**ОТЧЕТ**

**о деятельности органа местного самоуправления по осуществлению защиты прав потребителей в муниципальном образовании городской округ Пыть-Ях**

**за 1 квартал 2022г.**

**1. Рассмотрение обращений, жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей. Оказание правовой помощи потребителям в досудебном и внесудебном урегулировании потребительских споров:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели**  | **Кол-во, ед.** | **Сумма, тыс. руб.** |
| 1. | Поступило обращений потребителей, | **26 (3/23)** | **-** |
| в том числе письменных | **23** | **-** |
| 2. | Предоставлено консультаций потребителям по вопросам защиты прав потребителей, | **-** | **-** |
| в том числе по урегулированию потребительских споров в добровольном (досудебном и внесудебном) порядке | **-** | **-** |
| 3. | Оказана помощь потребителям в составлении письменной претензии (требования), заявления  | **-** | **-** |
| 4. | Предоставлено разъяснений субъектам предпринимательской деятельности по вопросам защиты прав потребителей | **-** | **-** |
| 5.  | Урегулировано потребительских споров потребителями с хозяйствующими субъектами в добровольном (досудебном, внесудебном) порядке,  | **-** | **-** |
| в том числе споров, по которым оказана помощь в составлении письменной претензии (требования), заявления  | **-** | **-** |

**2. Оказание правовой помощи потребителям в судебном урегулировании потребительского спора. Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей):**

| **№****п/п** | **Показатели** | **Кол-****во** | **Сумма,****тыс. руб.** | **в том числе:** | **штраф** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **возмещение убытков** | **неустойка** | **моральный вред** |
| 1. | Оказана помощь потребителям в составлении исковых заявлений  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 2. | Оказана помощь потребителям в составлении иных документов (жалобы, ходатайства, возражения) | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 3. | Предъявлено исков в суды потребителями | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4. | Подготовлено и предъявлено исков в суды органом местного самоуправления,*в том числе*: | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4.1. | *в интересах потребителя;* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4.2. | *в интересах неопределенного круга потребителей* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 5. | Принято участие в судебных заседаниях | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6.\* | Заключено мировых соглашений,*в том числе*: | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6.1\* | *по иску потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6.2\* | *по иску органа местного самоуправления* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7.\* | Удовлетворено исков в защиту прав потребителей, *в том числе:* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7.1*\** | *по иску потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 7.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 7.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8.\* | Отказано в удовлетворении иска,*в том числе:* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8.1\* | *по иску потребителя* |  |  |  |  | **-** | **-** |
| 8.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 8.3\* |  *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 9. | Находится на рассмотрении в суде исков,*в том числе:* | **-** | **-** | **-** |  | **-** | **-** |
| 9.1. | *с начала года* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 9.2. | *с предыдущих лет (2020г.)* | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 10. \* | Не предъявлено исков в суд |  |  |  |  | **-** | **-** |

*\*- информация по искам, поданным в предыдущие годы, указывается в той же строке в скобках с указанием года подачи иска.*

**3. Выявление товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, извещение контролирующих органов:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Показатели** | **Кол-во** | **в том числе по статьям Закона РФ «О защите прав потребителей»** | **иные****НПА** |
| **4** | **5** | **7** | **8-10, 12** | **16** | **26.1** | **иные** |
|  | Направлено извещений федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды  | **0** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |

**5. Информационно-разъяснительная, просветительская работа в области защиты прав потребителей:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия**  | **Кол-во** | **Примечание (тематика, формат мероприятия, наименование СМИ)**  |
| 1. | Выступление на радио, телевидении | **3** | 1.Март 2022г. - осуществлен прокат на телевидении города Пыть-Яха передачи на тему: «Газификация для потребителей»;2. Март 2022г. - осуществлен прокат на телевидении города Пыть-Яха передачи на тему: «Догазификация продолжается».3. 10 марта 2022г. – подготовлен сюжет на телевидении на тему «Рост цен на социально значимые товары». |
| 2. | Подготовка публикаций, статей для размещения в печатных изданиях | **3** | 1.В общественно-политическом еженедельнике города Пыть-Яха «Новая Северная газета» №7 (522) от 24.02.2022г. опубликована статья на тему: «Газификация Черемушек – уже в 2022 году»; 2. В общественно-политическом еженедельнике города Пыть-Яха «Новая Северная газета» №9 (524) от 10.03.2022г. опубликована статья на тему: «Социальная газификация: как стать участником»3. В общественно-политическом еженедельнике города Пыть-Яха «Новая Северная газета» №10 (525) от 17.03.2022г. «А у нас в Пыть-Яхе? Тоже спрос на сахар». |
| 3. | Подготовка и размещение информационных материалов в сети Интернет (в том числе электронные СМИ, официальный сайт органа местного самоуправления, социальные сети) | **8** | На официальном сайте администрации города опубликованы информационные материалы:1.в разделе «Главная/Новости/ новости Пыть-Ях/»: «С 1 марта власти Югры отменили неуплату коммунальных услуг, в том числе и за услугу «Обращение с ТКО»;2. в разделе «Главная/Новости/Пресс-релизы»: «Вниманию потребителей услуг по обращению с ТКО»;3. в разделе «Главная/ Для граждан/ Расписание транспорта»: «Расписание транспорта».4. в разделе «Главная/Для граждан/АИС ТПС»: «АИС ТПС. Подключайся в Югре».5. в разделе «Главная/Новости/Новости Пыть-Яха/»: «До 2023 года в Югре газифицируют 4 600 домов»;6. в разделе «Главная/Новости/Новости Пыть-Яха/»: «20 домов подключат к сетям газоснабжения в Пыть-Яхе в 2022 году».7. в разделе «Главная/Новости/ Новости Пыть-Яха»: «Газификация жителей города».8. в разделе Главная/Для граждан/ телефон горячей линии **8 (3463) 22-63-54**  консультационного пункта ФБУЗ «ЦГиЭ в ХМАО-Югре в г. Нефтеюганске и Нефтеюганском районе и в г. Пыть-Яхе» по вопросам ЗПП (Пн-Чт с 9.00-17.00). |
| 4. | Проведение лекций (семинаров, факультативов, открытых уроков, викторин и др.) с населением, *в том числе:* | **-** | - |
| *с детьми, школьниками, студентами;*  | - | - |
| *с пенсионерами, лицами с ограниченными возможностями;* | **-** | - |
| *с иными группами населения* | **-** | - |
| 5. | Проведение встреч (лекций, семинаров, «круглых столов», совещаний и др.) с предпринимателями по вопросам защиты прав потребителей  | - | - |
| 6. | Проведение иных семинаров, совещаний по вопросам защиты прав потребителей | 1 | 1. 13.01.2022г. Управлением по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам администрации города Пыть-Яха совместно представителями Югорского фонда капитального ремонта многоквартирных квартир, управляющими организациями, с жителями МКД проведена рабочая встреча в формате ВКС по вопросам капитального ремонта МКД |
| 7. | Изготовление и распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры и др.) | **-** | - |
| 8. | Проведение телефонной «горячей линии» | **6** постоянно | 1. 8(3463) 46-55-31 – работает горячая линия по вопросам необоснованного роста цен на социально-значимые продукты питания https://adm.gov86.org/397/606/3379/ (за отчетный период обращения от граждан города не поступали);2. 8 (3463) 22-63-54 -  консультационный пункт ФФБУЗ «ЦГиЭ в ХМАО-Югре в г. Нефтеюганске и Нефтеюганском районе и в г. Пыть-Яхе» по вопросам ЗПП (Пн-Чт с 9.00-17.00);3. 8 (800) 555-49-43 - единый консультационный центр  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре» по вопросам ЗПП (звонок бесплатный) (в соответствии с режимом работы учреждения)4. 8(3463)42-17-24, 8(3463)42-17-10 - «горячая линия» по противодействию незаконному обороту алкогольной и спиртосодержащей продукции ррокуратуры г. Пыть-Яха, с 09 ч. до 18 ч. (перерыв с 13 ч. до 14 ч.)5. 8 (919) 950-01-06 - горячая линия по вопросам нелегальной финансовой деятельности (с 8:00 до 17:00 по местному времени)6. 8 (800) 300-30-00 - контактный центр Банка России (для бесплатных звонков из регионов России)  Интернет-приемная Банка России: <https://cbr.ru/Reception/> |
| 9. | Проведение мероприятий и конкурсов по защите прав потребителей  | **-** |  |
| 10. | Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей  | **-** |  |
| 11. | Мероприятия по оценке уровня правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование) | **-** |  |
| 12. | Иные формы информационно-разъяснительной работы (указать какие) | **-** |  |

Руководитель структурного подразделения: начальник управления по экономике администрации города Пыть-Яха – С.В. Маслак.

Исполнитель: заместитель начальника управления по экономике администрации города Пыть-Яха – Бондаренко Любовь Сергеевна, контактный телефон: 8(3463) 46-55-31.