# Герб города для бланка

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**городской округ Пыть-Ях**

**Ханты-Мансийского автономного округа-Югры**

# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

От 28.03.2025 № 70-па

О внесении изменений в

постановление администрации

города от 16.04.2024 №79-па

«О порядке рассмотрения обращений

граждан, объединений граждан,

поступающих главе города Пыть-Яха,

первому заместителю главы города Пыть-Яха,

заместителям главы города Пыть-Яха,

в администрацию города Пыть-Яха»

В соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=100018) от 28.12.2024 №547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон» «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», внести в постановление администрации города от 16.04.2024 № 79-па «О порядке рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, поступающих главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города Пыть-Яха, заместителям главы города Пыть-Яха, в администрацию города Пыть-Яха» следующие изменения:

* 1. В приложении к постановлению:
	2. Подпункт 1 пункта 2.2. изложить в следующей редакции:

 «автор обращения (заявитель) – гражданин, объединение граждан, обративший(ее)ся в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом №59-ФЗ), или устной форме к главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города Пыть-Яха, заместителям главы города Пыть-Яха, в администрацию города Пыть-Яха».

* 1. Пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. Обращения главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города Пыть-Яха, заместителям главы города Пыть-Яха, в администрацию города Пыть-Яха в письменной форме могут быть доставлены лично, через представителей или курьеров, почтовым отправлением, в форме электронного документа с использованием Единого портала после прохождения идентификации и аутентификации. В устной форме обращения поступают в ходе личного приема граждан

Обращение, поступившее главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города Пыть-Яха, заместителям главы города Пыть-Яха, в администрацию города Пыть-Яха в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом №59-ФЗ. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Получение и обработка обращений, поступающих в форме электронного документа через Единый портал главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города Пыть-Яха, заместителям главы города Пыть-Яха, в администрацию города Пыть-Яха, а также направление ответов на них осуществляется в соответствии с Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений, сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения, обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 2334.»

* 1. Пункты 3.13, 4.5 – исключить.
	2. Первое предложение пункта 9.5 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем главе города Пыть-Яха, первому заместителю главы города Пыть-Яха, заместителям главы города Пыть-Яха, в администрацию города Пыть-Яха в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы».

1. Управлению по внутренней политике (Вандышева Н.О.) опубликовать постановление в печатном средстве массовой информации «Официальный вестник» и дополнительно направить для размещения в сетевом издании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - pyt-yahinform.ru.
2. Управлению по информационным технологиям (Мерзляков А.А.) разместить постановление на официальном сайте администрации города в сети Интернет.
3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 30.03.2025г.
4. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы города (направление деятельности административно - правовые вопросы).

И. о. главы города Пыть-Яха О.Н. Иревлин