**ОТЧЕТ**

**о деятельности органа местного самоуправления**

**по осуществлению защиты прав потребителей**

**в муниципальном образовании**

**городской округ Пыть-Ях**

**за 1 квартал 2024 года**

**1. Рассмотрение обращений, жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей. Оказание правовой помощи потребителям во внесудебном и досудебном и урегулировании потребительских споров:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **Кол-во, ед.** | **Сумма, тыс. руб.** |
| 1. | Поступило обращений потребителей, | **40** | **166,49** |
| в том числе письменных | **29** | **-** |
| 2. | Предоставлено консультаций потребителям по вопросам защиты прав потребителей, | **40** | **166,49** |
| в том числе по урегулированию потребительских споров в добровольном (внесудебном и досудебном) порядке | **40** | **166,49** |
| 3. | Оказана помощь потребителям в составлении письменной претензии (требования), заявления | **1** | **90,00** |
| 4. | Урегулировано потребительских споров потребителями с хозяйствующими субъектами в добровольном (внесудебном и досудебном) порядке: | **36** | **76,49** |
| в том числе споров, по которым оказана помощь в составлении письменной претензии (требования), заявления | **1** | **90,00** |
| 5. | Предоставлено разъяснений субъектам предпринимательской деятельности по вопросам защиты прав потребителей | **0** | **-** |

**2. Оказание правовой помощи потребителям в судебном урегулировании потребительских споров. Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга лиц):**

| **№**  **п/п** |  | **Кол-**  **во** | **Сумма,**  **тыс. руб.** | **в том числе:** | | | **штраф** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **возмещение убытков** | **неустойка** | **моральный вред** |
| 1. | Оказана помощь потребителям в составлении исковых заявлений | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 2. | Оказана помощь потребителям в составлении иных документов (жалоб, ходатайств, возражений) | - | - | - | - | - | - |
| 3. | Предъявлено исков в суды потребителями | - | - | - | - | - | - |
| 4. | Подготовлено и предъявлено исков в суды органом местного самоуправления,  *в том числе*: | - | - | - | - | - | - |
| 4.1. | *в интересах потребителя;* | - | - | - | - | - | - |
| 4.2. | *в интересах неопределенного круга потребителей* | - | - | - | - | - | - |
| 5. | Принято участие в судебных заседаниях | - | - | - | - | - | - |
| 6.\* | Заключено мировых соглашений  *в том числе*: | - | - | - | - | - | - |
| 6.1\* | *по иску потребителя* | - | - | - | - | - | - |
| 6.2\* | *по иску органа местного самоуправления* | - | - | - | - | - | - |
| 7.\* | Удовлетворено исков в защиту прав потребителей, *в том числе:* | - | - | - | - | - | - |
| 7.1*\** | *по иску потребителя* | - | - | - | - | - | - |
| 7.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* | - | - | - | - | - | - |
| 7.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* | - | - | - | - | - | - |
| 8.\* | Отказано в удовлетворении иска, *в том числе:* | - | - | - | - | - | - |
| 8.1\* | *по иску потребителя* | - | - | - | - | - | - |
| 8.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* | - | - | - | - | - | - |
| 8.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* | - | - | - | - | - | - |
| 9. | Находится на рассмотрении в суде исков,  *в том числе:* | - | - | - | - | - | - |
| 9.1. | *с начала года* | - | - | - | - | - | - |
| 9.2. | *с предыдущих лет* | - | - | - | - | - | - |
| 10. \* | Не предъявлено исков в суд | - | - | - | - | - | - |

*\*- информация по искам, поданным в предыдущие годы, указывается в той же строке в скобках с указанием года подачи иска.*

**3. Выявление товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, извещение контролирующих органов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатели** | **Кол-во** | **в том числе по статьям Закона РФ «О защите прав потребителей»** | | | | | | | **иные**  **НПА** |
| **4** | **5** | **7** | **8-10, 12** | **16** | **26.1** | **иные** |
| 1. | Направлено извещений федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| *в том числе (указать органы):*  *Территориальные отделы Роспотребнадзор;*  *Территориальные органы МВД России;*  *Территориальные органы ФНС России; Жилстройнадзор;*  *иные органы (указать какие)* | **-** | - | - | - | **-** | - | - | - | - |

