступило 143 обращения граждан, содержащих 172 вопроса, в том числе – 2 коллективных.

В ПОС. Госуслуги поступило 23 сообщения.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (личный прием граждан) аппаратом администрации города за период с 01.01.2024 по 31.01.2024 проведено 4 личных приема граждан, принято 6 граждан, из них Главой города проведен 1 личный прием, в ходе которых принято 2 гражданина, заместителем главы города проведено 3 приема, принято 4 гражданина.

В соответствии с Федеральным законом "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 № 8-ФЗ в отчетный период запросов информации не поступало.

В соответствии с п.3, п.4 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (переадресация по ведомственности) в период с 01.01.2024 по 31.01.2024 в администрацию поступило **7** обращений.

За отчетный период в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» рассмотрено **98** обращений, нарушений не выявлено.

По результатам рассмотрения обращений и принятым управленческим решениям следующая информация:

**-** поддержано-**31**

в т.ч. меры приняты-**3**

- даны разъяснения-**41**

- отказано-**16**

- дан ответ автору**-0**

- оставлено без рассмотрения**-2**

- на дополнительный контроль поставили**-1**

- в работе **-76**

**-**перенаправлено**-8**

**-**продлен срок рассмотрения**- 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика – 20**  **0001.0001.0006.0013.0001-** Права и свободы человека и гражданина на территории Российской Федерации**-1**  **0001.0001.0015.0042-** Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей**- 2**  **0001.0002.0027.0122-** Неполучение ответа на обращение**- 1**  **0001.0002.0027.0131-** Прекращение рассмотрения обращения**- 1**  **0001.0002.0027.0133-** Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме**- 1**  **0001.0003.0040.0218-** Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) **– 14**  **Социальная сфера** – **15**  **0002.0006.0064.0244-** Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях**- 5**  **0002.0006.0064.0249-** Индексация заработной платы**-1**  **0002.0006.0064.0250 -** Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора**- 1**  **0002.0007.0067.0273-** Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)- **1**  **0002.0007.0069.0280.0023** - порядок подтверждения трудового стажа для назначения пенсий**- 1**  **0002.0007.0072.0285-** Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье**- 1**  **0002.0007.0072.0288-** Просьбы об оказании финансовой помощи**- 1**  **0002.0007.0074.0305-** Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий**- 1**  **0002.0007.0074.0312-** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)- **2**  **0002.0013.0139.0330 -** Питание обучающихся- **1**  **Экономика – 57**    **0003.0008.0086.0548-** Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов**- 1**  **0003.0009.0093.0649-** Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения**- 2**  **0003.0009.0096.0684-** Строительство и реконструкция дорог**-1**  **0003.0009.0096.0685-**Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство**- 1**  **0003.0009.0097.0687-**Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)-**1**  **0003.0009.0097.0692-** Озеленение**-1**  **0003.0009.0097.0694-** Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов**-10**  **0003.0009.0097.0698-**Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)-**1**  **0003.0009.0097.0699-** Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров**- 1**  **0003.0009.0097.0700-** Водоснабжение поселений**- 1**  **0003.0009.0097.0703-** Газификация поселений**- 1**  **0003.0009.0098.0712-** Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товариществ-**1**  **0003.0009.0098.0725-** Животноводство**- 1**  **0003.0009.0098.0727-** Содержание домашних животных- **1**  **0003.0009.0099.0733-** Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки**- 6**  **0003.0009.0099.0738-** Содержание транспортной инфраструктуры-**2**  **0003.0009.0099.0739-** Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений**- 1**  **0003.0009.0099.0741-**О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок-**1**  **0003.0009.0099.0742-** Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог**- 1**  **0003.0009.0102.0769-** Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли**-3**  **0003.0011.0123.0844-** Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд**- 2**  **0003.0011.0123.0845-** Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров-**1**  **0003.0011.0123.0846** Приватизация земельных участков – **4**  **0003.0011.0123.0847** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю **– 2**  **0003.0011.0123.0849-** Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства**- 1**  **0003.0011.0123.0850-** Арендные отношения в области землепользования**-2**  **0003.0011.0127.0865-** Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных**-1**  **0003.0011.0127.0866-** Отлов животных**- 2**  **0003.0011.0127.0867-** Содержание животных- **3**  **0003.0011.0127.0871-** Охрана объектов животного мира и среды их обитания**- 1**  **Оборона, безопасность, законность – 6**  **0004.0016.0159.0978-** Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел**- 1**  **0004.0016.0162.1018-**Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок**-1**  **0004.0018.0177.1095-** Исполнение судебных решений**-4**   |  | | --- | | **Жилищно-коммунальная сфера –74**  **0005.0005.0054.1120-** Индивидуальное жилищное строительство**-1**  **0005.0005.0055.1122**- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны –**24**  **0005.0005.0055.1124-** Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным**-3**  **0005.0005.0055.1126-** Первоочередное обеспечение жилыми помещениями-**2**  **0005.0005.0055.1128-**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**-7**  **0005.0005.0055.1132-** Выселение из жилища**-1**  **0005.0005.0055.1134-** Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов**- 4**  **0005.0005.0055.1136-** Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)**-1**  **0005.0005.0055.1137-** Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)-**1**  **0005.0005.0055.1141-** Арендное жилье**-2**  **0005.0005.0055.1142-** Служебные жилые помещения– **3**  **0005.0005.0055.1143-** Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма**-1**  **0005.0005.0055.1144-** Коммерческий найм жилого помещения **– 1**  **0005.0005.0056.1149-** Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта**-1**  **0005.0005.0056.1151-** Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов**- 1**  **0005.0005.0056.1152-** Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) **-1**  **0005.0005.0056.1154-** Перебои в водоснабжении- **2**  **0005.0005.0056.1156-** Перебои в теплоснабжении**-2**  **0005.0005.0056.1167-** Муниципальный жилищный фонд**-2**  **0005.0005.0056.1168**- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) **-5**  **0005.0005.0056.1169-** Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества**-2**  **0005.0005.0056.1173-** Нормативы потребления коммунальных ресурсов**-1**  **0005.0005.0056.1174-** Нормативы потребления коммунальных услуг**-1**  **0005.0005.0056.1175-** Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы**-1**  **0005.0005.0057.1176-** Государственные жилищные сертификаты**-2**  **0005.0005.0063.1188-** Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства**-2** | |  | |  |   **Итоговые данные**  За отчетный период количество обращений по отношению к декабрю 2023 года увеличилось на 40,2 %.  Зафиксированы следующие изменения в соотношении поступивших вопросов в январе 2024 года к декабрю 2023 года в разрезе тематических разделов:  - вопросы «Государство, общество, политика» увеличились на 5,3 %;  - вопросы «Социальная сфера» - увеличились на 50 %;  - вопросы «Экономика»- увеличились на 50 %;  - вопросы «Оборона, безопасность, законность» - уменьшились на 25 %.  - вопросы «Жилищно-коммунальная сфера» - увеличились на 76,2 %; |