

**Ханты-Мансийский автономный округ - Югра**

**муниципальное образование**

**городской округ город Пыть-Ях**

# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

От 18.11.2020 № 500-па

Об утверждении положения

о независимой системе оценки

качества работы организаций,

оказывающих услуги в сфере физической

культуры и спорта, на территории

муниципального образования город Пыть-Ях

В соответствии с Уставом города Пыть-Ях, Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», приказом Министерства спорта РФ от 19.03.2013 № 121 «О методических рекомендациях по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта»:

1. Утвердить:

1.1. Положение о независимой системе оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта, на территории муниципального образования город Пыть-Ях согласно приложению № 1.

1.2. План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях, на 2020-2022 годы (далее-План) согласно приложению № 2.

1.3. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях (далее-Порядок) согласно приложению № 3

2. Руководителям муниципальных учреждений физической культуры и спорта:

2.1. Обеспечить исполнение пункта 5 Плана мероприятий по реализации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих услуги населению в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях, согласно приложению № 2.

2.2. Обеспечить разработку плана мероприятий по улучшению работы учреждений в течение 1 (одного) месяца после получения предложений от отдела по физической культуре и спорту администрации города Пыть-Ях.

3. Отделу по внутренней политике, связям с общественными организациями и СМИ управления по внутренней политике (О.В. Кулиш) опубликовать постановление в печатном средстве массовой информации «Официальный вестник».

4. Отделу по информационным ресурсам (А.А. Мерзляков) разместить постановление на официальном сайте администрации города в сети Интернет.

5. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

6. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы города (направление деятельности – социальная сфера).

Глава города Пыть-Яха А.Н. Морозов

Приложение № 1

к постановлению администрации города Пыть-Яха

от 18.11.2020 № 500-па

Положение

о независимой системе оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта, на территории муниципального образования город Пыть-Ях

(далее - Положение).

1. Настоящее Положение регулирует вопросы независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях (далее – учреждения).

2. Участниками независимой системы оценки качества работы организаций являются:

- Общественный совет по развитию физической культуры и спорта на территории муниципального образования городской округ города Пыть-Ях (далее - Общественный совет);

- отдел по физической культуре и спорту администрации города Пыть-Ях (далее – уполномоченный орган);

- граждане - получатели услуг, их родственники и члены семей, законные представители;

3. Порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений:

3.1. Уполномоченный орган в целях создания условий для проведения независимой оценки качества работы учреждений:

1) обеспечивает техническую возможность проведения опроса получателей услуг о деятельности учреждения, качестве предоставляемых услуг и удовлетворенности результатами получения услуг на официальном веб-сайте администрации муниципального образования город Пыть-Ях;

2) размещает информацию о результатах независимой оценки качества работы учреждения, на официальном веб-сайте администрации муниципального образования город Пыть-Ях, после их подготовки Общественным советом;

3) осуществляет ведомственный контроль исполнения плана мероприятий по улучшению качества работы подведомственных учреждений;

4) подводит итоги оценки удовлетворенности граждан оказываемыми услугами в учреждениях 1 раз в год: в срок до 15 декабря.

3.2. Общественный совет:

1) устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг учреждениями;

2) осуществляет независимую оценку качества оказания услуг учреждениями один раз в год;

3) представляет в уполномоченный орган результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждения, а также предложения об улучшении качества его деятельности.

3.3. Учреждение, в котором проводится независимая оценка качества работы:

1) обеспечивает размещение информации о предоставлении услуг, описание материально - технической базы, режима работы и другой информации (а также публикует копии основных документов) на официальном сайте своего учреждения;

2) обеспечивает разработку плана мероприятий по улучшению работы учреждения в течение 10 дней после получения предложений от отдела по физической культуре и спорту согласно приложению к Положению;

3) размещает план мероприятий на официальном сайте учреждения и обеспечивает его выполнение.

4. Результаты проведения независимой оценки качества работы учреждений направлены на:

- обеспечение получателей услуг дополнительной информацией о качестве работы учреждений, в том числе путем формирования рейтингов, для обеспечения возможности получателями услуг реализации права выбора конкретного учреждения для получения услуг;

- определение результативности деятельности учреждений и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации их деятельности;

- своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления услуг, и устранение их путем реализации планов мероприятий, а также осуществление стимулирования руководителей и работников учреждений.