**5. Информационно-разъяснительная, просветительская работа в области защиты прав потребителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия** | **Кол-во** | **Примечание (формат предоставления информации)** |
| 1. | Выступление на радио, телевидении | 6 | Осуществлен прокат сюжетов (роликов) на телевидении «Телерадиокомпания Пыть-Яхинформ» города Пыть-Яха на темы:   1. 21.01.2024г. Не сообщайте пин-код банковской карты! (<https://pyt-yahinform.ru/society/ne-soobshhajte-pin-kod-bankovskoj-karty>); 2. 21.01.2024г. Осторожно: Суррогат! (<https://pyt-yahinform.ru/news/ostorozhno-surrogat>); 3. 02.02.2024г. Не дайте себя обмануть   псевдо - кредитным организациям! (<https://pyt-yahinform.ru/lawandorder/ne-dajte-sebya-obmanut-psevdo-kreditnym-organizaciyam>);   1. 12.02.2024г. Осторожно: телефонные мошенники! 5 признаков обмана (<https://pyt-yahinform.ru/lawandorder/ostorozhno-telefonnye-moshenniki-5-priznakov-obmana>); 2. 13.03.2024г. Школьникам - о правах потребителей (<https://pyt-yahinform.ru/society/shkolnikam-o-pravax-potrebitelej-3>); 3. 21.03.2024г. Проверили точки продажи алкоголя и табачной продукции (<https://pyt-yahinform.ru/society/proverili-tochki-prodazhi-alkogolya-i-tabachnoj-produkcii>) |
| 2. | Подготовка публикаций, статей для размещения в печатных изданиях | 6 | В общественно-политическом еженедельнике города Пыть-Яха «Новая Северная газета» опубликованы статьи (<https://pyt-yahinform.ru/>):   1. № 2 (619) от 18.01.2024г. на тему: Осторожно: суррогат!; 2. № 4 (621) от 01.02.2024г. на тему: Виды и признаки, характеризующие нелегальных субъектов, осуществляющих деятельность на финансовом рынке; 3. № 5 (622) от 08.02.2024г. на тему: Как установить мобильное приложение «Честный знак2 для проверки подлинности товаров; 4. № 6 (623) от 15.02.2024г. на тему: Наиболее распространяемые фразы, позволяющие идентифицировать мошенников; 5. № 10 (627) от 14.03.2024г. на тему: 15 марта-всемирный день защиты прав потребителей; 6. № 12 (629) от 28.03.2024г.на тему: Как распознать контрафактную продукцию. |
| 3. | Подготовка и размещение информационных материалов в сети Интернет | 70 | **На официальном сайте администрации города опубликованы информационные материалы (**[**https://adm.gov86.org/)**](https://adm.gov86.org/))**:**   1. 09.01.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: Установлены дополнительные ограничения курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов (<https://adm.gov86.org/news/412/_p25_aview_b15460>);   1. 09.01.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: Уважаемые жители и гости автономного округа! Употребление контрафактного и суррогатного алкоголя (<https://adm.gov86.org/news/412/_p25_aview_b15459>);   1. 16.01.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: Дистанционные обучающие мероприятия по маркировке (январь 2024г.) (<https://adm.gov86.org/news/412/_p23_aview_b15498>);   1. 17.01.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: Про эксперимент по маркировке растительного масла (<https://adm.gov86.org/news/412/_p22_aview_b15521>);   1. 29.01.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: Виды и признаки, характеризующие нелегальных субъектов, осуществляющих деятельность на финансовом рынке (<https://adm.gov86.org/news/412/_p18_aview_b15594>);   1. 29.01.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: Как установить мобильное приложение «Честный знак» для проверки подлинности товаров (<https://adm.gov86.org/news/412/_p16_aview_b15631>);   1. 02.02.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: Дистанционные обучающие мероприятия по маркировке (февраль 2024г.) (<https://adm.gov86.org/news/412/_p16_aview_b15623>);   1. 07.02.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: Вниманию граждан! Дропперы: Преступление и наказание (<https://adm.gov86.org/news/412/_p15_aview_b15649>);   1. 13.02.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: Потребителям: «Как выбрать безопасную стеклоомывающую жидкость» (<https://adm.gov86.org/news/412/_p14_aview_b15674>);   1. 16.02.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: В МБОУ ДО «Детской школе искусства» прошла встреча с трудовым коллективом (<https://adm.gov86.org/news/412/_p13_aview_b15691>);   1. 20.02.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: Альтернативные способы получения платежных услуг (<https://adm.gov86.org/news/412/_p12_aview_b15706>);   1. 27.02.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: Обязательная проверка маркированной продукции перед продажей (<https://adm.gov86.org/news/412/_p11_aview_b15733>);   1. 01.03.