**ОТЧЕТ**

**о деятельности органа местного самоуправления по осуществлению защиты прав потребителей в муниципальном образовании городской округ Пыть-Ях**

**за 2 квартал 2022г.**

**1. Рассмотрение обращений, жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей. Оказание правовой помощи потребителям в досудебном и внесудебном урегулировании потребительских споров:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **Кол-во, ед.** | **Сумма, тыс. руб.** |
| 1. | Поступило обращений потребителей, | **40** | **-** |
| в том числе письменных | **19** | **-** |
| 2. | Предоставлено консультаций потребителям по вопросам защиты прав потребителей, | **40** | **149,5** |
| в том числе по урегулированию потребительских споров в добровольном (досудебном и внесудебном) порядке | **40** | **-** |
| 3. | Оказана помощь потребителям в составлении письменной претензии (требования), заявления | **1** | **4,99** |
| 4. | Предоставлено разъяснений субъектам предпринимательской деятельности по вопросам защиты прав потребителей | **1** | **18,50** |
| 5. | Урегулировано потребительских споров потребителями с хозяйствующими субъектами в добровольном (досудебном, внесудебном) порядке, | **-** | **-** |
| в том числе споров, по которым оказана помощь в составлении письменной претензии (требования), заявления | **-** | **-** |

**2. Оказание правовой помощи потребителям в судебном урегулировании потребительского спора. Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей):**

| **№**  **п/п** | **Показатели** | **Кол-**  **во** | **Сумма,**  **тыс. руб.** | **в том числе:** | | | **штраф** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **возмещение убытков** | **неустойка** | **моральный вред** |
| 1. | Оказана помощь потребителям в составлении исковых заявлений |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Оказана помощь потребителям в составлении иных документов (жалобы, ходатайства, возражения) |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Предъявлено исков в суды потребителями |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Подготовлено и предъявлено исков в суды органом местного самоуправления,  *в том числе*: |  |  |  |  |  |  |
| 4.1. | *в интересах потребителя;* |  |  |  |  |  |  |
| 4.2. | *в интересах неопределенного круга потребителей* |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Принято участие в судебных заседаниях |  |  |  |  |  |  |
| 6.\* | Заключено мировых соглашений,  *в том числе*: |  |  |  |  |  |  |
| 6.1\* | *по иску потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 6.2\* | *по иску органа местного самоуправления* |  |  |  |  |  |  |
| 7.\* | Удовлетворено исков в защиту прав потребителей,  *в том числе:* |  |  |  |  |  |  |
| 7.1*\** | *по иску потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 7.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 7.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* |  |  |  |  |  |  |
| 8.\* | Отказано в удовлетворении иска,  *в том числе:* |  |  |  |  |  |  |
| 8.1\* | *по иску потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 8.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 8.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Находится на рассмотрении в суде исков,  *в том числе:* |  |  |  |  |  |  |
| 9.1. | *с начала года* |  |  |  |  |  |  |
| 9.2. | *с предыдущих лет (2020г.)* |  |  |  |  |  |  |
| 10. \* | Не предъявлено исков в суд |  |  |  |  |  |  |

*\*- информация по искам, поданным в предыдущие годы, указывается в той же строке в скобках с указанием года подачи иска.*

**3. Выявление товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, извещение контролирующих органов:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатели** | **Кол-во** | **в том числе по статьям Закона РФ «О защите прав потребителей»** | | | | | | | **иные**  **НПА** |
| **4** | **5** | **7** | **8-10, 12** | **16** | **26.1** | **иные** |
|  | Направлено извещений федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**5. Информационно-разъяснительная, просветительская работа в области защиты прав потребителей:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия** | **Кол-во** | **Примечание (тематика, формат мероприятия, наименование СМИ)** |
| 1. | Выступление на радио, телевидении | 5 | Телерадиокомпания «Пыть-Яхинформ» на темы: «Возможности бесплатной догазификации», «Да будет газ», «Социальная газификация», «Жители Пионерного обратили внимание на свалку», «Разные ценники». |
| 2. | Подготовка публикаций, статей для размещения в печатных изданиях | 6 | Общественно-политический еженедельник города Пыть-Яха «Новая Северная газета» |
| 3. | Подготовка и размещение информационных материалов в сети Интернет (в том числе электронные СМИ, официальный сайт органа местного самоуправления, социальные сети) | 52 | Официальный сайт администрации города Пыть-Ях опубликованы информационные материалы: (<https://adm.gov86.org/)> |
| 4. | Проведение лекций (семинаров, факультативов, открытых уроков, викторин и др.) с населением, *в том числе:* | **-** |  |
| *с детьми, школьниками, студентами;* | - |  |
| *с пенсионерами, лицами с ограниченными возможностями;* | **-** |  |
| 5. | Проведение встреч (лекций, семинаров, «круглых столов», совещаний и др.) с предпринимателями по вопросам защиты прав потребителей | - |  |
| 6. | Проведение иных семинаров, совещаний по вопросам защиты прав потребителей | 4 | 1. В мае 2022 г. Югорским фондом капитального ремонта многоквартирных квартир совместно с Управлением по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам администрации города Пыть-Яха, управляющими организациями, с жителями МКД проведена рабочая встреча в формате ВКС по вопросу утверждения программы капитального ремонта общего имущества в МКД.  2. В июне 2022 г. Югорским фондом капитального ремонта многоквартирных квартир совместно с Управлением по жилищно-коммунальному комплексу, транспорту и дорогам администрации города Пыть-Яха, управляющими организациями, с жителями МКД проведена рабочая встреча в формате ВКС по вопросам капитального ремонта МКД.  3. Принято участие в круглом столе по вопросам оказания бесплатной юридической помощи гражданам, предусматривающий рассмотрение проблемных вопросов недобросовестных практик при оказании юридических услуг (в режиме ВКС) (28.06.2022).  4. Принято участие в вебинаре на тему: «Справедливые цифровые финансовые услуги» (в режиме ВКС) (30.06.2022). |
| 7. | Изготовление и распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры и др.) | 1 | Информации о газификации размещена на информационном стенде мкр. «Черемушки» |
| 8. | Проведение телефонной «горячей линии» | На постоянной основе | |
| 9. | Проведение мероприятий и конкурсов по защите прав потребителей | **-** |  |
| 10. | Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей | 1 | Информация на постоянной основе размещается на официальном сайте администрации города |
| 11. | Мероприятия по оценке уровня правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование) | - |  |
| 12. | Иные формы информационно-разъяснительной работы (указать какие) | 4 | 1. Индивидуальные разъяснения по включению в реестр мест накопления ТКО. 2. Индивидуальное разъяснение о порядке признания многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу. 3. Индивидуальные разъяснения о порядке предоставления ЖКУ, ремонте и содержанию общего имущества в МКД, капитальному ремонту МКД. 4. Создан новый раздел для граждан и предпринимателей на официальном сайте администрации города «Административное производство», «[Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции](https://adm.gov86.org/399/591/5167/5207/)», в разделе: «[Главная](https://adm.gov86.org/) / [Деятельность](https://adm.gov86.org/399/) / [Экономика](https://adm.gov86.org/399/591/) / Розничная продажа алкогольной продукции». |

Руководитель структурного подразделения: начальник управления по экономике администрации города Пыть-Яха – С.В. Маслак.

Исполнитель: главный специалист отдела по предпринимательству, ценовой политике и защиты прав потребителей управления по экономике администрации города Пыть-Яха Дегтярева Екатерина Сергеевна 8(3463)46-55-31