Приложение

к Положению о независимой системе

оценки качества работы организаций,

оказывающие услуги в сфере физической

культуры и спорта на территории

муниципального образования

город Пыть-Ях

План

мероприятий по улучшению качества работы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование учреждения)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  мероприятия | Основание  реализации  (результат  независимой  оценки качества | Срок  реализации | Ответственный | Результат | Показатели,  характеризующие  результат  выполнения  мероприятия |
|  |  |  |  |  |  |  |

Приложение № 2

к постановлению администрации

города Пыть-Яха

от 18.11.2020 № 500-па

План

мероприятий по реализации независимой системы оценки качества работы организаций,

оказывающих услуги населению в сфере физической культуры и спорта

на территории муниципального образования город Пыть-Ях

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1 | Определение перечней учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка; установление при необходимости критериев оценки качества оказания услуг организациями | на заседании Общественного совета в течение года | Общественный совет по развитию физической культуры и спорта на территории муниципального образования городской округ города Пыть-Ях |
| 2 | Обеспечение на официальном веб-сайте администрации муниципального образования город Пыть-Ях и официальных сайтах учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг, предоставляемых учреждениями в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях | в течение года | Отдел по физической культуре и спорту  администрации города Пыть-Ях, |
| 3 | Организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждений в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях | по мере поступления  информации от  Общественного совета | Отдел по физической культуре и спорту  администрации города Пыть-Ях |
| 4 | Рассмотрение поступившей из общественного совета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями в сфере физической культуры и спорта, на территории муниципального образования город Пыть-Ях | в течение 7 дней | Отдел по физической культуре и спорту  администрации города Пыть-Ях |
| 5 | Разработка плана мероприятий по улучшению работы учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях | в течение10 дней | Учреждения, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях |

Приложение № 3

к постановлению администрации

города Пыть-Яха

от 18.11.2020 № 500-па

Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях

1.Настоящий Порядок устанавливает правила и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования город Пыть-Ях (далее соответственно – муниципальные учреждения физической культуры и спорта, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки Общественным советом по развитию физической культуры и спорта на территории муниципального образования городской округ города Пыть-Ях при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными (немуниципальными) учреждениями (далее – Общественный совет).

2. Общественный совет при проведении независимой оценки качества:

- в течение месяца после окончания проведения независимой оценки качества формирует результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями физической культуры и спорта, разрабатывает предложения по улучшению их деятельности (далее – решение общественного совета);

- направляет решение, а также предложения об улучшении качества его деятельности в отдел по физической культуре и спорту администрации города.

3. Отдел по физической культуре и спорту администрации города:

-в течение 7 дней со дня получения указанного в пункте 2 решения и предложений об улучшении качества, доводит его до руководителей муниципальных учреждений физической культуры и спорта, в отношении которых проводилась независимая оценка;

- размещает информацию о результатах независимой оценки качества работы учреждения, на официальном веб-сайте администрации муниципального образования город Пыть-Ях, после их подготовки Общественным советом;

- осуществляет учет результатов независимой оценки при оценке эффективности деятельности учреждений (их руководителей), подведомственных отделу по физической культуре и спорту администрации города.

4. Учреждение, в котором проводится независимая оценка качества работы:

- обеспечивает разработку плана мероприятий по улучшению работы учреждения в течение 10 дней после получения предложений от отдела по физической культуре и спорту;

- размещает план мероприятий на официальном сайте учреждения и обеспечивает его выполнение.

5. Результаты независимой оценки учитывается отделом по физической культуре и спорту администрации города в целях:

- подготовки предложений к муниципальным программам;

- подготовки нормативно-правовых актов и методической документации;

- обобщения и распространения опыта работы организаций, внедрения инновационных технологий, а также улучшения лучших практик проведения независимой оценки в сфере физической культуры и спорта;

- контроля за устранением недостатков, выявленных в ходе независимой оценки муниципальных учреждений физической культуры и спорта, и проведения контрольных мероприятий (при необходимости);

- проведение мероприятий по информированию граждан о результатах независимой оценки.