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: В Пыть-Яхе прошла выездная консультация по защите прав потребителей (<https://adm.gov86.org/news/412/_p9_aview_b15775>)   1. 04.03.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: Правовая помощь потребителям (<https://adm.gov86.org/news/412/_p9_aview_b15781>);   1. 11.03.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: Дистанционные обучающие мероприятия по маркировке (март 2024г.) (<https://adm.gov86.org/news/412/_p7_aview_b15811>);   1. 18.03.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: Обязательная проверка маркированной продукции перед продажей (<https://adm.gov86.org/news/412/_p6_aview_b15844>);   1. 15.03.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: Всемирный день защиты прав потребителей 2024 года пройдет под девизом «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей» (<https://adm.gov86.org/news/412/_p6_aview_b15818>);   1. 13.03.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: В Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школы № 4 прошло мероприятие со школьниками (<https://adm.gov86.org/news/412/_p6_aview_b15824>);   1. 19.03.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: Вниманию предпринимателей розничной торговли! (<https://adm.gov86.org/news/412/_p5_aview_b15850>);   1. 25.03.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: Как будет работать самозапрет на кредиты? (<https://adm.gov86.org/news/412/_p3_aview_b15900>);   1. 26.03.2024г. в разделе Главная/Новости/   Пресс-релизы: Уважаемые участники оборота маркированной продукции! (<https://adm.gov86.org/news/412/_p2_aview_b15914>);   1. 06.01.2024г. в разделе Главная/Новости/   Новости Пыть-Яха: Как действуют мошенники в соцсетях (<https://adm.gov86.org/news/346/_p12_aview_b15475>);   1. 04.01.2024г. в разделе Главная/Новости/   Новости Пыть-Яха: Как защититься от кибермошенников (<https://adm.gov86.org/news/346/_p12_aview_b15476>);   1. 11.01.2024г. в разделе Главная/Новости/   Новости Пыть-Яха: Банк России напоминает, как не стать жертвой обмана! (<https://adm.gov86.org/news/346/_p11_aview_b15474>);   1. 10.01.2024г. в разделе Главная/Новости/   Новости Пыть-Яха: Уважаемые жители и гости автономного округа! (алкоголь) (<https://adm.gov86.org/news/346/_p11_aview_b15470>);   1. 22.01.2024г. в разделе Главная/Новости/   Новости Пыть-Яха: Раздельное накопление твердых коммунальных отходов (<https://adm.gov86.org/news/346/_p10_aview_b15546>);   1. 08.02.2024г. в разделе Главная/Новости/   Новости Пыть-Яха: Наиболее распространенные фразы, позволяющие идентифицировать мошенников (<https://adm.gov86.org/news/346/_p7_aview_b15654>);   1. 27.02.2024г. в разделе Главная/Новости/   Новости Пыть-Яха: С 1 апреля поэтапно вводится разрешительный режим продаж маркированных товаров (<https://adm.gov86.org/news/346/_p5_aview_b15741>);   1. 21.03.2024г. в разделе Главная/Новости/   Новости Пыть-Яха: Уважаемые жители и гости автономного округа! (мобильное приложение «АнтиКонтрафакт Алко») (<https://adm.gov86.org/news/346/_p1_aview_b15864>)  **На официальных аккаунтах администрации: «Одноклассники» (**[**https://ok.ru/gorodpytya/topics**](https://ok.ru/gorodpytya/topics)**), размещена информация:**   1. 04.01.2024г. Как защититься от кибермошенников (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157017713462563>); 2. 06.01.2024г. Как действуют мошенники в соцсетях (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157021916810531>); 3. 11.01.2024г. Мобильное приложение «АнтиКонтрафакт Алко» (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157035533684003>); 4. 11.01.2024г. Банк России напоминает, как не стать жертвой обмана! (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157035763649827>); 5. 19.01.2024г. На территории Югры установили дополнительные ограничения курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов в отдельных общественных местах и в помещениях (согласно постановлению Правительства Югры от 28 декабря 2023 года № 672-п) (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157058826358051>); 6. 25.01.2024г. Что делать если с карты украли деньги? (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157073484074275>); 7. 29.01.2024г. Информация о кредитных организациях, в том числе с отозванными лицензиями Банка России и сведения о некредитных финансовых организациях размещена на официальном сайте Банка России ( www.cbr.ru ) (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157084001226019>); 8. 30.01.2024г. Стоп мошенники! (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157086406659363>); 9. 30.01.2024г. Черные кредиторы (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157086538714403>); 10. 02.02.2024г. Информация для граждан об опасности предоставления мошенникам платежных инструментов и платежных реквизитов для совершения противоправных действий (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157094922079523>); 11. 05.02.2024г. Честный знак (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157101824527651>); 12. 08.01.2024г. Информируем о наиболее распространенных фразах, позволяющих идентифицировать лиц, предпринимающих попытки совершения дистанционных мошенничеств в ходе телефонного разговора (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157109352451363>); 13. 14.02.2024г. Не дай обмануть себя и своих близких! Скажи мошенникам – СТОП! (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157124642393379>); 14. 16.02.2024г. «Алло, вам звонят из полиции!» - эту фразу слышал почти каждый (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157130498493731>); 15. 21.02.2024г. В целях повышения финансовой грамотности, предлагаем Вам ознакомиться с информационными материалами разработанными Банком России (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157142792654115>); 16. 27.02.2024г. С 1 апреля поэтапно вводится разрешительный режим продаж маркированных товаров (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157160148225315>); 17. 05.03.2024г. Не дай обмануть себя и своих близких! (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157177467424035>); 18. 12.03.2024г. Не дай себя обмануть! (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157197873237283>); 19. 14.03.2024г. Ученики 4 школы приняли участие в деловой игре «Защита прав потребителей» (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157203215666467>); 20. 20.03.2024г. Стоп мошенники! (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157219045690659>); 21. 21.03.2024г. Мобильное приложени «АнтиКонтрафакт Алко» (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157221233610019>); 22. 28.03.2024г. Не дай обмануть себя и своих близких! Скажи мошенникам – СТОП! (<https://ok.ru/gorodpytya/topic/157238144388387>);   **На официальных аккаунтах администрации «ВКонтакте» (**[**https://vk.com/public172665895**](https://vk.com/public172665895)**) размещена информация:**   1. 04.01.2024г. Как защититься от кибермошенников (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_9871>); 2. 06.01.2024г. Как действуют мошенники в соцсетях (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_9884>); 3. 11.01.2024г. Мобильное приложение «АнтиКонтрафакт Алко» (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_9923>); 4. 11.01.2024г. Банк России напоминает, как не стать жертвой обмана (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_9926>); 5. 25.01.2024г. Что делать если с карты украли деньги? (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_10252>); 6. 30.01.2024г. Стоп мошенник! (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_10438>); 7. 30.01.2024г. Черные кредиторы (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_10443>); 8. 05.02.2024г. Инструкция по установке мобильного приложения «Честный знак» (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_10632>); 9. 08.02.2024г. Информируем о наиболее распространенных фразах, позволяющих идентифицировать лиц, предпринимающих попытки совершения дистанционных мошенничеств в ходе телефонного разговора (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_10700>); 10. 14.02.2024г. Не дай обмануть себя и своих близких! Скажи мошенникам – СТОП! (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_10836>); 11. 21.02.2024г. В целях повышения финансовой грамотности, предлагаем Вам ознакомиться с информационными материалами разработанными Банком России (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_10964>); 12. 27.02.2024г. С 1 апреля поэтапно вводится разрешительный режим продаж маркированных товаров (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_11080>); 13. 05.03.2024г. Не дай обмануть себя и своих близких! (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_11262>); 14. 12.03.2024г. Не дай себя обмануть! (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_11381>); 15. 14.03.2024г. Ученики 4 школы приняли участие в деловой игре «Защита прав потребителей» (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_11431>); 16. 20.03.2024г. Стоп мошенники (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_11638>); 17. 21.03.2024г. Проверить легальность алкоголя можно в мобильном приложении «АнтиКонтрафакт Алко» (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_11658>); 18. 22.03.2024г. Как будет работать запрет на самозапрет на кредиты, смотрите в карточках (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_11685>); 19. 28.03.2024г. Не дай обмануть себя и своих близких! Скажи мошенникам – СТОП! (<https://vk.com/public172665895?w=wall-172665895_11755>) |
| 4. | Проведение лекций (конкурсов, семинаров, факультативов, открытых уроков, викторин и др.) с населением, *в том числе:* | 3 | Проведение информационно-просветительских мероприятий |
| *с детьми, школьниками, студентами;* | 1 | 12.03.2023г. управлением по экономике в целях просвещения социально незащищенных групп населения проведено информационно-консультативное мероприятие (деловая игра)  по вопросам защиты прав потребителей и мастер - класс по применению мобильного приложения «Честный знак» в МБОУ СОШ г.Пыть-Яха № 4, для обучающихся 6 класса (охват 30 чел.). |
| *с пенсионерами, лицами с ограниченными возможностями;* | 1 | 29.02.2024г. управлением по экономике проведено информационно - консультативное мероприятие по вопросам защиты прав потребителей для старшего поколения и мастер - класс по установке и применению мобильного приложения «Честный знак» для проверки подлинности товаров и продуктов питания в МАУК «Многофункциональный культурный центр «Феникс» (охват 20 чел.). |
| *с иными группами населения (жителями и трудовыми коллективами)* | 1 | 16.02.2024г. в МБОУ ДО «Детская школа искусств» состоялась встреча с трудовым коллективом на тему: «Как проверить организации с признаками субъектов нелегальной финансовой деятельности на финансовом рынке», «Как установить мобильное приложение «Честный знак» (охват 20 чел.). |
| 5. | Проведение встреч (лекций, семинаров, «круглых столов») с предпринимателями по вопросам защиты прав потребителей | 2 | 26.01.2024г., 21.02.2024г. на базе БУ ХМАО - Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» состоялись мероприятия с начинающими субъектами малого и среднего предпринимательства в рамках технологии «Коворкинг-пространств для малообеспеченных семей в рамках организации социального сопровождения граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социально адаптации». На «круглом столе» предпринимателям проведена консультация по вопросам защиты прав потребителей. |
| 6. | Проведение иных семинаров, совещаний по вопросам защиты прав потребителей | 3 | 20.03.2024г. проведен профилактический визит совместно с ОМВД, членами общественного совета города Пыть-Яха по контролю ситуации в части ведения маркировки товаров средствами идентификации в отношении организаций торговли, реализующих алкогольную, спиртосодержащую продукцию, табачную и никотиносодержащую продукцию. По итогам проведенного профилактического визита, подготовлен сюжет для населения города по использованию информационной системы «Честный Знак» и «Антиконтрафакт».  Среди предпринимателей распространены памятки о необходимости установки национальной системы цифровой маркировки и прослеживаемости товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации (20 шт.), а также карманные календари на тему: «Честный знак»», на которых размещены: QR-код на мобильное приложение «Честный знак». |
| 7. | Изготовление/распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры и др.) | 400 | 1. Распространены памятки на тему: «Будьте бдительны! Не дайте себя обмануть!» (50 шт.). 2. Распространены памятки на тему: «Основные правила безопасных действий потребителя при осуществлении дистанционной покупки через Интернет-ресурсы» (100 шт.) 3. Распространены Памятки о необходимости установки национальной системы цифровой маркировки и прослеживаемости товаров. Подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации (50 шт.) 4. Распространены карманные календари на тему: «Честный знак»», на которых размещены: QR-код на мобильное приложение «Честный знак» (200 шт.) |
| 8. | Проведение телефонной «горячей линии» | Консультирование проводится на постоянной основе.  Телефон горячей линии размещен на официальном сайте администрации (<https://adm.gov86.org/397/606/2237/>), а также в разработанных памятках о необходимости установки национальной системы цифровой маркировки и прослеживаемости товаров подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, а также в карманных календарях. | |
| 9. | Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей | 52 | Информационные материалы по финансовой  грамотности размещены на страницах социальных сетей учреждений:  - МАУК «Многофункциональный  культурный центр «Феникс»:  <https://vk.com/mkc_feniks?w=wall-152994757_6928%2Fall>  <https://vk.com/mkc_feniks?w=wall-152994757_6782%2Fall>  <https://ok.ru/mkc.feniks/topic/157715530169818>  <https://ok.ru/mkc.feniks/topic/157715525320154>  <https://ok.ru/mkc.feniks/topic/157710375370202>  <https://vk.com/mkc_feniks?w=wall-152994757_6936>  <https://vk.com/mkc_feniks?w=wall-152994757_6937>;  - МБУ ДО «Спортивная школа»:  <https://vk.com/public215569446?z=photo-215569446_457240591%2Fwall-215569446_710>  - МБУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва»:  <https://sdyushor.hmaoschool.ru/site/pub?id=260>  <https://ok.ru/group/70000002823977/topic/157353844690217>  <https://vk.com/wall-194350231_1272>  <https://vk.com/wall-194350231_1271>  - МАУК «Культурно-досуговый центр»:  <https://vk.com/wall-75979297_7111>  <https://ok.ru/maukkultu/topic/156806340678968>  <http://mauk-kdc.ru/>  <https://vk.com/wall-75979297_7110>  <https://ok.ru/maukkultu/topic/156806339237176>  <http://mauk-kdc.ru/>  - МАУ ДО Спортивная школа «Олимп»:  <https://work.vk.com/public217079708>  - МБОУ ДО «Детская школа искусств»:  <https://vk.com/wall-214643515_560>  <https://ok.ru/group/70000002697820/topic/155870638710108>  - МАУ «Аквацентр «Дельфин»  <https://vk.com/public214639724>  <https://ok.ru/group/70000002111330>  - МБОУ СОШ № 1 с углубленным изучением отдельных предметов:  <https://vk.com/school1.pytyach?w=wall-189166776_2364>  <https://vk.com/school1.pytyach?w=wall-189166776_2365>  - МБОУ СОШ № 4:  <https://vk.com/wall-200815721_2531>  <https://vk.com/wall-200815721_2530>  - МБОУ СОШ № 5:  <https://vk.com/public206971267?w=wall-206971267_1151>  - МБОУ СОШ № 6 имени Героя Советского Союза Ивана Никитовича Кожедуба:  <https://vk.com/wall-198290411_2627>  <https://vk.com/wall-198290411_2628>  <https://ok.ru/group/70000002224541/topic/156215862088605>  <https://ok.ru/group/70000002224541/topic/156215867265949>  - МДОАУ црр - д/с «Аленький цветочек»:  <https://vk.com/wall-214641712_662>  <https://ok.ru/group/70000002455026/topic/157095051967986>  - МДОАУ д/с «Белочка»:  <https://vk.com/wall-214624665_1139>  <https://ok.ru/group/70000002367657/topic/156770917669801>  <https://vk.com/wall-213981874_583>  <https://ok.ru/group/70000002367657/topic/156770942311337>  - МДОАУ д/с «Золотой ключик»:  <https://vk.com/public213981874?w=wall-213981874_582>  <https://vk.com/public213981874?w=wall-213981874_583>  <https://ok.ru/group70000002197869/topic/156965987793773>  <https://ok.ru/group70000002197869/topic/156965988711277>  - МДОАУ д/с «Родничок»:  <https://vk.com/wall-198788453_1100>  <https://vk.com/wall-198788453_1101>  - МДОАУ д/с «Солнышко:  <https://vk.com/wall-217206574_564>  <https://vk.com/wall-217206574_565>  - МДОАУ «Прогимназия «Созвездие»:  <https://vk.com/wall-195339979_2042>  <https://vk.com/wall-195339979_2043>  - МАУДО «ЦДТ»:  <https://vk.com/wall-214622017_592>  <https://vk.com/wall-214622017_591>  - Управление по образованию:  <https://vk.com/wall-218310627_589>  <https://vk.com/wall-218310627_590>    Информационные материалы размещены на мультимедийных экранах в местах массового пребывания граждан в отделениях стационара, холлах и регистратурах поликлиник БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхская окружная клиническая больница», а также в филиалах автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного  округа - Югры «Многофункциональный центр предоставления государственных и  муниципальных услуг Югры» в городе Пыть-Яхе» |
| 10. | Оценка уровня правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование) | 1 | В период с 15.03.2024г. по 15.04.2024г. проводится опрос жителей города Пыть-Яха о эффективности проводимой работы в сфере защиты прав потребителей, уровне информированности об органах и организациях, занимающихся защитой прав потребителей на территории города (<https://inlnk.ru/DBz7G5>) |
| 11 | Иные формы информационно-разъяснительной работы (указать какие) | 11 | 1. Индивидуальные разъяснения по включению в реестр мест накопления ТКО. 2. Индивидуальное разъяснение о порядке признания многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу.   3.Индивидуальные разъяснения о порядке предоставления ЖКУ, ремонте и содержанию общего имущества в МКД, капитальному ремонту МКД. |

«05» апреля 2024г.

Руководитель структурного подразделения:

начальник управления по

экономике администрации

города Пыть-Яха - С.В. Маслак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) Ф.И.О.

Исполнитель: главный специалист отдела по

предпринимательству, ценовой политике и

защите прав потребителей управления по

экономике администрации города Пыть-Яха

- Е.С. Дегтярева \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) Ф.И.О.